



Posto interno touch 7"/10" con Smart Home integrata

bticino

Manuale uso ed installazione





Guida alla lettura del manuale

Benvenuto nella guida per la lettura del manuale.

Questo paragrafo è stato creato per offrirti una comprensione chiara e completa del contenuto di questo manuale.

Seguendo queste indicazioni, potrai massimizzare l'efficacia della tua esperienza di apprendimento e utilizzo del prodotto.

Questo manuale può essere letto in due modi principali:



1 – Lettura Integrale dei Capitoli

Se vuoi conoscere approfonditamente il dispositivo in ogni suo aspetto, la lettura integrale di tutti i paragrafi è il metodo consigliato.

Questo metodo ti consente di esplorare ogni aspetto in dettaglio, acquisendo una comprensione completa e approfondita del sistema.

Puoi iniziare dall'**indice interattivo** per avere una panoramica completa di tutti gli argomenti e leggere il manuale seguendo l'ordine proposto, oppure tramite i collegamenti interattivi passare da un paragrafo all'altro.



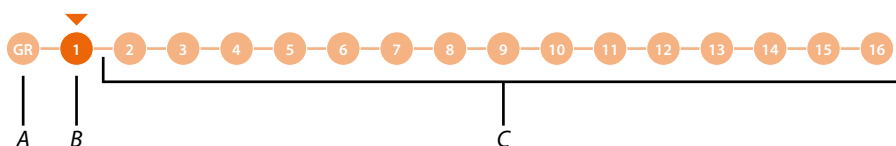
2 – Guida rapida alla prima installazione

Se cerchi istruzioni pratiche e veloci per eseguire la prima configurazione, puoi seguire gli "STEP" della **Guida rapida**.

Seguendo le istruzioni passo a passo (STEP), puoi apprendere i passaggi minimi per effettuare una prima configurazione dell'impianto.

Nelle pagine del manuale che fanno parte di uno STEP, sono presenti delle indicazioni grafiche per aiutarti nella navigazione.

Barra di navigazione:



A Torna alla guida con la descrizione degli step

B Step corrente

C Step seguenti, cliccandoli puoi navigare tra gli step

Inoltre, al termine di ogni step, è presente un collegamento che ti collega allo step successivo:

VAI ALLO STEP SUCCESSIVO >>>

Questo metodo è molto comodo per metterti in grado di avere in poco tempo un sistema funzionante, tuttavia, ti consigliamo di approfondire la conoscenza del sistema, leggendo per intero tutto il manuale.

Anche se alcuni paragrafi ti possono sembrare inizialmente meno rilevanti, potrebbero risultarti utili in futuro.

Inoltre, leggendo il manuale nella sua interezza, potresti scoprire funzionalità che non sapevi esistessero e che potrebbero migliorare sensibilmente l'utilizzo del sistema.



Indice

Guida rapida alla configurazione	6
Informazioni generali	7
Avvertenze e consigli	7
Avvertenze e diritti del consumatore	7
Concetti fondamentali	8
Denominazione dispositivi	8
Community	8
Metodi indirizzamento chiamata	9
Chiamata numerica (tramite indirizzo standard della community)	9
Chiamata alfanumerica (tramite Alias)	10
Chiamata 4 DIGIT	10
Priorità di chiamata	10
Modalità di accesso alla community	10
Funzione ascensore	11
Telecamere IP OnVif	11
Attuatori	11
Funzioni avanzate	11
Vista fronte e retro	13
Dati dimensionali ed altezze installative	15
Installazione	16
Smontaggio	17
Attivazione	18
Introduzione al sistema IP	20
Home page	21
Funzioni da dispositivo	22
Ricevi una chiamata da PE	23
Ricevi una chiamata da PI o CDP	25
Ascensore	27
Allarme	28
Attività	30
Chiama tramite indirizzo nella Community o Alias	32
Lista contatti preferiti	34
Chiama tramite lista contatti	37
Cronologia chiamate	38
Blacklist	40
Messaggi	42
Pubblicità	43
Segreteria	43
Community	44
Accessi	45
Famiglia	45
Emergenza	47
Accessi	48
Control (app Home + Control)	51
Allarme	52
Sensori	52

Posto interno touch 7"/10" con Smart Home integrata

Manuale uso ed installazione



Funzioni con App Home + Security	57
Associa il tuo Dispositivo	58
Impostazioni utente	62
Codice di accesso	63
Suoneria	64
Preferenze	65
Parametri display	65
Impostazioni funzioni	65
Lingua	66
Preferiti	67
Connessione Wi-Fi	69
Informazioni dispositivo	70
Istruzioni	70
App	71
Modalità pulizia	72
Impostazioni avanzate (Installazione)	73
Impostazioni funzioni	75
Test rete	77
Test chiamata	77
Test rete	78
Logs	79
Data & Ora	79
Password installatore	80
Ripristina	81
Impostazioni allarme	82
Parametri sensore (modifica zona allarme)	83
Parametri avanzati	84
Mostra codice	85
Aggiornamento firmware	86



Guida rapida alla configurazione

Attenzione: La procedura di seguito illustrata descrive i passaggi minimi per effettuare una prima configurazione del Posto interno touch 7"/10" con Smart Home integrata.

Tuttavia, si consiglia di approfondire la conoscenza del sistema, leggendo per intero tutto il manuale.

I passi fondamentali da eseguire sono:

-
- | | | |
|------|---|--------------------------------------|
| Step | 1 | <u>Installazione</u> |
|------|---|--------------------------------------|
-
- | | | |
|------|---|------------------------------------|
| Step | 2 | <u>Attivazione</u> |
|------|---|------------------------------------|
-
- | | | |
|------|---|---|
| Step | 3 | <u>Aggiornamento firmware</u> |
|------|---|---|
-
- | | | |
|------|---|---|
| Step | 4 | <u>Collegamento alla rete Wi-Fi</u> |
|------|---|---|
-
- | | | |
|------|---|---|
| Step | 5 | <u>Organizzazione preferiti</u> |
|------|---|---|
-
- | | | |
|------|---|--|
| Step | 6 | <u>Gestione lista contatti</u> |
|------|---|--|
-
- | | | |
|------|---|---|
| Step | 7 | <u>Associazione all'app Home + Security</u> |
|------|---|---|
-
- | | | |
|------|---|--|
| Step | 8 | <u>Funzioni domotiche (app Home + Control)</u> |
|------|---|--|
-



Informazioni generali

Avvertenze e consigli

Prima di procedere con l'installazione è importante leggere attentamente il presente manuale. La garanzia decade automaticamente per negligenza, uso improprio, manomissione per opera di personale non autorizzato.

Il Posto Interno deve essere installato solo in ambienti interni; non deve essere esposto a stillicidio o a spruzzi d'acqua; deve essere usato unicamente su sistemi IP DES.

Puoi interagire con il tuo dispositivo tramite l'App gratuita Home+Security e Home+Control. Le app si possono scaricare dai relativi store.

Si raccomanda di aggiornare i sistemi operativi di smartphone o tablet all'ultima versione disponibile.

Avvertenze e diritti del consumatore



Leggere attentamente prima dell'uso e conservare per un riferimento futuro.



Divieto di toccare le unità con le mani bagnate.
Divieto di utilizzo di pulitori liquidi o aerosol.
Divieto di occludere le aperture di ventilazione.
Divieto di modificare i dispositivi.
Divieto di rimuovere parti di protezione dai dispositivi.
Divieto di esporre l'unità a stillicidio o a spruzzi d'acqua.
Divieto di installare le unità in prossimità di fonti di calore / freddo.
Divieto di installare le unità in prossimità di gas nocivi e polveri.
Divieto di fissaggio delle unità su superfici non adatte.



Pericolo di shock elettrico.



Rischio caduta dei dispositivi a causa di cedimento della superficie su cui sono installati o installazione inappropriata.

Togliere l'alimentazione prima di ogni intervento sull'impianto.



Attenzione: le operazioni di installazione, configurazione, messa in servizio e manutenzione devono essere effettuate esclusivamente da personale qualificato.

Assicurarsi che l'installazione a parete sia effettuata correttamente come da istruzioni installative.

Assicurarsi che l'installazione dell'unità sia conforme alle normative vigenti.

Collegare i cavi di alimentazione secondo le indicazioni.

Per eventuali espansioni di impianto utilizzare solo gli articoli indicati nelle specifiche tecniche

Attenzione: in caso di mancanza di alimentazione il dispositivo non funziona e non è raggiungibile, qualsiasi raccolta di dati personali viene interrotta.



Concetti fondamentali

Il dispositivo non può essere attivato singolarmente ma deve riferire ad una configurazione generale che risiede a bordo del Server DES.

Il Server DES viene configurato tramite un PC collegato alla stessa rete LAN.

Una volta configurato ed attivato, il Server DES rende disponibile la configurazione dei dispositivi locali (Posti Interni, Posti Esterni, Centralino di portineria ecc.)

Il dispositivo, quando viene alimentato, verifica la disponibilità di una configurazione (rubrica) sullo stesso Server DES e la acquisisce.

Denominazione dispositivi

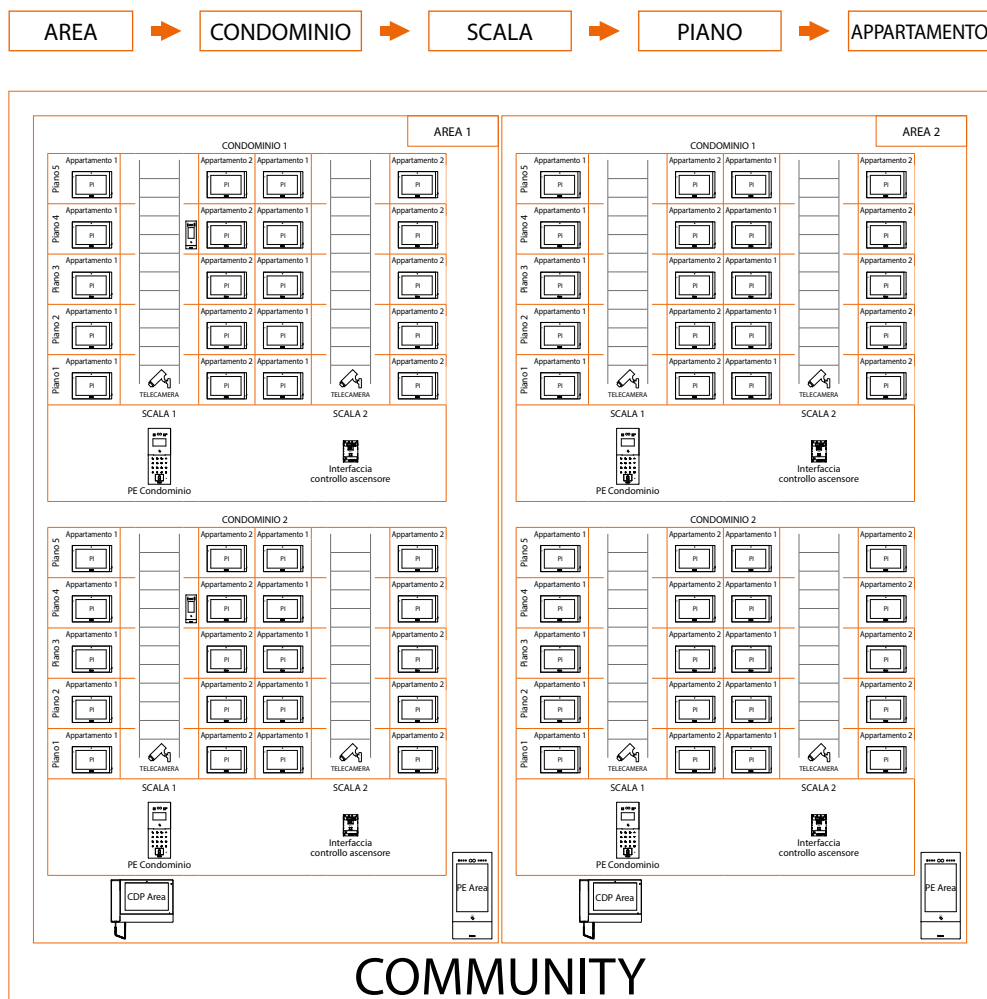
In questo manuale per facilitare la lettura viene utilizzato il nome abbreviato dei dispositivi come da elenco:

- PI: Posto Interno
- PE: Posto Esterno
- CDP: Centralino di portineria
- SD: Server DES
- PEF: Posto esterno fuoriporta
- AB: Configurazione
- SW: SISTEMA IP DES

Community

Con il termine Community si intende il complesso residenziale riprodotto nel progetto realizzato utilizzando il SW.

La struttura nella massima estensione comprende:





Metodi indirizzamento chiamata

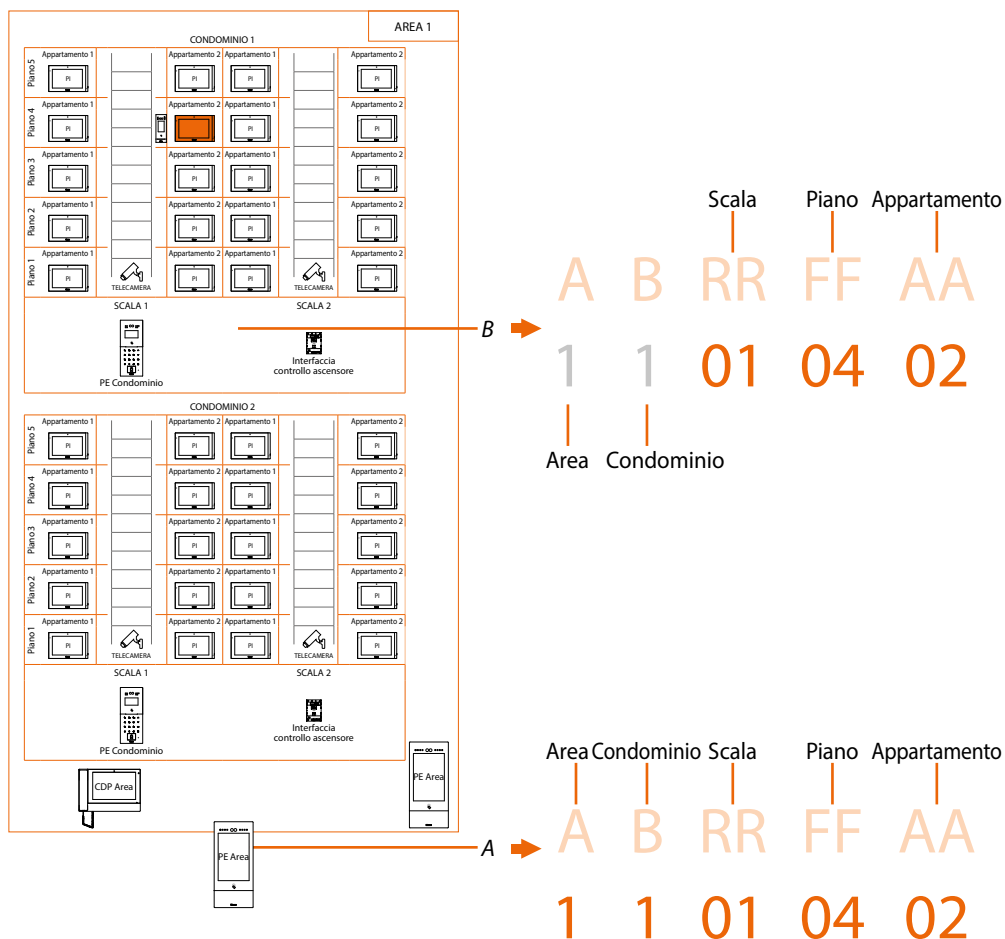
In base a dati registrati nell'AB ed alla struttura della Community puoi indirizzare le chiamate utilizzando diversi metodi:

- **chiamata numerica (tramite indirizzo standard della community);**
- **chiamata alfanumerica (tramite Alias)**
- **chiamata 4 DIGIT;**

Chiamata numerica (tramite indirizzo standard della community)

Per effettuare questo tipo di chiamata, devi conoscere l'indirizzo del chiamato che dipende dalla struttura della community, esempio:

- per chiamare il PI evidenziato nello schema dal PE «A» devi digitare il corrispondente indirizzo «11010402»;
- per chiamare il PI evidenziato nello schema dal PE «B» devi digitare il corrispondente indirizzo «010402», in quanto il PI è posizionato all'interno del Condominio 1 e quindi è sufficiente digitare il numero Scala, Piano e Appartamento.



Nota: in fase di configurazione bisogna impostare il numero di cifre da utilizzare per ogni settore di chiamata (Area/Condominio/Scala/Piano/Appartamento).

Esempio: devo chiamare un appartamento all'interno del Condominio 2

- se nell'area sono presenti da 1 a 9 Condomini, devo digitare «2» (una cifra utilizzata per il settore di chiamata Condominio);
- se nell'area sono presenti più di 10 Condomini, devo digitare «02» (due cifre utilizzate per il settore di chiamata Condominio).

Il sistema ti mostrerà automaticamente il corretto numero di cifre da digitare e quali dati inserire in base alla posizione del PE da cui stai chiamando, ad esempio di Area (2 01 06 02) o di Condominio (01 06 02)

Configurazione di sistema (default)

Aree 9, Condomini 99, Scale 99, Piani 99, Appartamenti 99

Puoi modificare i limiti tramite SW (vedi Manuale SW per dettagli)



Chiamata alfanumerica (tramite Alias)

Per Alias si intende un codice alfanumerico sostitutivo dell'indirizzo della community creato tramite software.

L'alias di default è lo stesso dell'indirizzo nella Community* ma puoi, tramite SW modificarlo, l'alias, che può essere di due tipi:



Chiamata tramite alias alfanumerico

L'alias alfanumerico è utilizzabile su tutti i posti esterni, interni e centralini di portineria.

Per effettuare la chiamata devi digitare nel menù di chiamata dei dispositivi, l'alias alfanumerico per intero -> B12

Chiamata tramite alias contatto in rubrica

L'alias contatto in rubrica è utilizzabile su tutti i posti interni e centralini di portineria e sui soli posti esterni con display touch.

Per effettuare la chiamata puoi utilizzare l'apposito tasto rubrica (icona) presente nel menù di chiamata dei dispositivi e selezionare il contatto desiderato (JOHN SMITH) oppure puoi digitare l'alias contatto sfruttando la funzione di auto completamento -> JOHN SMITH

Chiamata 4 DIGIT

Per effettuare questo tipo di chiamata, devi conoscere il codice di 4 digit caratteristico di ogni appartamento.



Priorità di chiamata

Livello priorità:

- 1 PE
- 2 CDP
- 3 PI

Le chiamate da PE hanno la priorità su tutte le altre chiamate.

Se arriva una chiamata con priorità superiore a quella in corso, la chiamata verrà interrotta istantaneamente.

Esempio: se un PI è in una chiamata con CDP e quest'ultimo riceve una chiamata da PE, la chiamata in corso con il PI, viene interrotta.

Modalità di accesso alla community

Puoi accedere alla community, oltre che tramite chiamata, con altre modalità in base al modello del PE installato:

- RFID Card/badge (Mifare Classic)
- Riconoscimento facciale
- Impronta digitale
- Codici di accesso personali*
- Codici di accesso globali**

Per informazioni sulla configurazione vedi "[Accessi](#)".

***NOTA:** Definito da PI

****NOTA:** Tenere in considerazione che, per motivi di sicurezza e privacy, il gate code non è abilitato ad aprire i PEF installati direttamente all'esterno degli appartamenti. Il gate code è infatti univoco: abilitarlo su tutti i PEF fuori appartamento consentirebbe l'accesso a tutti gli appartamenti tramite lo stesso codice, generando un rischio di sicurezza.



Funzione ascensore

La funzione Controllo ascensore consiste nella possibilità di interagire con il sistema ascensori attraverso le chiamate e/o i comandi provenienti dal sistema videocitofonico IP DES.

Il modo di funzionamento dell'ascensore dipende dal sistema di controllo dell'ascensore (BTicino non è in grado di manovrare l'ascensore ma solo di inviare dei comandi che vengono interpretati ed eseguiti).

La sicurezza deve essere garantita da un sistema di controllo accessi o dall'ascensore stesso.

La funzione di controllo ascensore può essere realizzata in due modalità:

- La prima modalità viene eseguita tramite comandi su protocollo su RS485 .
Il sistema videocitofonico IP DES tramite interfaccia 375010 invia comandi alla centrale di controllo dell'ascensore per simulare una chiamata di ascensore.
Per maggiori informazioni vedere «Manuale software Interfaccia Ascensore ref. 375010», sul catalogo on line
- La seconda modalità viene eseguita tramite comandi con contatti puliti.
Il sistema videocitofonico IP DES apre e/o chiude dei contatti (contatti in uscita da interfaccia 375013). All'apertura o chiusura di questi contatti (propriamente collegati al sistema ascensore) vengono simulate le chiamate dell'ascensore.
Tramite interfaccia 375013 è disponibile chiamata al piano da Posto Interno (icona Ascensore presente nella homepage come preferiti) e le funzionalità "Manda al piano PE" o "Manda al piano PE & Apt"
L'interfaccia 375013 deve essere aggiunta come dispositivo nella Community.
Successivamente devi configurare i parametri nella pagina Funzione Controllo ascensore (Per maggiori informazioni vedere "Manuale software SISTEMA IP DES", sul catalogo on line).

Telecamere IP OnVif

Telecamere IP OnVif cablate sulla stessa rete della videocitofonia IP con funzioni di videosorveglianza delle aree pubbliche e/o private.

Attuatori

Il sistema IP, attraverso gli attuatori 375014, permette di azionare serrature, comandi, luci scale, luci automatiche e suonerie, direttamente dai [PI](#).

Funzioni avanzate

Tramite l'app esterna **Home + Security** è possibile gestire le funzioni videocitofoniche (rispondere a chiamate da PE, visualizzare immagini da telecamere e posti esterni, aprire serrature e comandare attuatori, visualizzare messaggi della segreteria e il registro eventi) direttamente da uno smartphone associato al dispositivo.

Per dettagli vedi paragrafo "[Funzioni con App Home + Security](#)"

Nella sezione Control, tramite l'app integrata **Home + Control**, puoi gestire varie funzioni domotiche (luci, tapparelle, termoregolazione, visualizzazione consumi e stato carichi, creazione scenari, antifurto) direttamente dal dispositivo, connettendolo alla rete Wi-Fi ed autenticandoti all'app con un account Netatmo.

Per dettagli vedi paragrafo "[Control \(app Home + Control\)](#)"



I concetti espressi nei paragrafi precedenti non sono applicabili a tutti i dispositivi, di seguito riportiamo la tabella di applicabilità.

	Chiamata alfanumerica (tramite alias alfanumerico)	Chiamata alfanumerica (tramite alias contatto in rubrica)	Funzione Controllo ascensore	Antincendio	Telecamere IP OnVif
373001	✓	✓	✓	✗	✓
373002	✓	✓	✓	✗	✓
373003	✓	✓	✓	✗	✓
373004	✓	✓	✓	✗	✓
373005	✓	✓	✓	✗	✓
373006	✓	✓	✓	✗	✓
373007	✓	✓	✓	✗	✓
373008	✓	✓	✓	✗	✓
373103	✓	✓	✓	✗	✓
373104	✓	✓	✓	✗	✓
374000	✓	✓	✓	✓	✗
374001	✓*	✗	✓	✓	✗
374002	✓	✓	✓	✓	✗
374003	✓*	✗	✓	✓	✗
374004	✗	✗	✓**	✓	✗
374005	✓	✓	✓***	✓	✗
374006	✗	✗	✓**	✓	✗
374007	✓	✓	✓***	✓	✗
375000	✓	✓	✗	✗	✓

*NOTA: funzione disponibile solo con numeri e lettere comprese tra 0-9 ed A-I

**NOTA: funzione valida solo con interfaccia contatti 375013

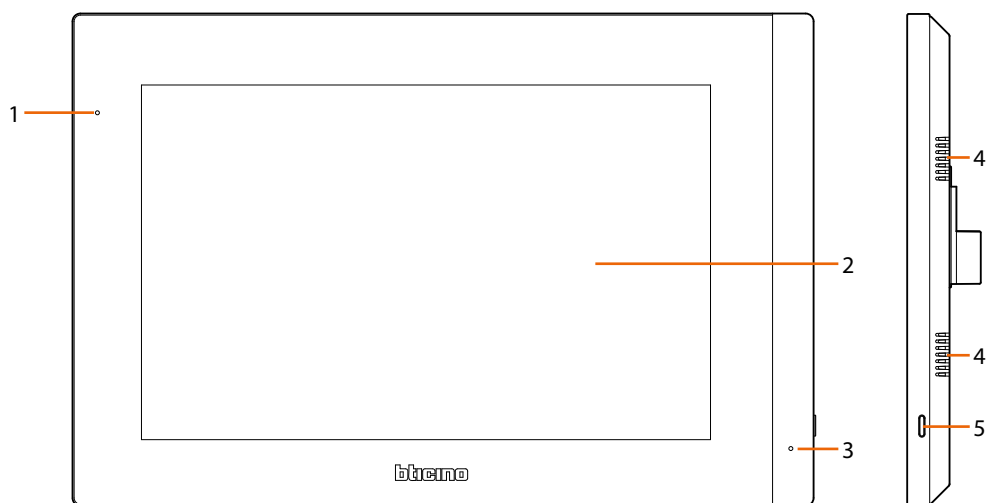
***NOTA: funzione valida solo con interfaccia contatti 375013 o con interfaccia 375011 ma in sola modalità SLAVE

Posto interno touch 7"/10" con Smart Home integrata

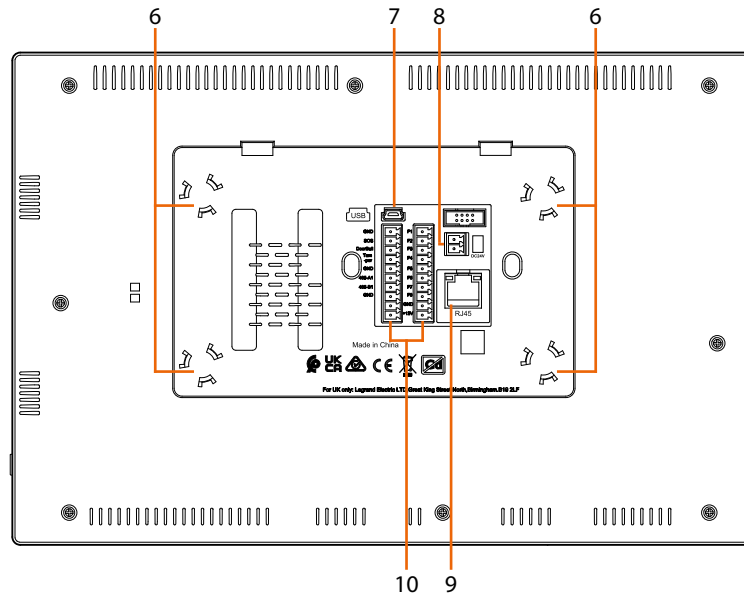
Manuale uso ed installazione



Vista fronte e retro

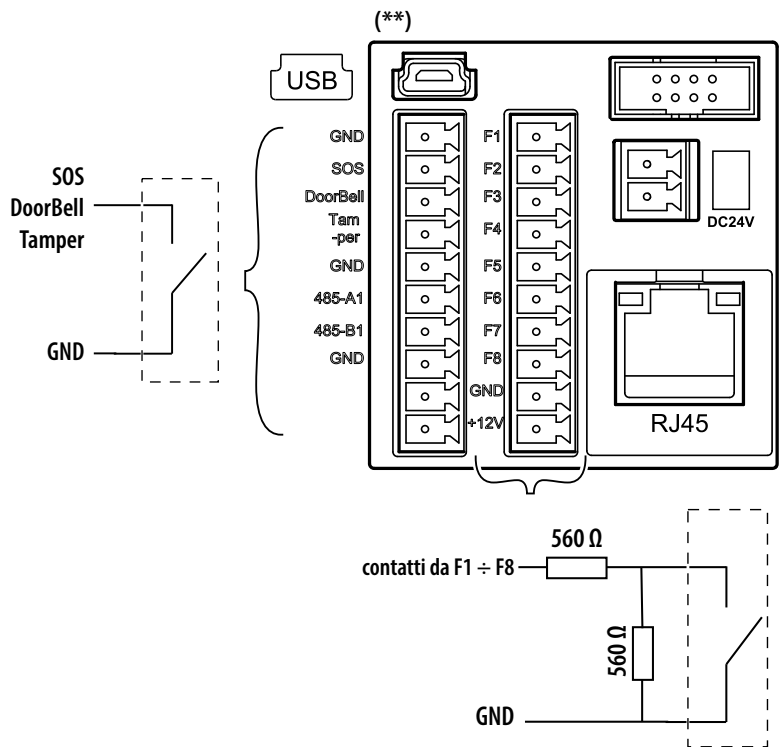


1. Microfono
2. Display 10" (touch screen)
3. LED di segnalazione
LED lampeggiante di colore bianco = presenza di un messaggio
4. Altoparlante
5. Pulsante SOS



6. Magneti per fissaggio della staffa.
7. Connettore USB (non utilizzato)
8. Morsetti per alimentazione supplementare
ref. 375005 (non polarizzati)
9. Connettore RJ45 (*)
10. Morsetti di collegamento (**)

(*) PoE standard IEEE 802.3at (in alternativa solo Modalità A) o PoE 24Vcc utilizzando l'art. 375002.
Collegare il cavo cat5/5e/6 FTP o cat5/5e/6 UTP con ferrite in dotazione al connettore.



(**) Morsetti di collegamento

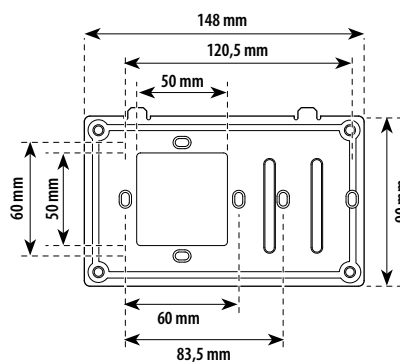
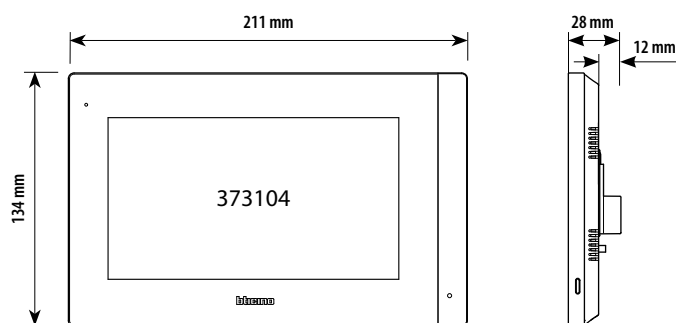
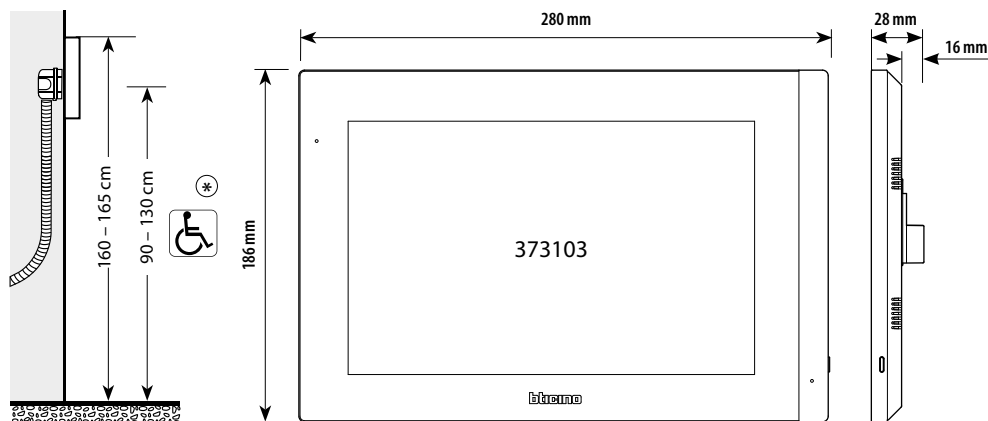
SOS – GND	Chiamata SOS supplementare	F1 – GND	Infrarossi
DoorBell – GND	Chiamata campanello	F2 – GND	Contatto magnetico
Tamper – GND	Manomissione	F3 – GND	Sensore antifumo
GND		F4 – GND	Sensore gas
485-A1	Uso futuro	F5 – GND	Sensore acqua
485-B1		F6 – GND	Contatto magnetico
GND		F7 – GND	Contatto magnetico

Tutti i contatti devono essere collegati a GND e al corrispondente ingresso dedicato.
Le funzioni e la modalità di cablaggio degli ingressi sono impostate di default come da tabella e schema, possono essere personalizzate tramite software e/o direttamente dal dispositivo.
Gli ingressi Tamper e Door Bell non sono personalizzabili e SOS-GND è disabilitato di default.



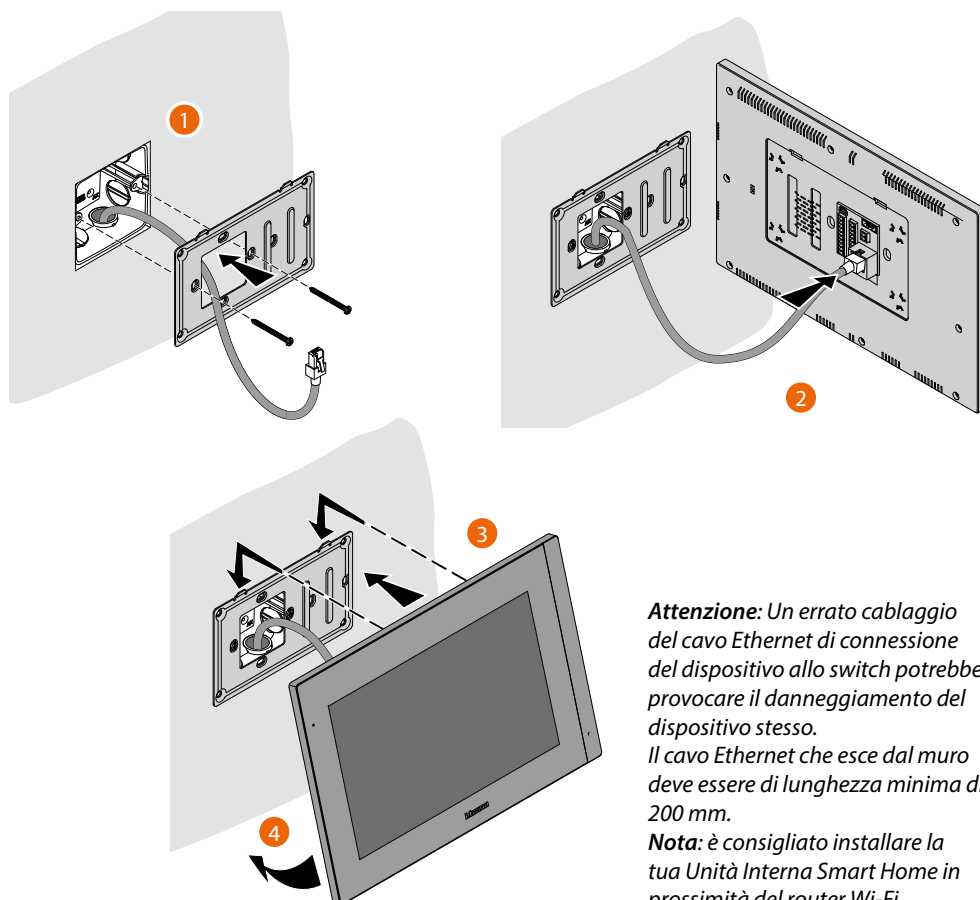
Dati dimensionali ed altezze installative

* Altezza raccomandata salvo diversa normativa vigente.





Installazione



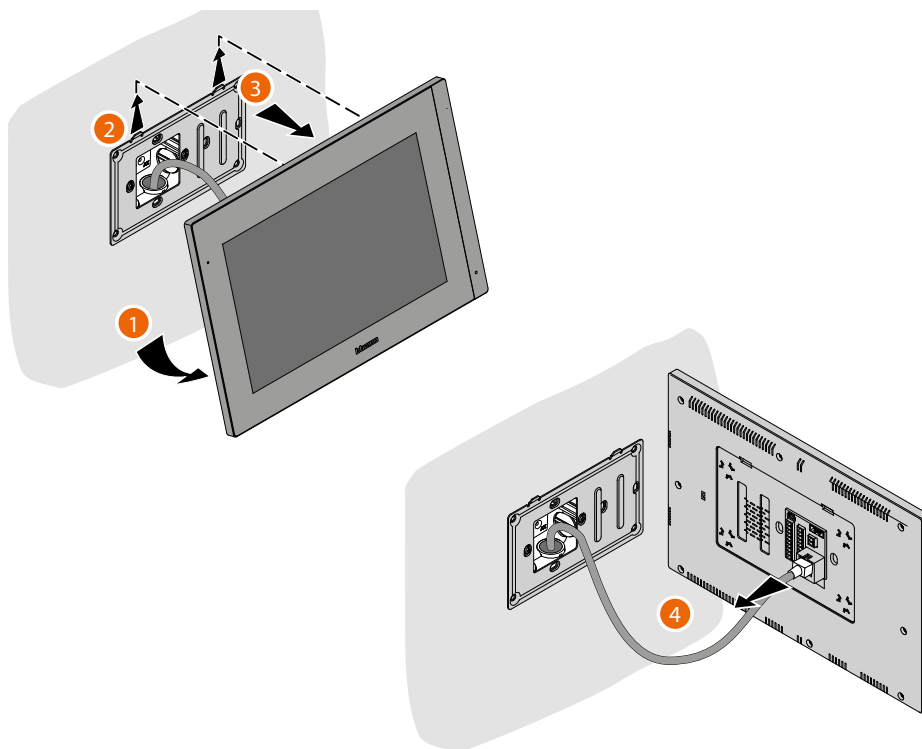
Attenzione: Un errato cablaggio del cavo Ethernet di connessione del dispositivo allo switch potrebbe provocare il danneggiamento del dispositivo stesso.

Il cavo Ethernet che esce dal muro deve essere di lunghezza minima di 200 mm.

Nota: è consigliato installare la tua Unità Interna Smart Home in prossimità del router Wi-Fi.



Smontaggio





Attivazione

Dopo avere configurato il MAC address del dispositivo nel SD, il dispositivo, quando viene alimentato, verifica la disponibilità di una configurazione (rubrica) sullo stesso SD e la acquisisce.

NOTA: nel caso in cui il dispositivo sia già stato configurato in precedenza, è necessario resettarlo.

Dopo il riavvio il dispositivo si auto configura

Nel caso in cui l'attivazione automatica del dispositivo non andasse a buon fine, possono apparire diversi messaggi di avviso ed alcune modalità di attivazione manuale.



A Da non utilizzare

B Pulsante che consente l'inserimento manuale dell'indirizzo IP del server oppure del codice di installazione. Inserendo uno dei due parametri descritti si può forzare la configurazione del dispositivo mettendolo in comunicazione forzata con il server.

NOTA: per visualizzare l'indirizzo IP vedi il menù "Impostazioni Rete Community" del SW, per visualizzare il codice installazione vedi il menù "Dispositivo/Gestione" del SW.

C Pulsante che consente di riprovare l'attivazione del dispositivo

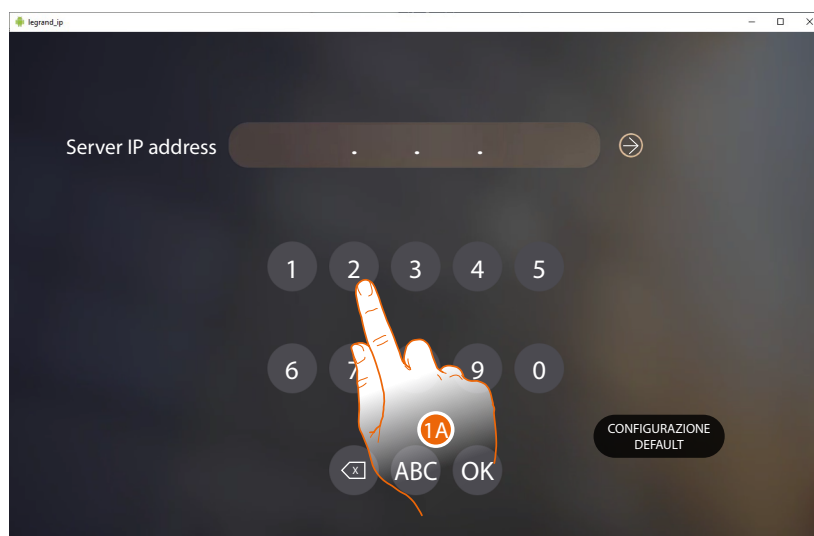
1. Tocca per inserire manualmente l'indirizzo IP del server oppure il codice di accesso al sistema

Posto interno touch 7"/10" con Smart Home integrata

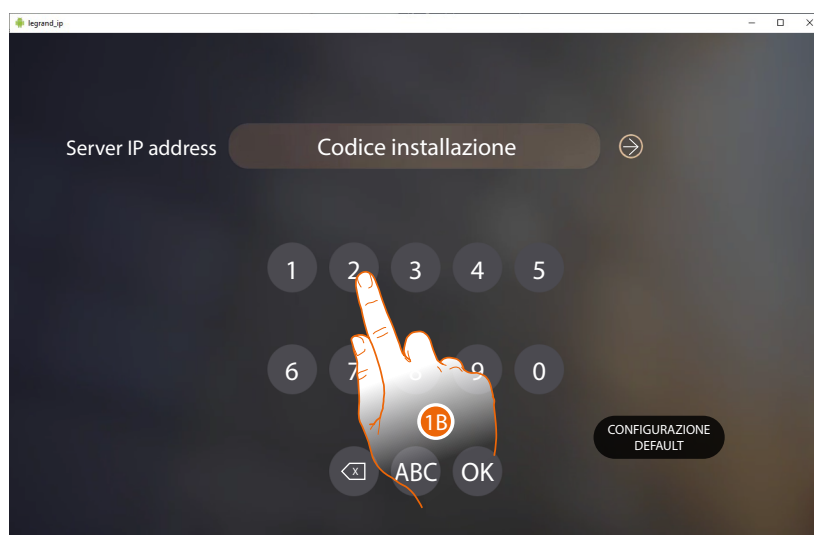
Manuale uso ed installazione



Indirizzo IP



Codice installazione



1A. Inserisci l'indirizzo IP del server

1B. Inserisci il codice installazione

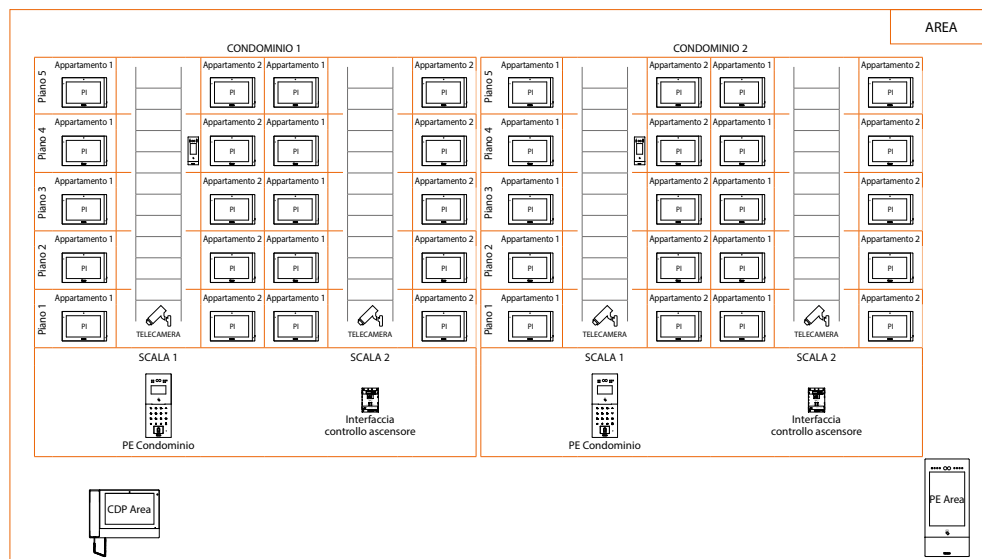


Introduzione al sistema IP

Dopo aver installato e collegato il dispositivo, è necessario configurarlo e creare la struttura della Community, vedi Manuale SW per i dettagli.



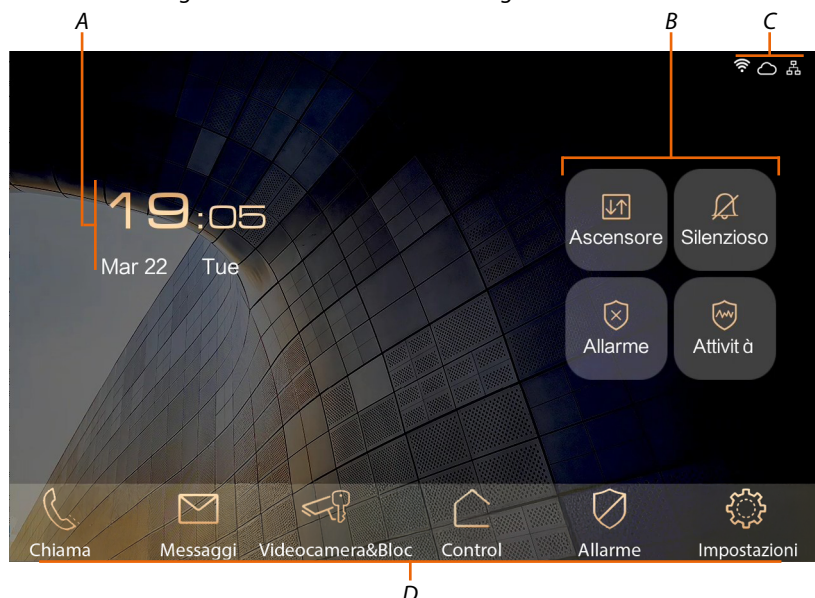
- Step 1** Crea una rete RANGE IP della community
- Step 2** Imposta la modalità di chiamata del sistema
- Step 3** Crea una nuova struttura
- Step 4** Crea template (Configurazione parametri)
- Step 5** Registra MAC address dei dispositivi
- Step 6** Copia della Community sul Legrand Commercial Cloud
- Step 7** Invia la configurazione ai dispositivi
- Step 8** Codici accesso e passwords installatore
- Step 9** Aggiornamento dispositivi
- Step 10** Gestione Account
- Step 11** Gestione Utenti
- Step 12** Configurazione carte e badges





Home page

In base alla configurazione e ai sistemi collegati al dispositivo, questa pagina può mostrare contenuti differenti. Di seguito viene illustrata la Home Page con tutte le funzioni abilitate.



A Data e ora corrente

B Tasti preferiti

	Ascensore	Chiama l'ascensore
	Silenzia suoneria	Silenzia la suoneria manualmente o da schedulazione oraria
	Attività	Attiva/disattiva il sensore Controllo Attività
	Allarme	Attiva/disattiva tutti i sensori tranne Controllo Attività e 24 ore
	Attuatore IP	Attiva/disattiva gli attuatori connessi al dispositivo

***Nota:** Questa icona può cambiare in base alla funzione configurata

C Icone di stato

	Nessun conflitto di indirizzamento IP
	Conflitto di indirizzamento IP (stesso indirizzo assegnato a 2 o più dispositivi)
	Quando è visibile è attiva la comunicazione tra il dispositivo e il SD
	Quando presente, connessione WI-FI attiva

D Tasti funzione

	Sezione chiamate	Apri la sezione chiamate dove puoi eseguire chiamate verso PI e CDP , gestire la lista contatti personali e vedere la lista delle chiamate
	Sezione messaggi	Visualizza varie tipologie di messaggi e la segreteria videocitofona
	Sezione Accessi	Visualizza PE/Telecamere e comanda serrature e carichi tramite attuatori.
	Sezione Controllo	Gestisce le funzioni domotiche tramite l'app integrata Home + Control
	Sezione allarmi	Gestisce i sensori del sistema di allarme e visualizza la lista degli allarmi rilevati.
	Impostazioni	Apri la sezione dove puoi eseguire impostazioni utente e impostazioni installatore



Funzioni da dispositivo

Dopo aver installato l'Indoor Unit IP DES puoi:

- [Chiamare l'ascensore;](#)
- [Ricevere chiamate da PE;](#)
- [Ricevere chiamate da PI o CDP;](#)
- [Chiamare PI o CDP;](#)
- [Visualizzare dei messaggi ricevuti](#)
- [Visualizzare immagini provenienti da telecamere e PE, comandare serrature e carichi tramite attuatori](#)
- [Utilizzare funzioni domotiche tramite l'integrazione con l'app Home + Control](#)
- [Utilizzare funzioni videocitofoniche dallo smartphone tramite l'app Home + Security](#)
- [Gestire gli allarmi](#)
- [Eseguire delle personalizzazioni](#)
- [Impostare parametri avanzati](#)
- [Aggiornare il firmware del dispositivo](#)

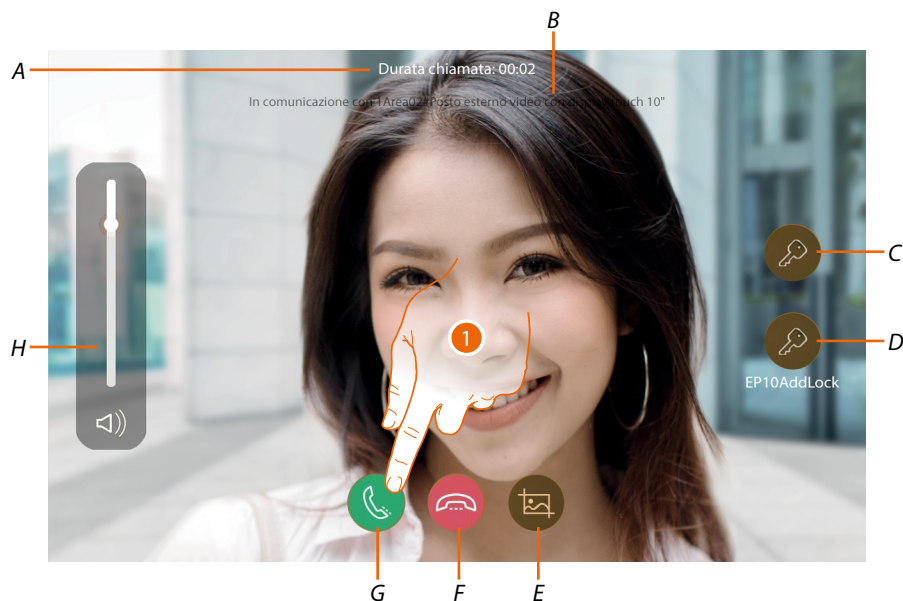


Ricevi una chiamata da PE

Quando arriva una chiamata, il display del PI si attiva, mostra l'immagine ripresa.

Nota: Se configurato da software, puoi avere alcune funzionalità aggiuntive, come ad esempio l'accensione automatica di una luce esterna durante la chiamata o il monitoraggio oppure l'attivazione di una suoneria ausiliaria.

Nota: Se configurata attraverso SW, quando viene aperta la serratura del PE l'ascensore viene mandato al piano del PE chiamante, e successivamente può raggiungere poi anche il piano chiamato.



- A Tempo di durata della chiamata
 - B Indirizzo o alias del dispositivo da cui proviene la chiamata
 - C Apre serratura (se configurato, comanda anche la chiamata ascensore).
 - D Apre la serratura addizionale in base alla configurazione da SW vedi [Accessi](#)
 - E Cattura immagine
 - F Rifiuta chiamata o chiude comunicazione
 - G Risponde alla chiamata
 - H Regola il volume
1. Tocca per rispondere alla chiamata



2. Tocca eventualmente per catturare un'immagine dello schermo
Appare un messaggio di conferma, l'immagine verrà salvata in [Segreteria](#) e in [Cronologia chiamate](#)



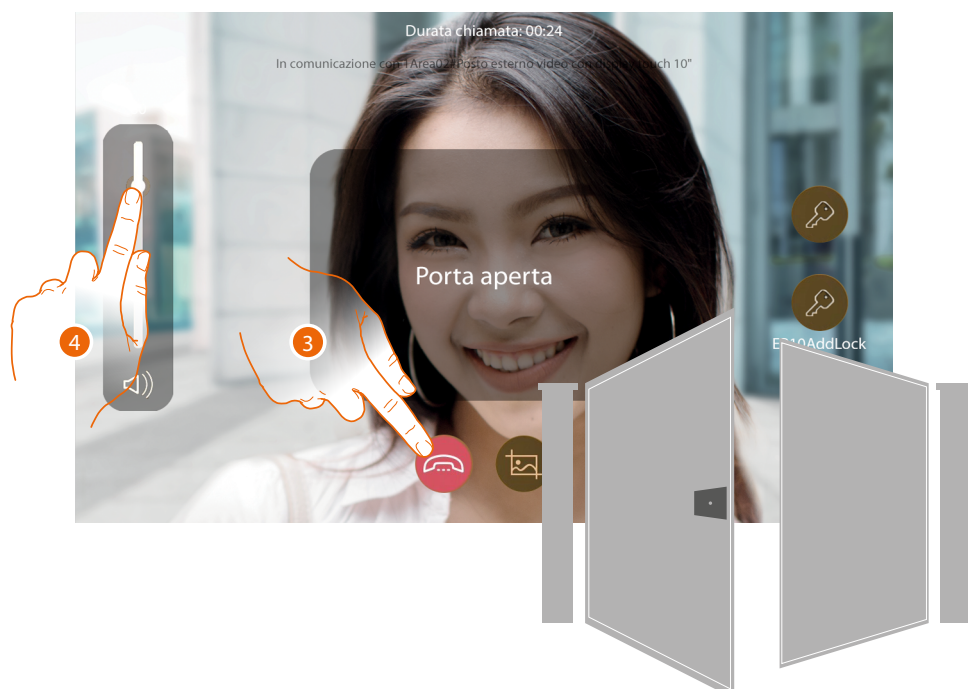
3. Tocca per aprire la serratura del PE

Nota: se la funzione *Controllo ascensore* è abilitata sia su PE che su PI, aprendo la serratura viene inviato contemporaneamente un comando *Ascensore*

Nel caso in cui non hai risposto ad una chiamata ed il chiamante ha registrato un messaggio, lo potrai visualizzare nella sezione **Segreteria**.

Questa funzione deve essere attivata nella sezione **Impostazioni funzioni**

Appare un messaggio di conferma



Nota: puoi aprire la serratura anche senza rispondere alla chiamata

4. Tocca per regolare il volume

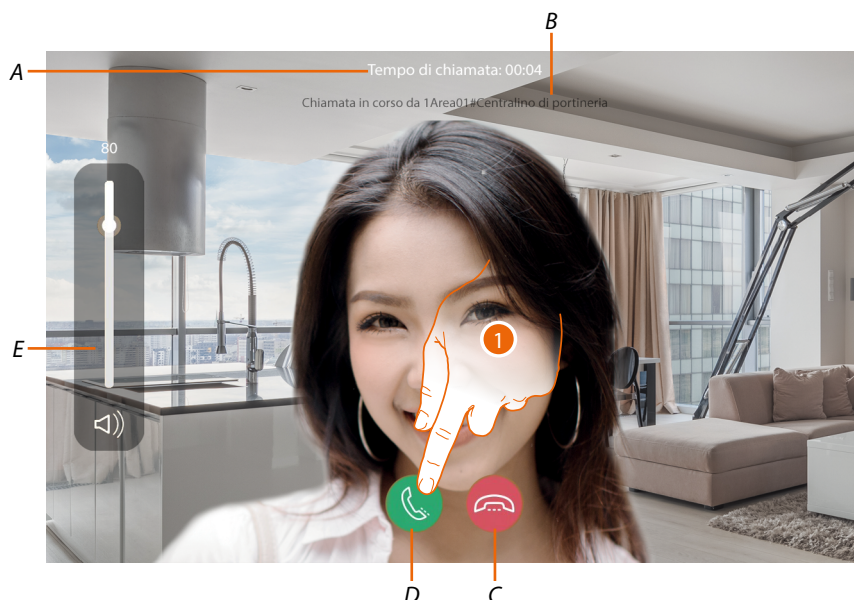
5. Tocca per terminare la conversazione

Nota: per ragioni di sicurezza non è possibile aprire una serratura senza prima attivare la telecamera del relativo PE.



Ricevi una chiamata da PI o CDP

Quando arriva una chiamata, il display del PI si attiva, mostra l'immagine ripresa.



A Tempo di durata della chiamata

B Indirizzo del dispositivo da cui proviene la chiamata

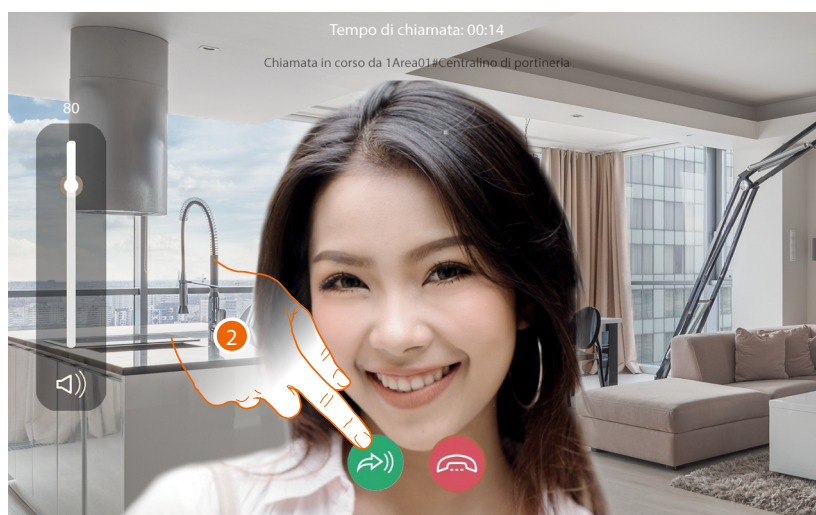
C Rifiuta chiamata o chiude comunicazione

D Risponde alla chiamata

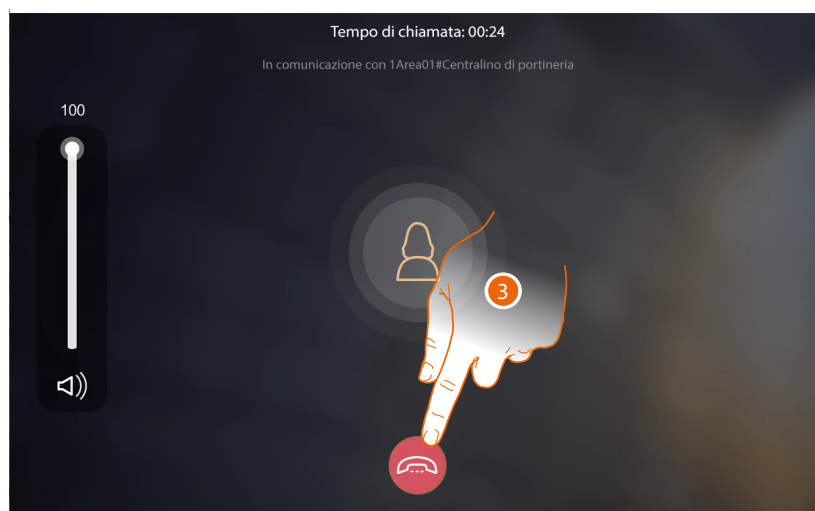
E Regola il volume

1. Tocca per rispondere alla chiamata

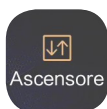
Nota: L'immagine dal PI/CDP viene visualizzato solo nei casi degli art. 373001/02/03/04 e 375000



2. Tocca per disattivare la telecamera e proseguire la comunicazione solo audio



3. Tocca per terminare



Ascensore

Questa funzione ti permette di chiamare l'ascensore.

Questa funzione è attiva solo se è presente nella community un' interfaccia Controllo ascensore art. 375010/375013

La chiamata ascensore, può essere attivata:

- da icona in Home Page
- in automatico a seguito dell'apertura della serratura durante la chiamata con PE

In base alla configurazione dell'interfaccia 375013 tramite SW, potremmo avere 2 modalità:

Manda al piano PE

Il sistema invia l'ascensore al piano del PE chiamante ma non viene gestita la salita del visitatore al piano

Manda al piano PE & Apt

Il sistema invia l'ascensore al piano del PE e ne abilita la salita al piano del chiamante

NOTA: In entrambe le modalità l'ascensore viene inviato al PE chiamante.

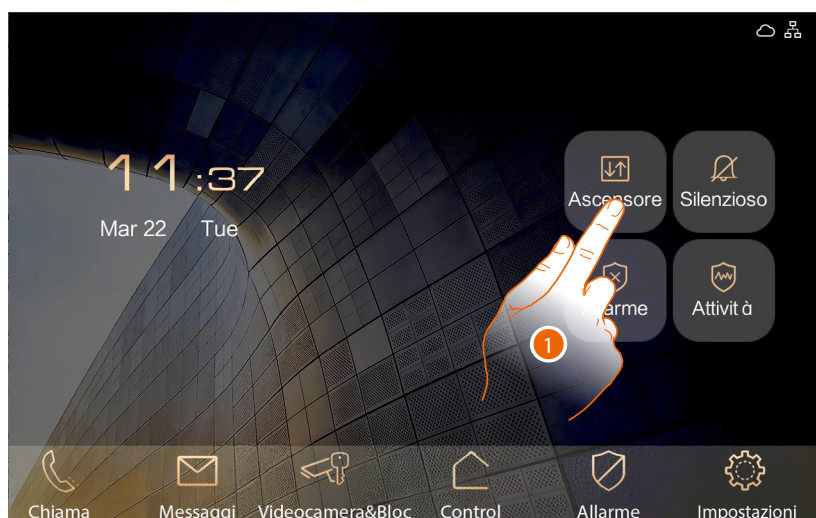
Può avvenire immediatamente o nell'arco di massimo 10 minuti

NOTA: In Modalità Manda al piano PE & Apt quando il PI apre la serratura:

il sistema abilita la salita al piano del PI. In base a come è stato configurato via SW, l'ascensore è autorizzato a salire al piano del PI nell'arco di tempo compreso tra 2 secondi e 10 minuti, e con un ritardo massimo di 10 minuti

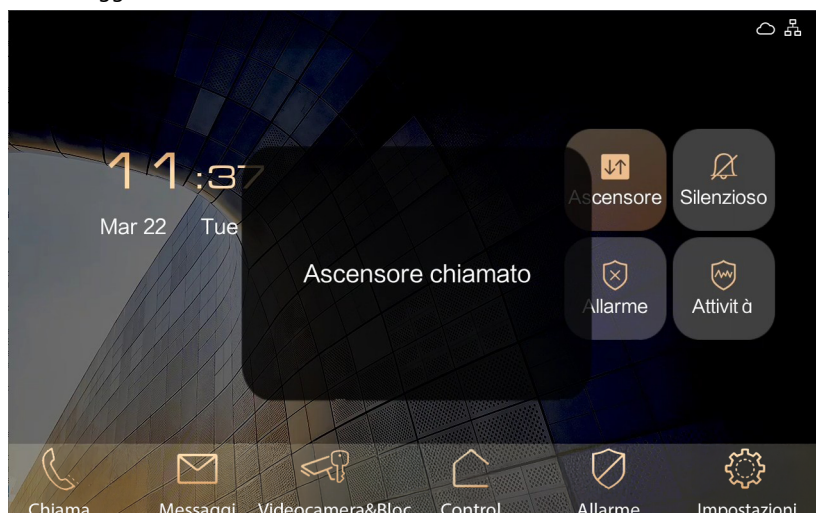
Per maggiori informazioni sulla modalità con interfaccia 375010 vedere "Manuale software Interfaccia Controllo ascensore".

Per maggiori informazioni sulla modalità con interfaccia 375013 vedere "Manuale software SISTEMA IP DES".



1. Tocca per chiamare l'ascensore

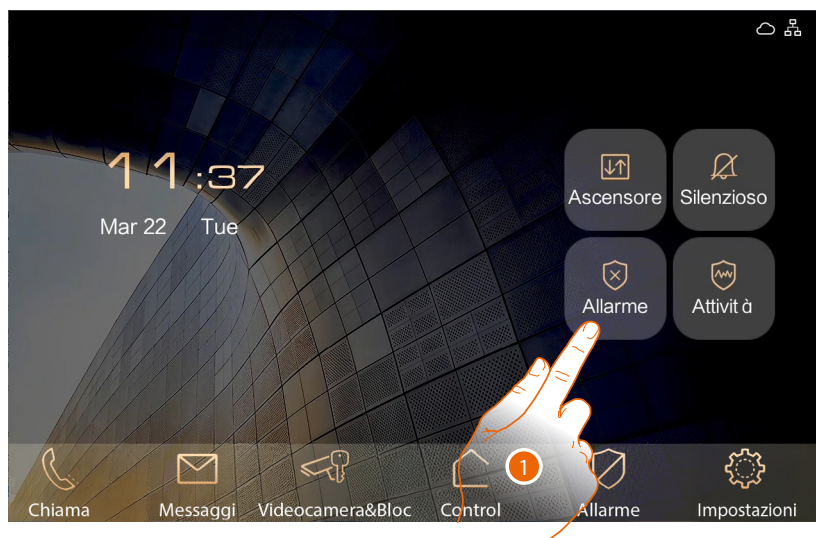
Appare un messaggio di conferma





Allarme

In questa sezione puoi attivare contemporaneamente tutti i sensori del sistema di allarme connessi ai morsetti da F1 a F8 (vedi [Allarmi](#)).



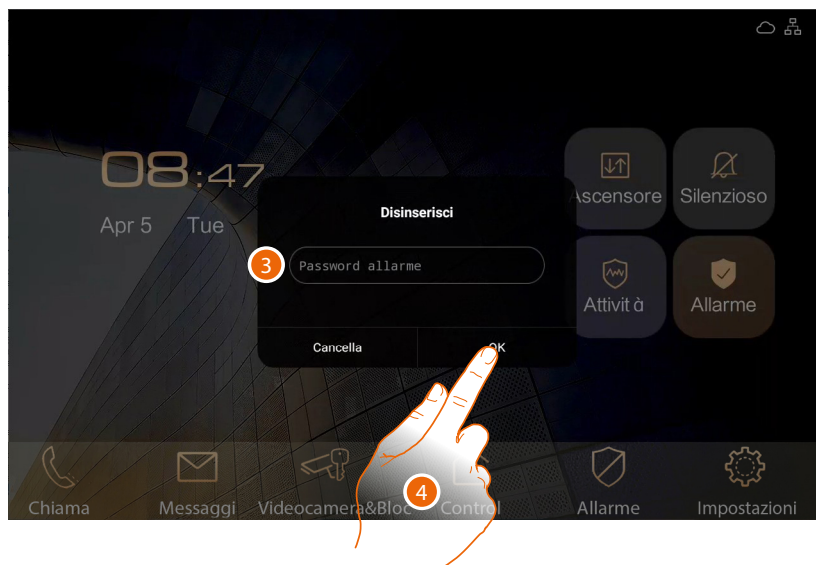
1. Tocca per attivare gli allarmi



2. Gli allarmi sono ora attivati, tocca per disattivarli

Posto interno touch 7"/10" con Smart Home integrata

Manuale uso ed installazione



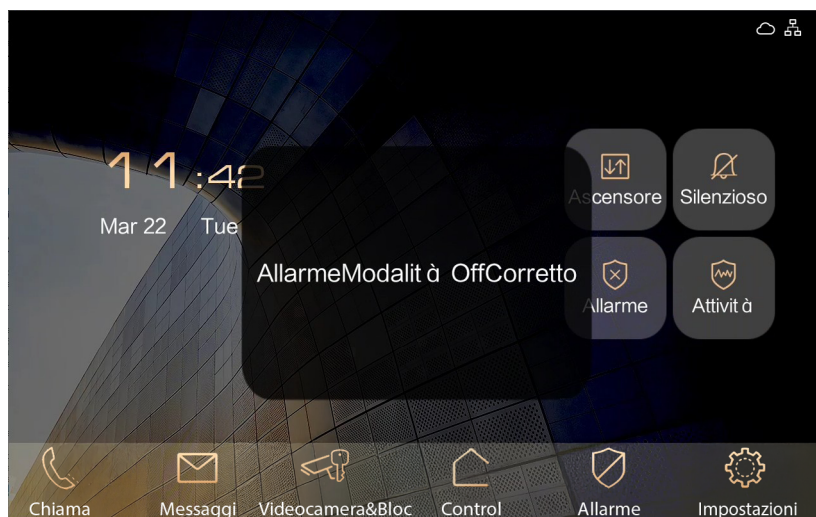
3. Inserisci il codice allarmi (chiedi il tuo codice allarmi al gestore dell'impianto che lo può visualizzare nella sezione parametri dispositivo del SW)

Attenzione: Salvare i codici in un luogo sicuro ed accessibile in qualsiasi situazione.
(Suggerita attivazione backup su cloud).

Nel caso di indisponibilità del SD e contestualmente di non disponibilità del backup, i codici non potranno essere più recuperati.

4. Tocca per confermare

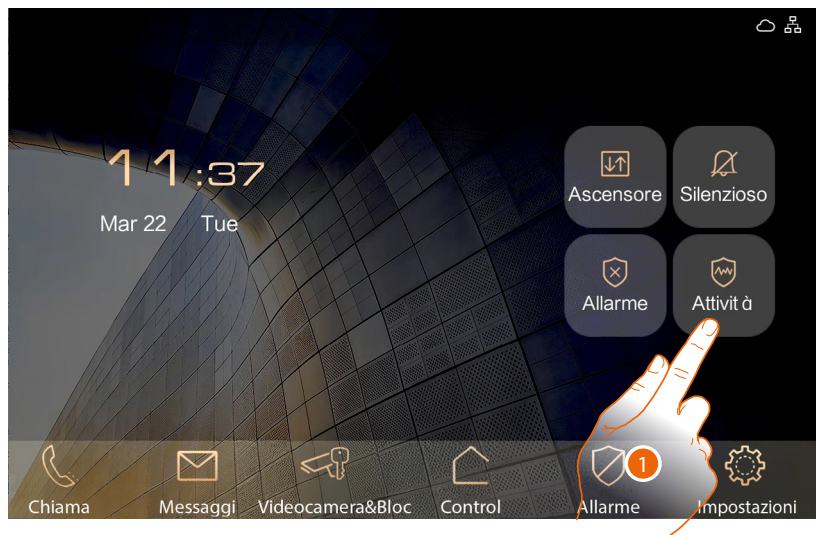
Un messaggio indica che la procedura è stata eseguita



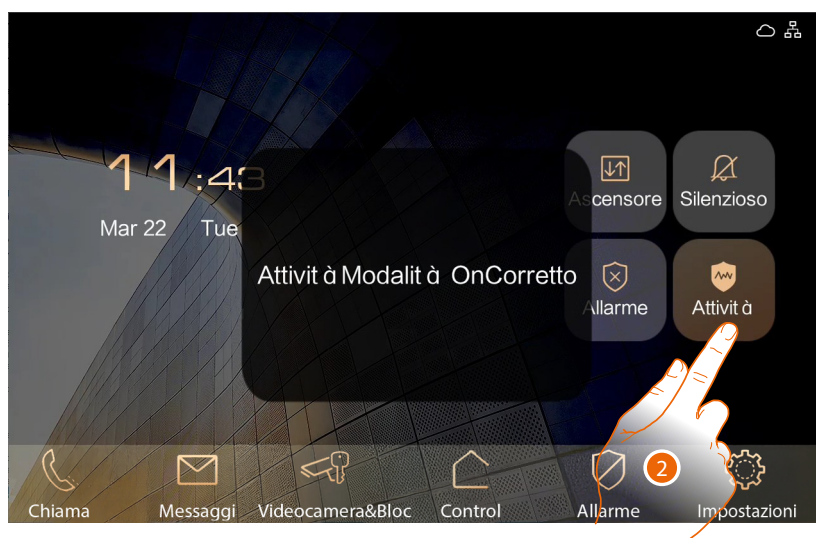


Attività

Questa funzione ti permette, di attivare il sensore **Controllo attività** (vedi **Allarmi**)



1. Tocca per attivare la funzione



2. Ora il sensore Controllo attività è attivo, tocca per disattivarlo

Posto interno touch 7"/10" con Smart Home integrata

Manuale uso ed installazione



3. Inserisci il codice allarmi (chiedi il tuo codice allarmi al gestore dell'impianto che lo può visualizzare nella sezione parametri dispositivo del SW)

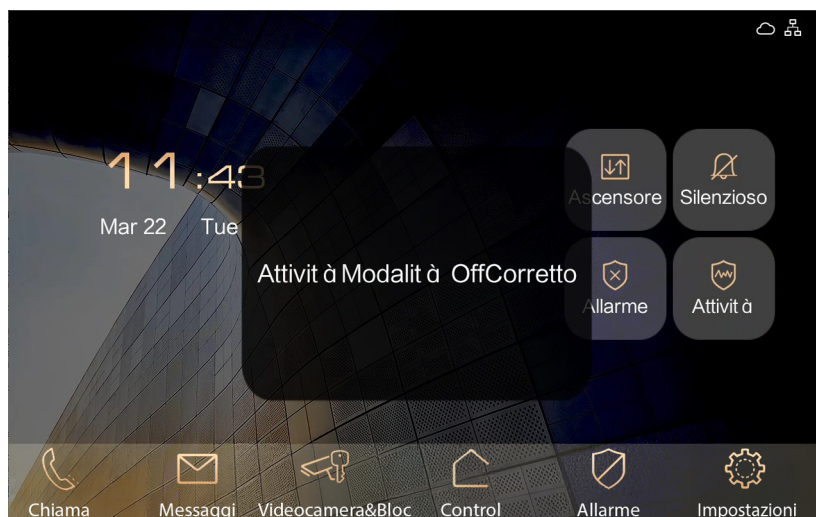
Attenzione: Salvare i codici in un luogo sicuro ed accessibile in qualsiasi situazione.
(Suggerita attivazione backup su cloud).

Nel caso di indisponibilità del SD e contestualmente di non disponibilità del backup, i codici non potranno essere più recuperate.

Nota: i codici dei dispositivi attivati erroneamente in modalità DEMO sono: 2000 (PE) ed 1111 (PI e CDP)

4. Tocca per confermare

Un messaggio indica che l'operazione è stata effettuata





Chiama tramite indirizzo nella Community o Alias

In questa sezione puoi comunicare con altri PI installati nella tua abitazione o in altri appartamenti. Puoi inoltre chiamare il CDP.

La chiamata può avvenire in varie modalità:

- Chiamata tramite indirizzo nella Community;
- Chiamata tramite Alias (codice alfanumerico)
- Chiamata tramite alias contatto in Rubrica
- Chiamata 4DIGIT

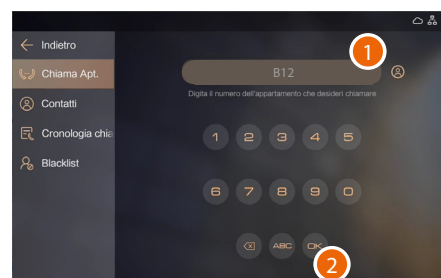
La modalità di chiamata dipende da come è stata configurata la community tramite SW vedi Concetti fondamentali / [Metodi indirizzamento chiamata](#)

Chiamata tramite indirizzo nella Community



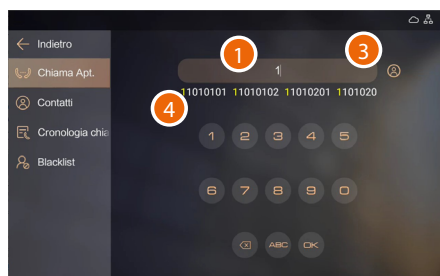
1. Inserisci l'indirizzo nella Community del PI o CDP; il dispositivo ti aiuta mostrandoti i campi da inserire (es 1 01 04 02)
2. Tocca per inviare la chiamata

Chiamata tramite Alias (codice alfanumerico)



1. Inserisci l'alias creato tramite il SW (es B12)
2. Tocca per inviare la chiamata

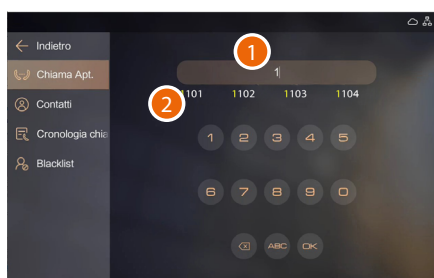
Chiamata tramite alias contatto in Rubrica



1. Tocca per aprire la rubrica dove sono presenti tutti i contatti della community
2. Tocca il codice per inviare la chiamata
3. In alternativa, digita l'alias alfanumerico (es. B12) o contatto in rubrica (es. JOHNSMITH). Tramite la funzione di auto completamento, il sistema ti suggerisce i contatti.
4. Tocca il contatto proposto per inviare la chiamata

Nota: nella modalità di chiamata tramite Alias, il codice di default corrisponde all'indirizzo nella Community fino a che non viene modificato nell'AB (configurazione) tramite SW

Chiamata 4DIGIT



1. Inserisci il codice di 4 cifre
Tramite la funzione di auto completamento, il sistema ti suggerisce i contatti.
2. Tocca il codice per inviare la chiamata

Posto interno touch 7"/10" con Smart Home integrata

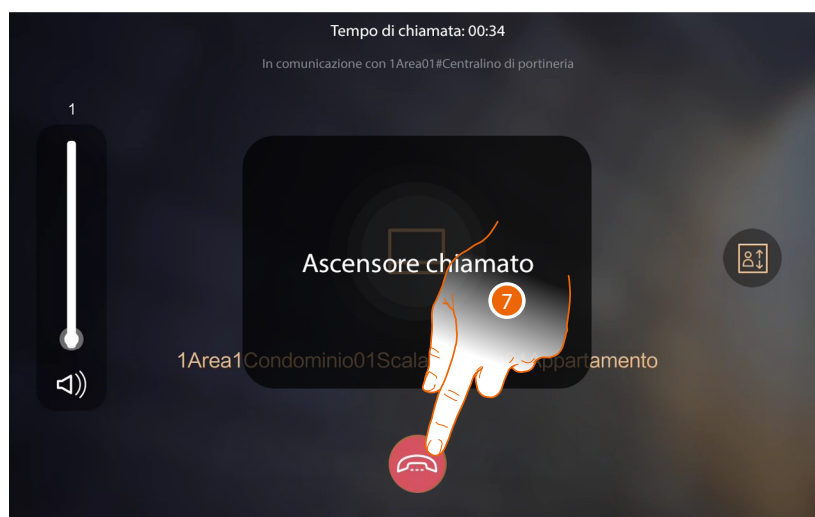
Manuale uso ed installazione



A Attendi che il contatto chiamato risponda

Nota: la visualizzazione del chiamante dipende da come è stata configurata la community tramite software vedi [Concetti fondamentali](#) per dettagli

5. Tocca per regolare il volume
6. Tocca per inviare una richiesta di chiamata ascensore vedi Concetti fondamentali / [Funzione ascensore](#)

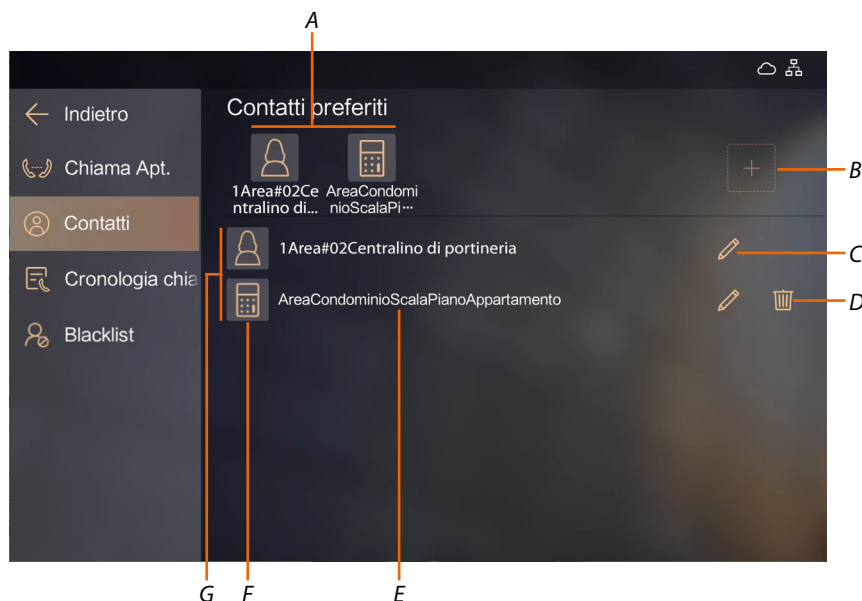


7. Tocca per terminare



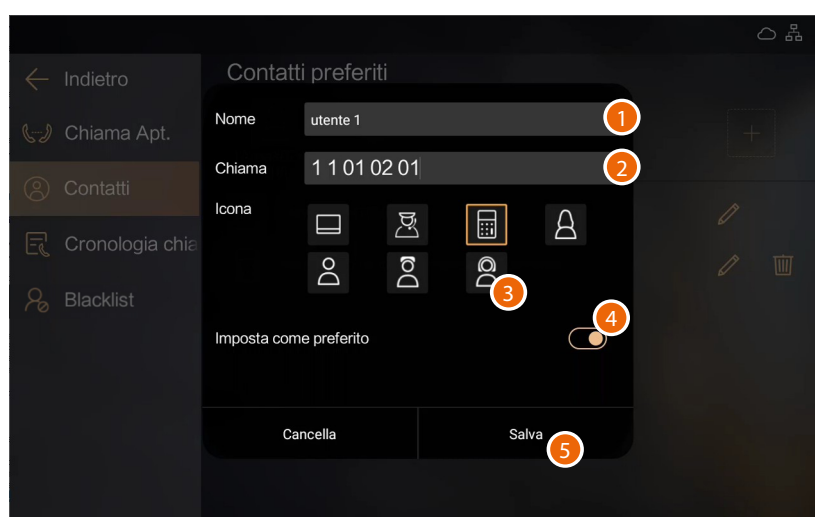
Lista contatti preferiti

In questa sezione puoi aggiungere i contatti della tua Community ed eventualmente inserirli nei preferiti.



- A Contatti preferiti
- B Aggiungi contatto
- C Modifica contatto
- D Elimina contatto
- E Indirizzo contatto
- F Tipo contatto
- G Contatti memorizzati in rubrica

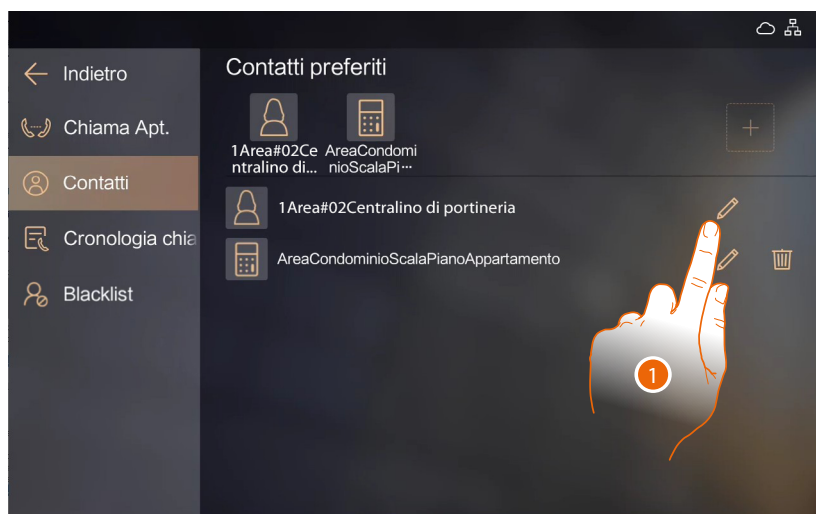
Aggiungi contatto



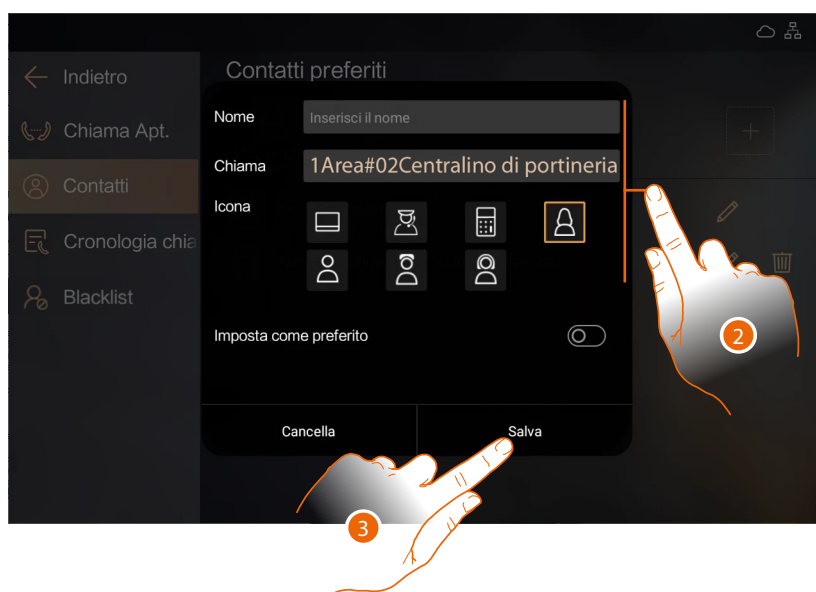
- 1 Tocca per inserire un nome per il contatto
- 2 Tocca per inserire l'indirizzo del contatto (nel caso di indirizzo composto da lettere digitalo in maiuscolo)
- 3 Seleziona l'icona che rappresenta il tipo di contatto
- 4 Tocca eventualmente per inserire il contatto in preferiti
- 5 Tocca per salvare



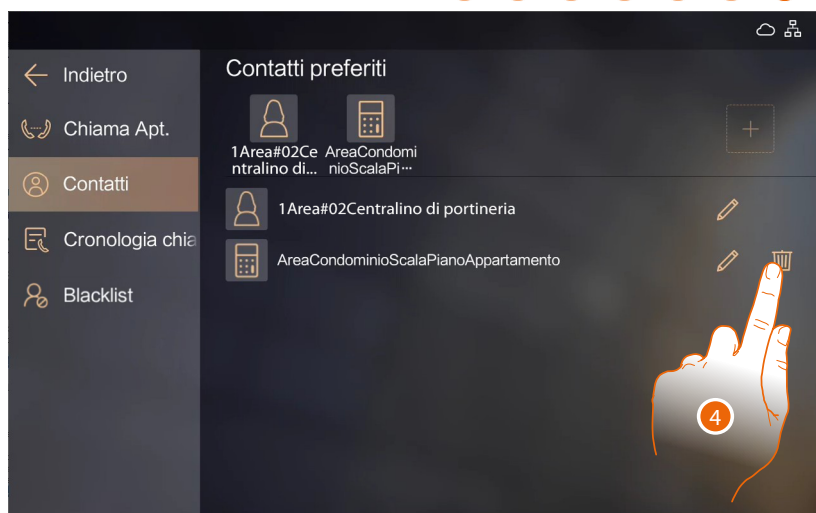
Modifica/elimina contatto



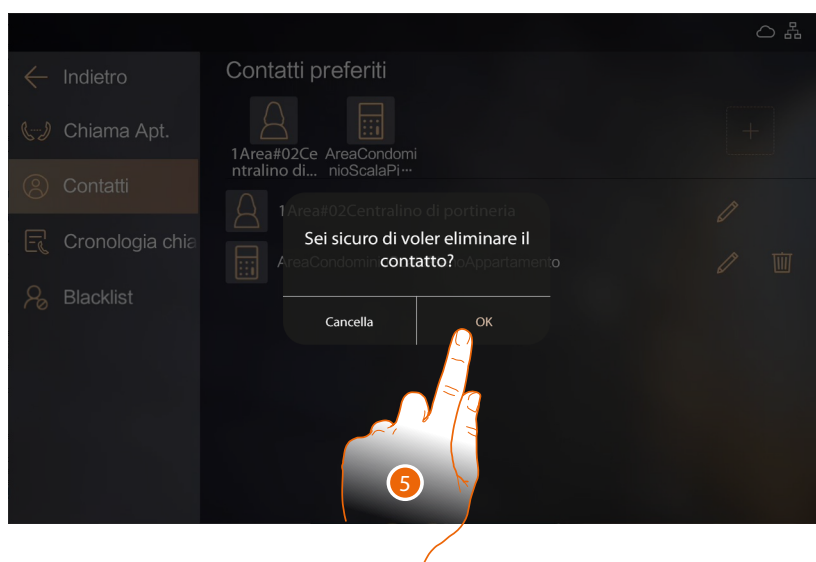
1. Tocca per modificare un contatto



2. Tocca per modificare i dati del contatto
3. Tocca confermare



4. Tocca per eliminare un contatto



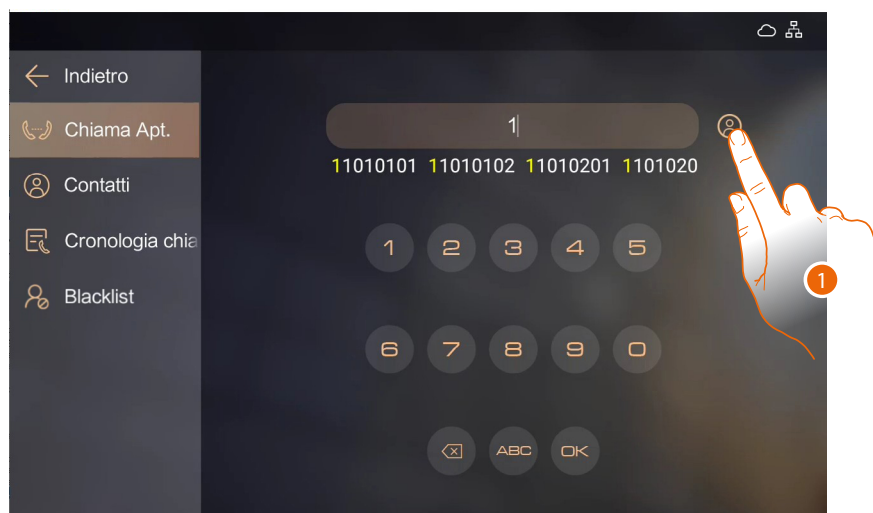
5. Tocca per confermare



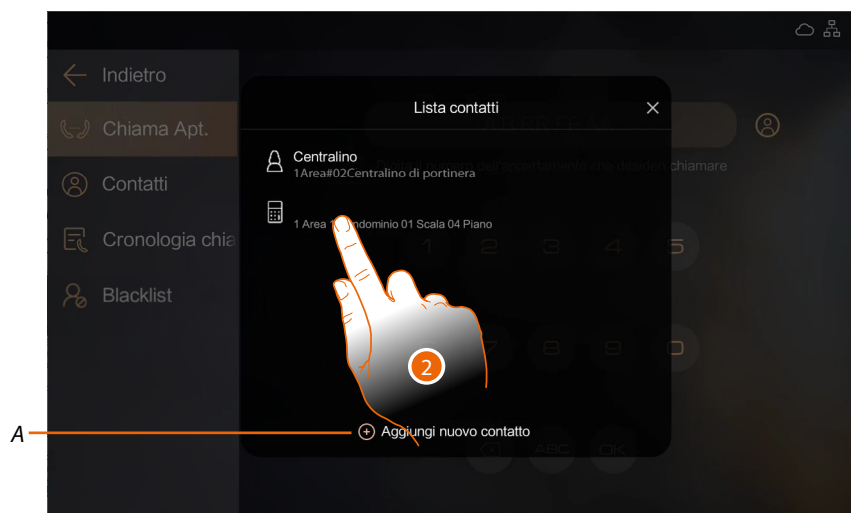
Chiama tramite lista contatti

Dopo aver creato dei contatti nella [lista contatti](#), puoi chiamarli direttamente.

Nota: i CDP vengono aggiunti in automatico nella [lista contatti personali](#)



1. Tocca per aprire la lista contatti



A [Aggiungi un contatto alla lista contatti personali](#)

2. Tocca per inviare la chiamata

Le modalità di chiamata sono le stesse illustrate nel paragrafo [Chiama PI o CDP](#)



Cronologia chiamate

In questa sezione puoi visualizzare la lista delle chiamate ricevute, inviate o perse in ordine cronologico. Puoi inoltre visualizzare i dettagli della chiamata.



A Tipo chiamante

B Indirizzo chiamante

C Chiamata da visualizzare

D Ora e data chiamata

E Tipo chiamata

persa

uscita

entrata

F Elimina la chiamata dalla lista

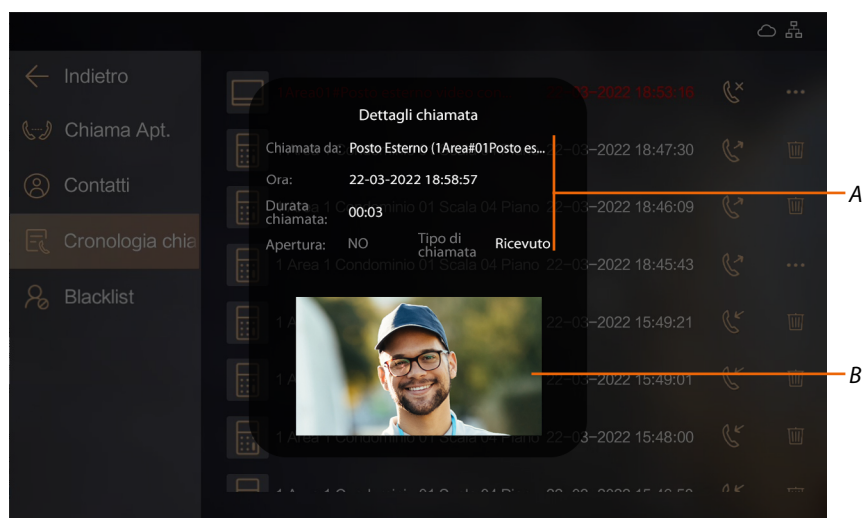
Inserisce il contatto in Black list

G Elimina la chiamata dalla lista

H Chiamata già visualizzata

1. Tocca per visualizzare i dettagli della chiamata

Dettagli chiamata Posto Esterno



A Dettagli chiamata

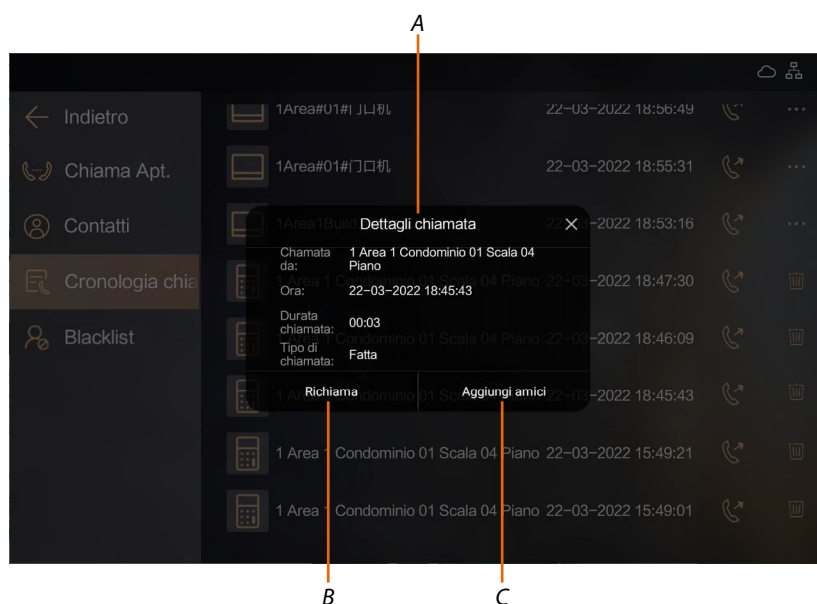
B Screen shot (solo se il chiamante ha registrato un messaggio in segreteria)

Posto interno touch 7"/10" con Smart Home integrata

Manuale uso ed installazione



Dettagli chiamata Posto interno

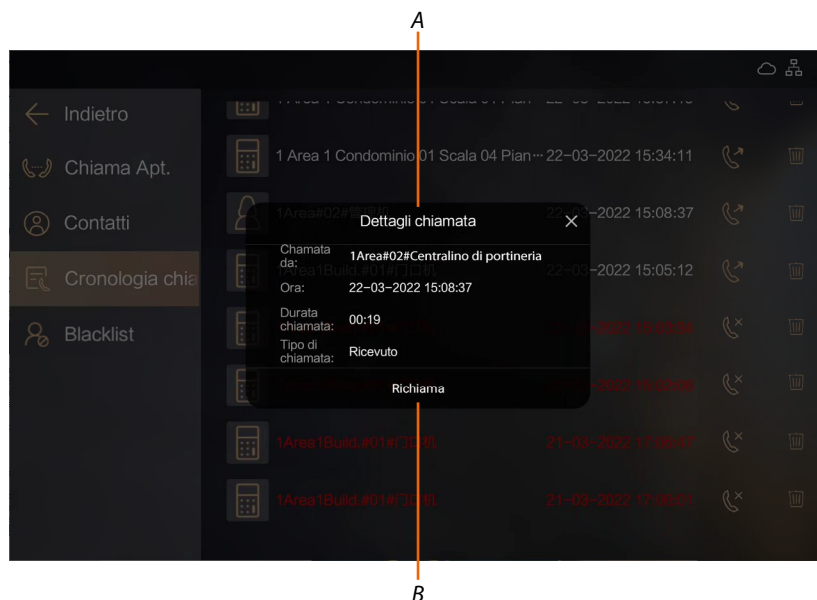


A Dettagli chiamata

B Richiama

C Aggiungi come nuovo contatto

Dettagli chiamata Centralino



A Dettagli chiamata

B Richiama

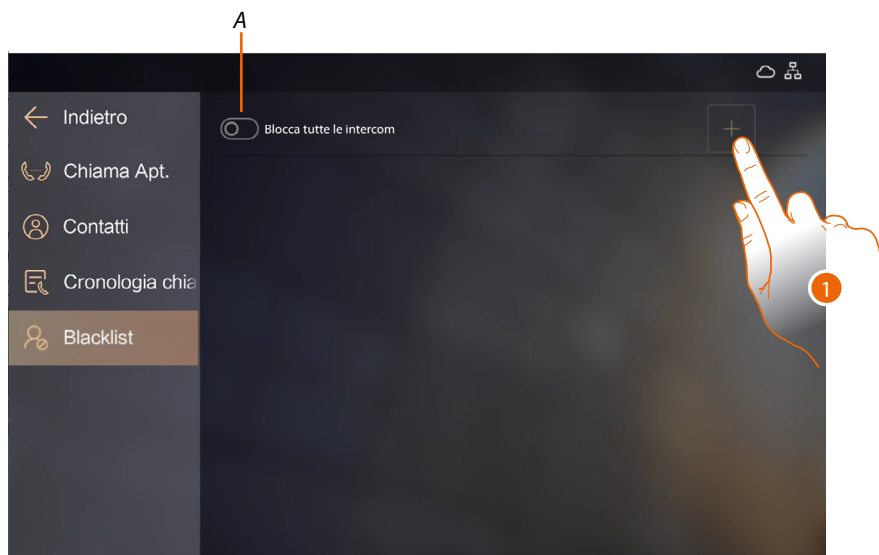


Blacklist

In questa sezione puoi inserire nella blacklist i PI che desideri.

Questa funzione fa in modo che, se un PI è inserito nella blacklist e prova a chiamare, riceverà un messaggio di occupato fino a che non verrà disinserito dalla blacklist.

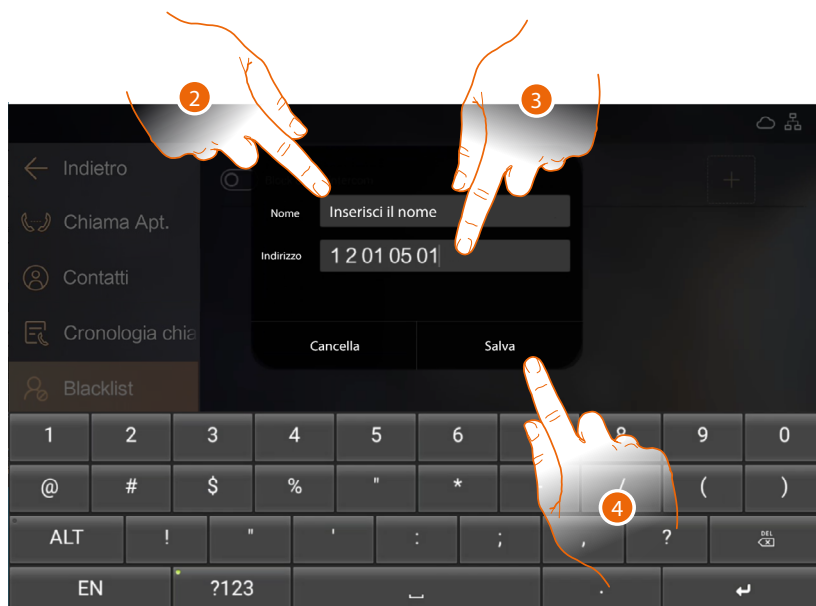
Nota: nella blacklist non possono essere inseriti PE, CDP e PEF, ma solo i PI



A Attiva/disattiva la funzione per tutti i PI.

Qualsiasi PI che proverà a chiamare, riceverà un messaggio di occupato fino alla disattivazione della modalità

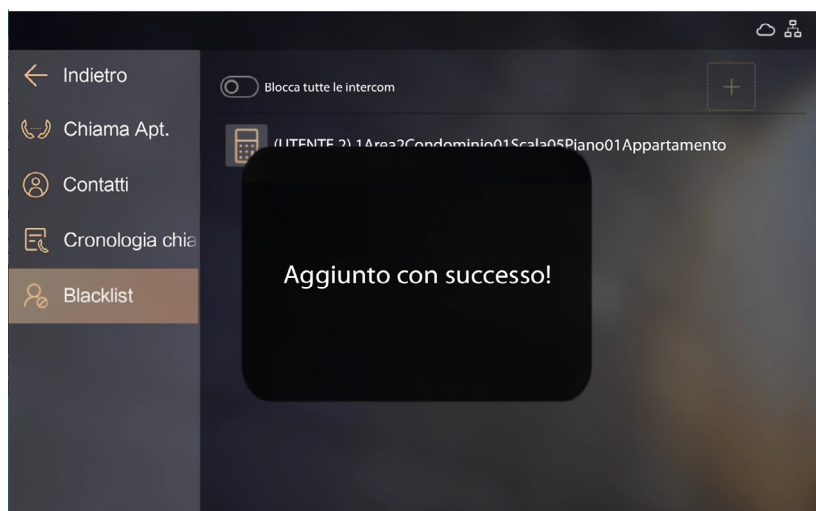
1. Tocca per aggiungere un PI specifico nella blacklist



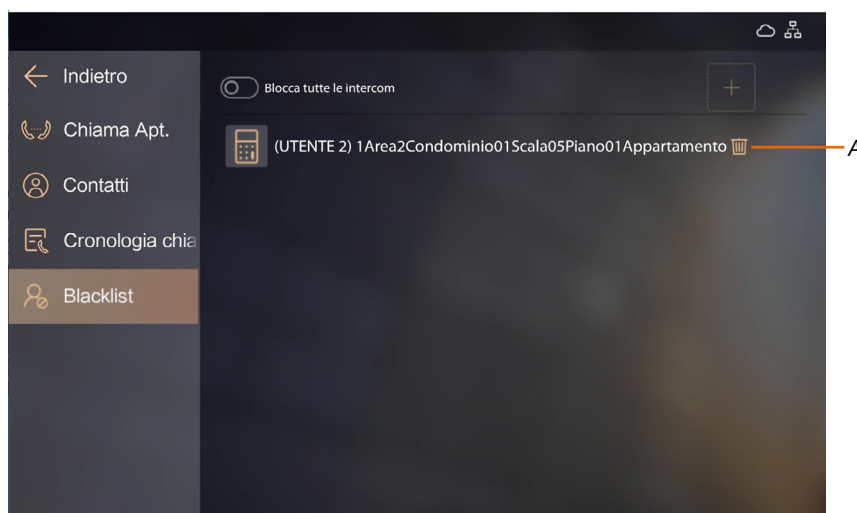
2. Inserisci un nickname personalizzato per il PI che vuoi mettere nella blacklist
3. Inserisci l'indirizzo del PI che vuoi mettere nella blacklist
4. Salva i dati inseriti

Posto interno touch 7"/10" con Smart Home integrata

Manuale uso ed installazione



Il PI è stato aggiunto correttamente alla blacklist, se proverà a chiamare riceverà un messaggio di occupato



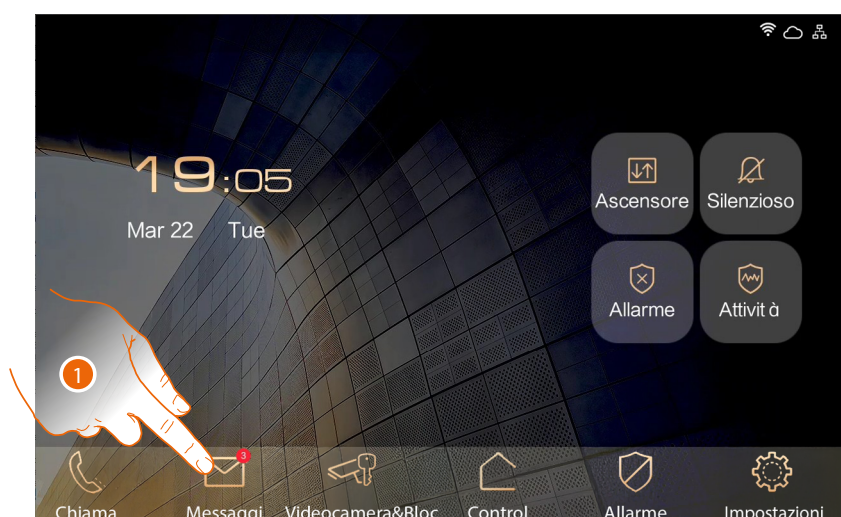
A Rimuove il PI dalla blacklist



Messaggi

In questa sezione puoi visualizzare i messaggi ricevuti.
I messaggi possono contenere testo, immagini o video.
In base alla funzione verranno visualizzati in sezioni diverse:

Provenienza	Sezione
Responsabile impianto dal SW	Pubblicità, Community, Emergenza
Messaggi appartamento dal PI	Famiglia
Segreteria videocitofonica dei PE	Segreteria
Cronologia accessi dai PE	Cronologia accessi



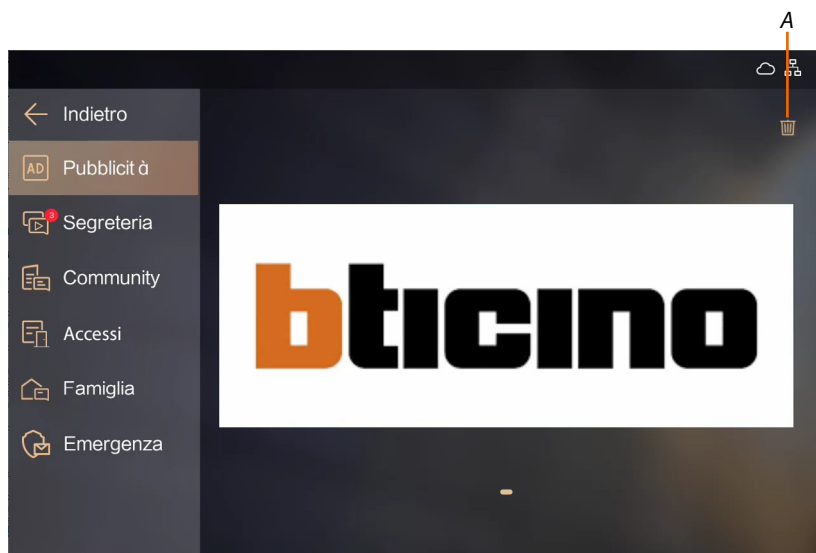
L'indicazione visiva mostra il numero di messaggi arrivati e non letti e il led di segnalazione a bordo del dispositivo si accende.

1. Tocca visualizzare i messaggi



Pubblicità

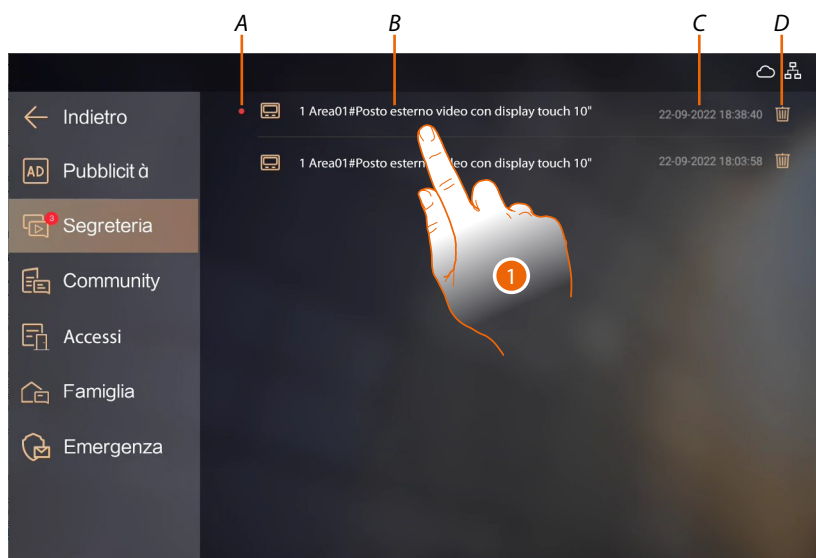
In questa sezione puoi visualizzare i messaggi inviati dall'amministratore del sistema che mostrano contenuti pubblicitari e promozionali.



A Elimina messaggio pubblicitario

Segreteria

In questa sezione puoi visualizzare messaggi lasciati in segreteria nel caso in cui hai attivato la funzione Segreteria nella sezione [Impostazioni funzioni](#)



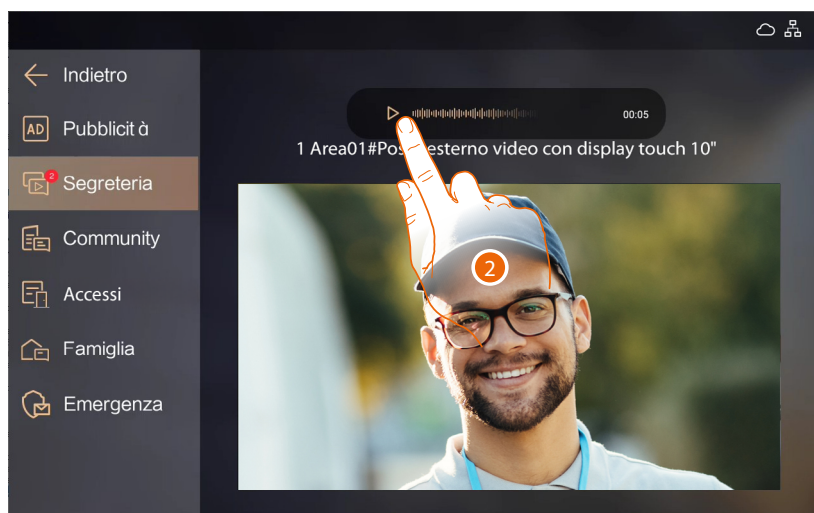
A Messaggio non letto

B Indirizzo PE da cui è stato registrato messaggio

C Data e ora messaggio

D Elimina messaggio dalla lista messaggi

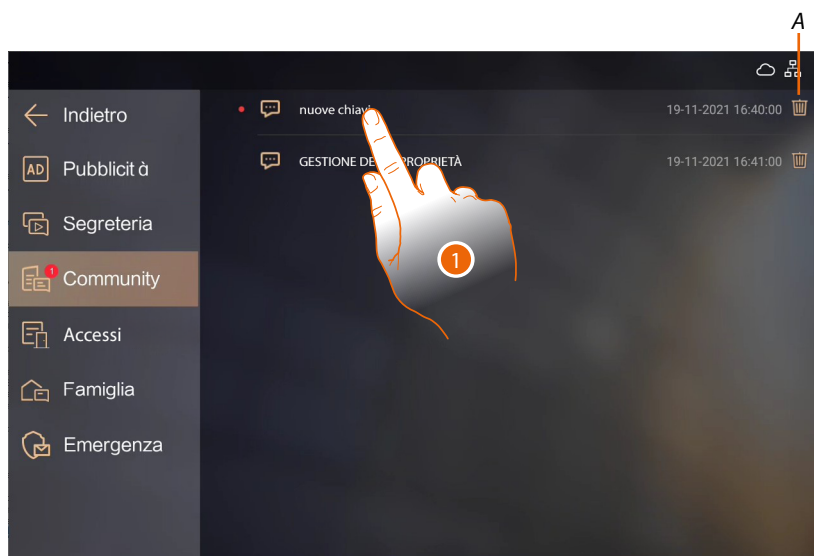
1. Tocca per visualizzare il messaggio



2. Tocca per riprodurre il messaggio

Community

In questa sezione puoi visualizzare i messaggi relativi alla tua community, provenienti dal Responsabile impianto.



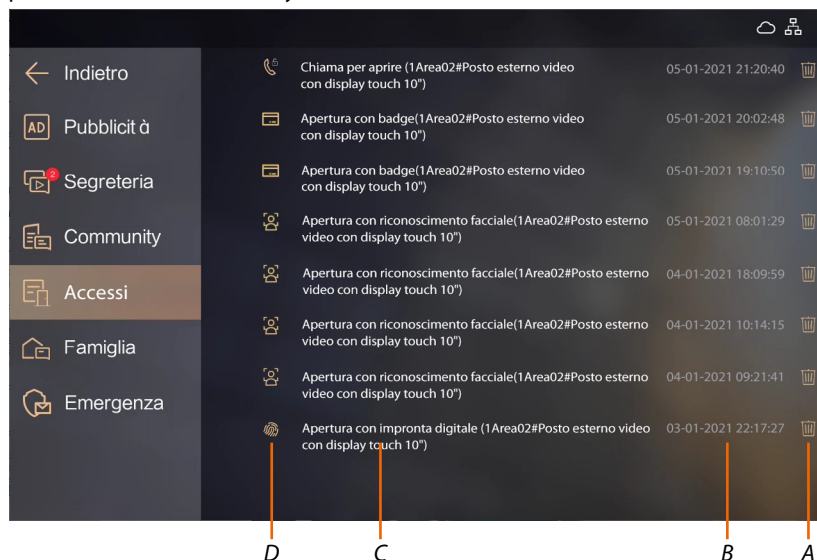
A Elimina messaggio

1. Tocca visualizzare il messaggio



Accessi

In questa sezione puoi visualizzare gli accessi effettuati tramite i PE di tua competenza (a cui hai accesso per entrare nella Community)



A Elimina accesso dalla lista

B Data e ora accesso

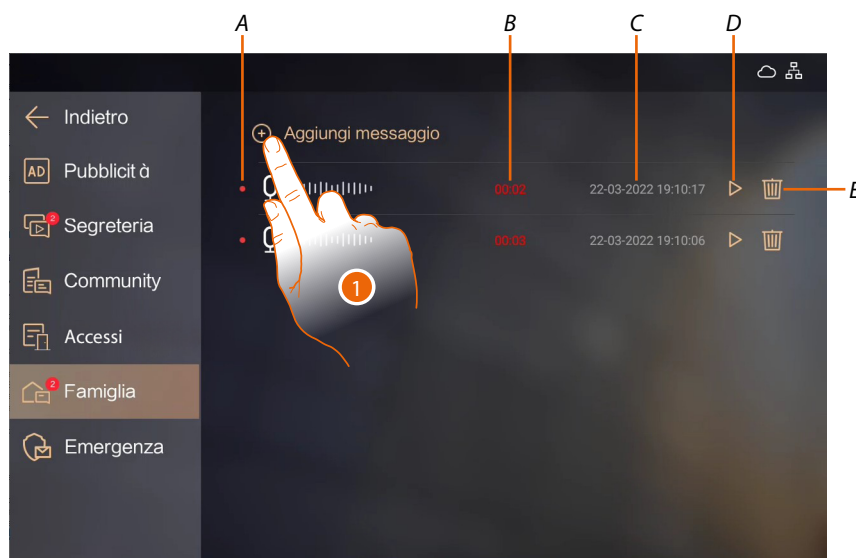
C Nome PE

D Modalità di accesso

- accesso tramite card
- accesso tramite Riconoscimento facciale
- accesso tramite Impronta digitale
- accesso tramite **Codice di accesso personale**
- accesso durante una chiamata
- accesso durante un videocontrollo

Famiglia

In questa sezione puoi ascoltare i messaggi lasciati da altri componenti della casa o registrarne tu stesso.



A Messaggio da ascoltare

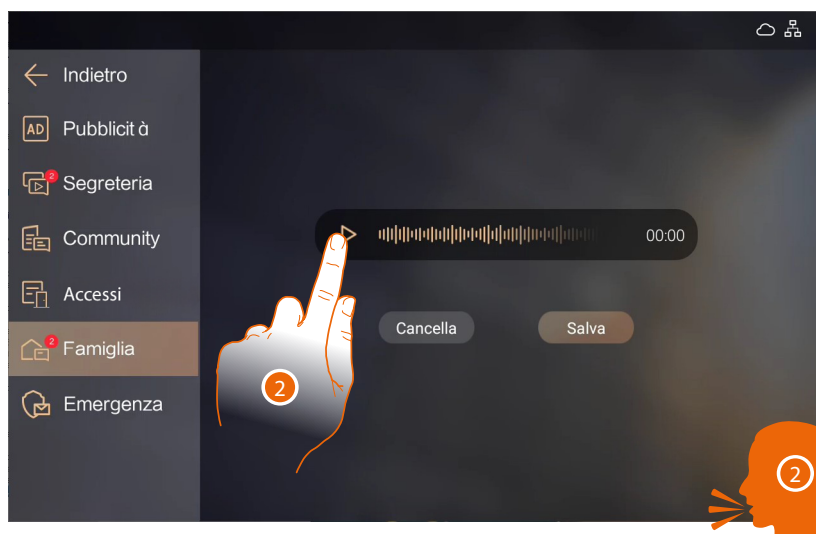
B Durata messaggio

C Data e ora messaggio

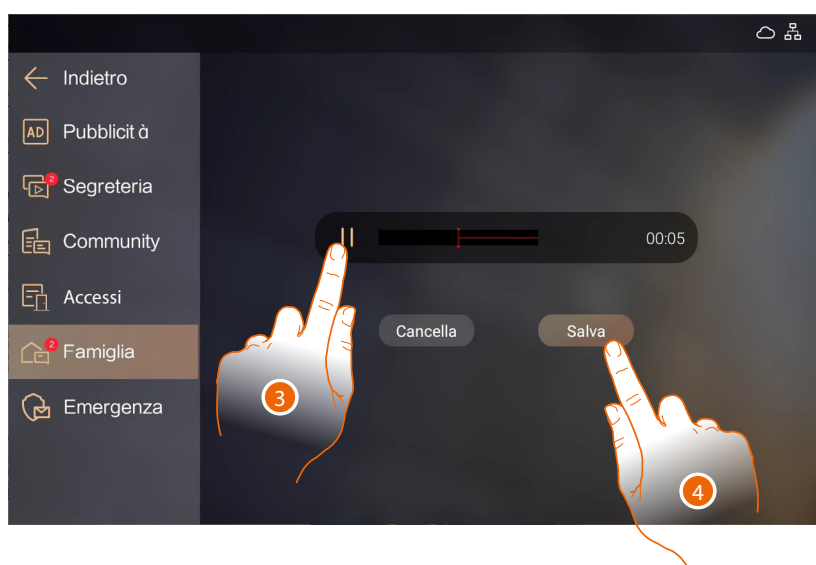
D Riproduci messaggio

E Elimina messaggio

1. Tocca per registrare un nuovo messaggio (max 30)

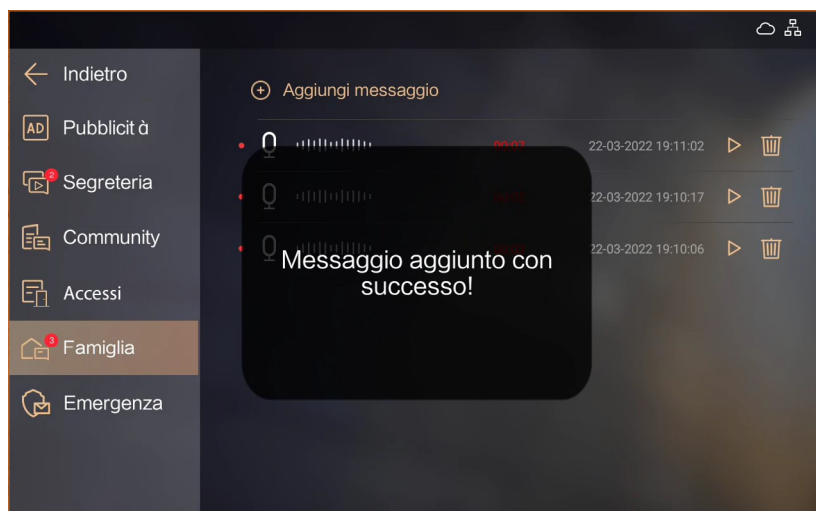


2. Tocca per avviare la registrazione e pronuncia il messaggio



3. Tocca per terminare
4. Tocca per salvare il messaggio

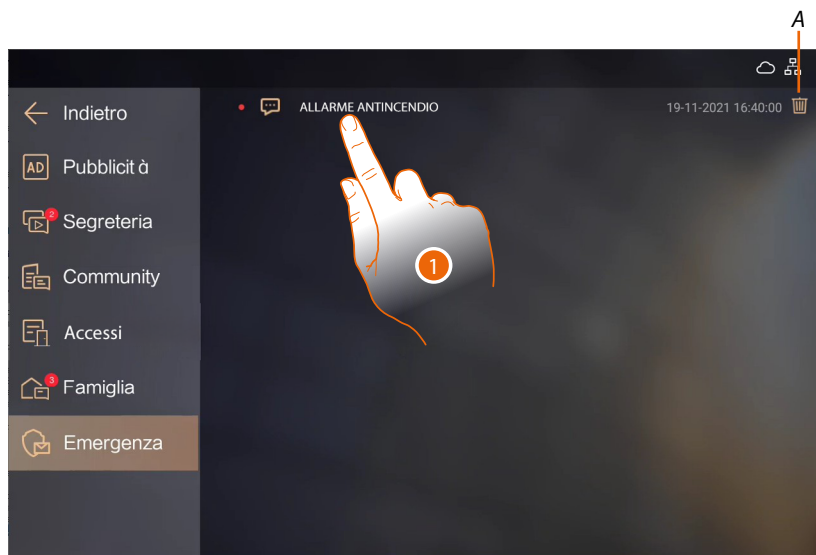
Appare un messaggio di conferma





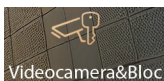
Emergenza

In questa sezione puoi visualizzare i messaggi di emergenza inviati dal Responsabile impianto



A *Elimina messaggio*

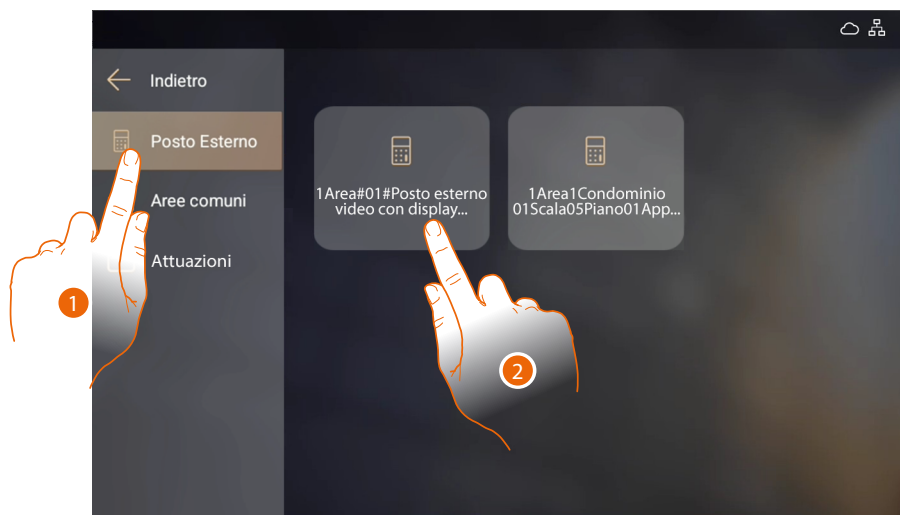
1. Tocca per visualizzare il messaggio



Accessi

In questa sezione puoi:

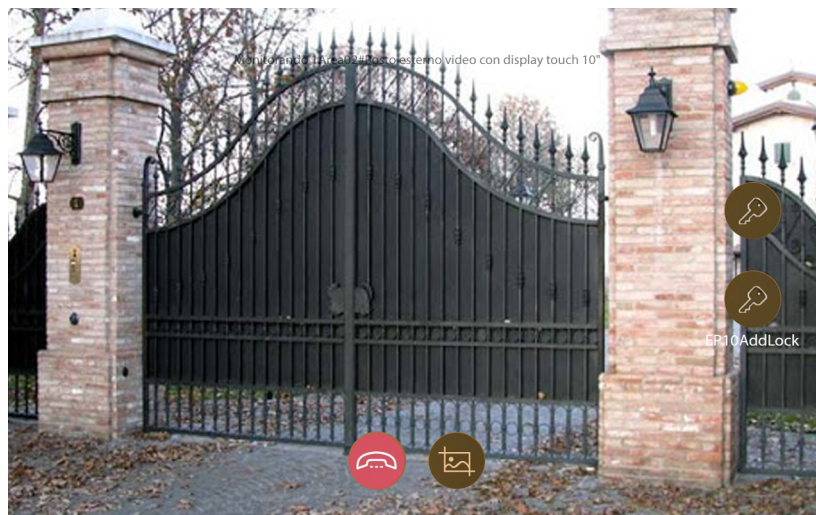
- Effettuare l'accensione diretta dei PE a cui sei autorizzato
- Visualizzare le Telecamere IP OnVif
- Utilizzare attuatori per comandare serrature e/o carichi

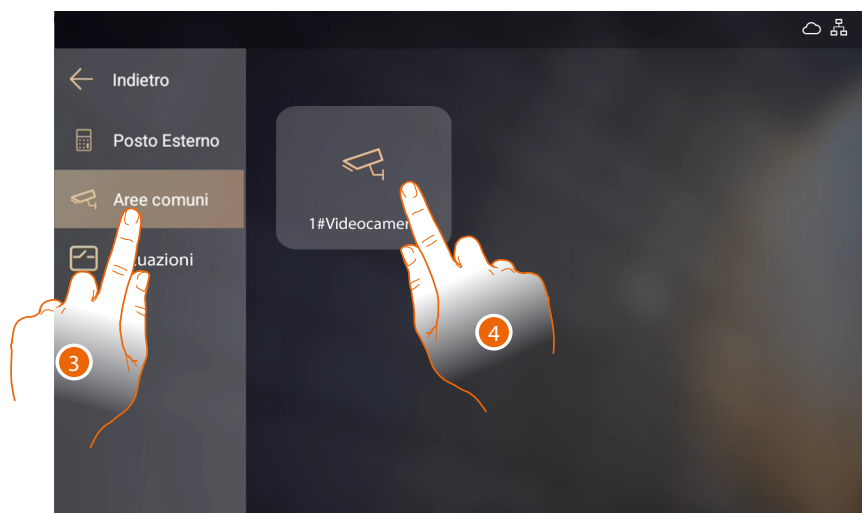


1. Tocca per visualizzare i PE presenti sull'impianto
2. Tocca per accendere il PE

Il display mostra l'immagine ripresa dalla telecamera del PE.

I controlli sono gli stessi descritti nel paragrafo [Ricevere chiamate](#)





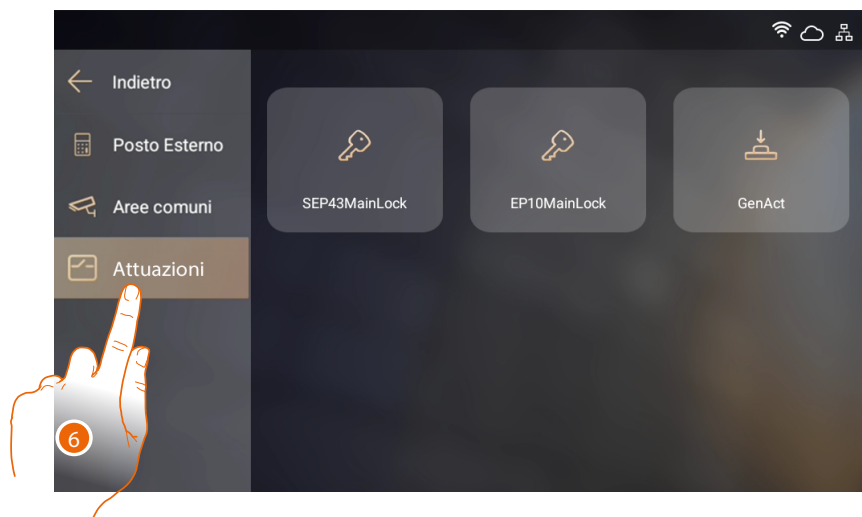
3. Tocca per visualizzare le telecamere presenti sull'impianto

Nota: questa visualizzazione deve essere abilitata nella sezione **Impostazioni funzioni**

4. Tocca per visualizzare una telecamera



5. Tocca per terminare la visualizzazione



6. Tocca per visualizzare gli attuatori presenti sull'impianto

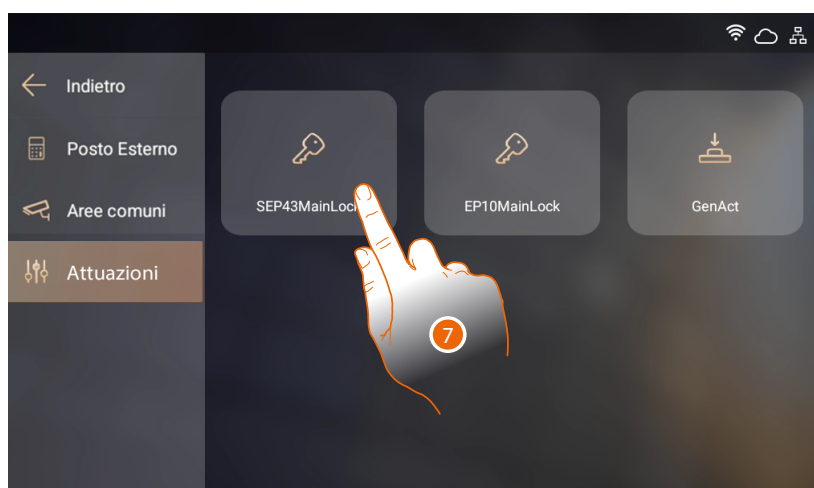


In questa sezione vengono visualizzate le icone relative alle serrature supplementari e ai comandi configurati tramite SW.

Collegando degli Attuatori IP 375014 ai morsetti L+L- e/o NC/C/NO del dispositivo e configurandoli da SW, è possibile attivare varie funzioni:

- Serrature di vari tipi
- Luci scale
- Luci automatiche

	Disattivato	Non usata
	Serratura generica	Invia un comando di apertura di una serratura generica.
	Serratura aggiuntiva EP	Invia un comando di apertura serratura aggiuntiva. Questa funzione è disponibile anche durante una chiamata in arrivo da PE .
	Serratura principale a distanza PE	Invia un comando di apertura serratura tramite attuatore nel caso in cui la serratura originaria presentasse problemi. Questa funzione è utilizzabile anche come alternativa di sicurezza. Questa funzione è disponibile anche durante una chiamata in arrivo da PE .
	Attuatore generico	Invia un comando di attivazione di un attuatore generico.
	Luce scala PE	Invia un comando di accensione luci scale



7. Tocca per attivare la funzione collegata all'attuatore



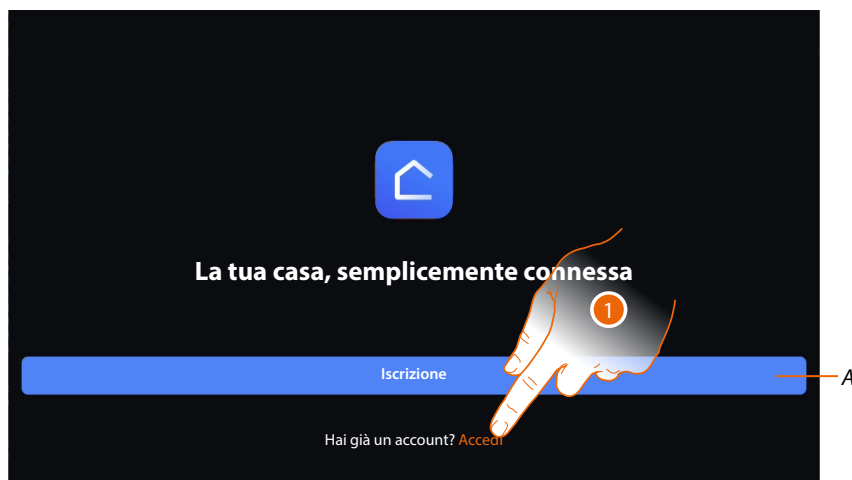
Control (app Home + Control)

In questa sezione puoi gestire la tua casa domotica tramite l'app Home + Control integrata. Tramite la connessione Wi-Fi puoi utilizzare tutte le funzioni domotiche e altro. Per poter utilizzare le funzioni di questa sezione del tuo dispositivo è necessario:

1. Assicurarsi che l'impianto sia predisposto per interagire con la casa attraverso le funzioni di Home + Control
2. Abilitare e collegare la rete Wi-Fi di casa (vedi [Connessione Wi-Fi](#))
3. Eseguire il login con un account Netatmo o crearne uno nuovo

NOTA: l'uso di Home + Control richiede una connessione internet attiva.

Riferirsi alla sezione [Informazioni generali/Avvertenze e consigli](#) per ulteriori dettagli



A Tocca per creare un nuovo account

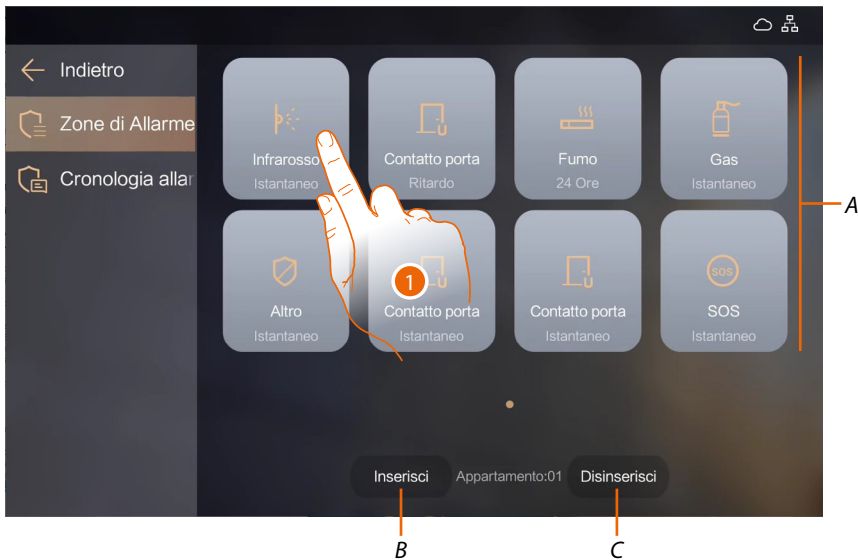
1. Tocca per autenticarti inserendo email e password del tuo account Netatmo

Ora puoi interagire con l'impianto domotico utilizzando le varie funzioni in base al tipo e alla configurazione dell'impianto stesso.



Allarme

In questa sezione puoi gestire i sensori del sistema di allarme collegati ai morsetti da F1 a F8. In particolare puoi attivare/disattivare i sensori e gestire gli stati di allarme. Puoi inoltre visualizzare la lista degli allarmi rilevati dai sensori.



A Sensori configurati

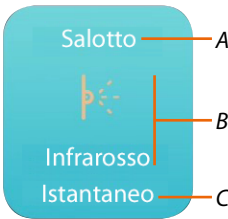
B Attiva tutti i sensori

C Disattiva tutti i sensori

1. Tocca per gestire i sensori

Sensori

L'icona che rappresenta i sensori, mostra varie informazioni sulla sua configurazione ed il suo stato.



A Nome zona di allarme

B Tipo di sensore

	SOS		Fumo		Gas
	Infrarosso		Contatto porta		Altro

C Tipologia di zona di allarme

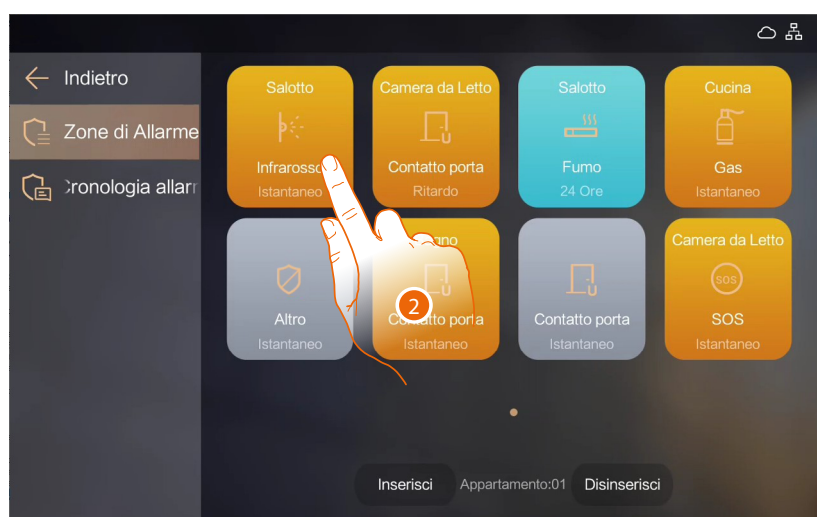
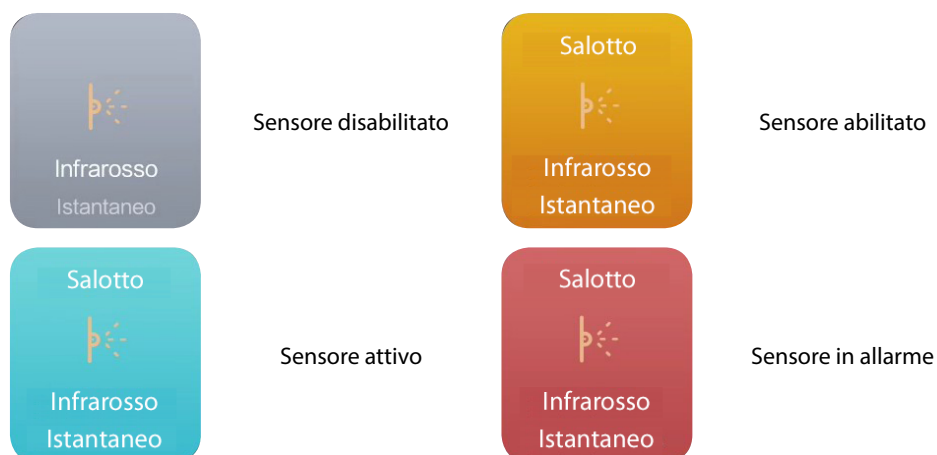
24 ore	La sonda è sempre attiva, anche se gli allarmi vengono disattivati totalmente
Istantaneo	L'allarme viene immediatamente comunicato
Ritardo	L'allarme viene comunicato dopo un certo tempo da quando avviene la condizione scatenante
Controllo attività	L'allarme viene comunicato immediatamente, se il sensore non vede attività per un tempo prefissato
Programmato	Schedulazione di attivazione

Posto interno touch 7"/10" con Smart Home integrata

Manuale uso ed installazione



Stato sensori



2. Tocca per attivare il sensore

Nota: per poter attivare il sensore devi prima abilitarlo nella sezione **Allarmi**

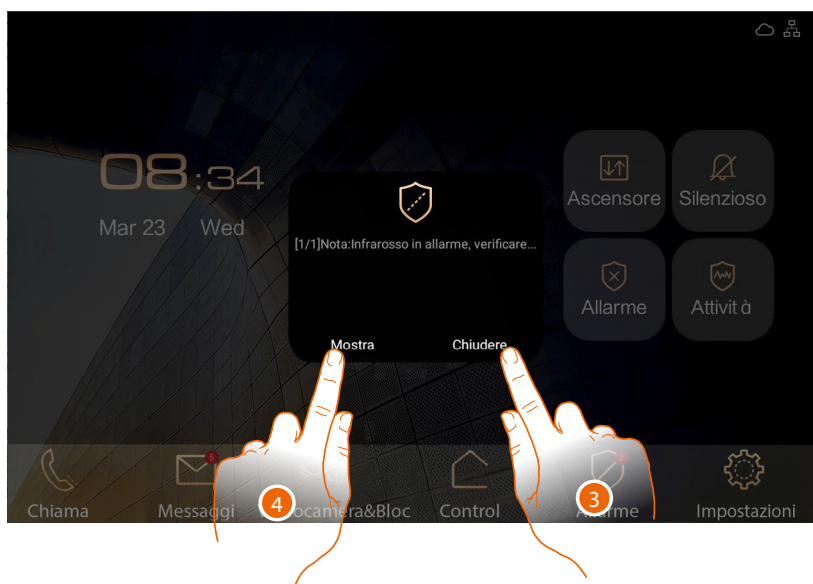
Nota: i sensori con tempo di attivazione «24 ore» sono sempre attivi



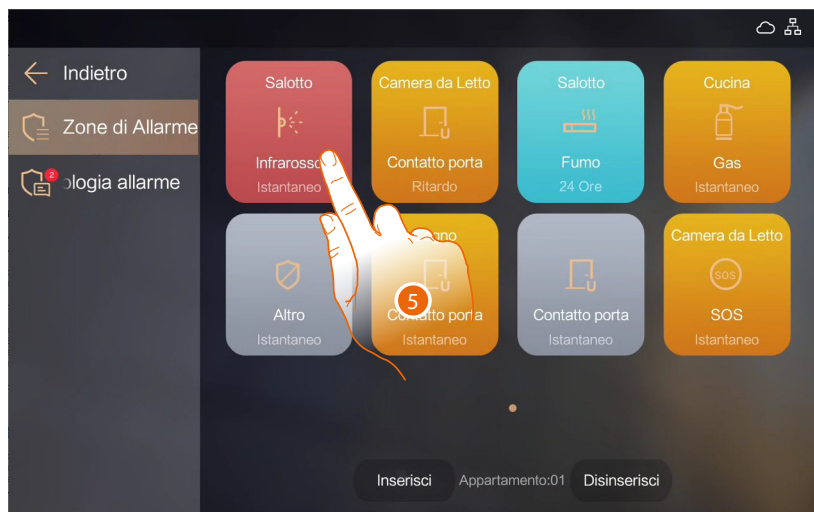
Un messaggio conferma l'attivazione del sensore



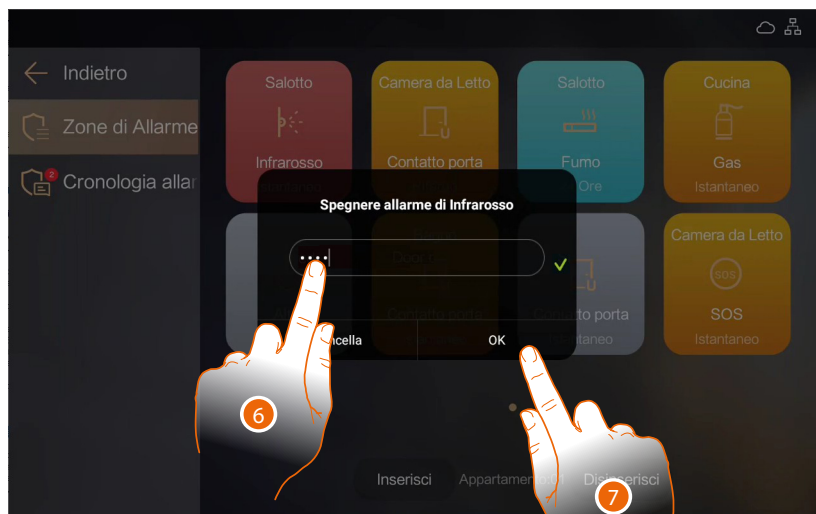
A seguito di un allarme, appare un pop-up, il PI emette un avviso sonoro ed il led di segnalazione del dispositivo lampeggia.



3. Tocca per chiudere il pop-up (l'allarme non è tacitato)
- o
4. Tocca per aprire la sezione allarmi per gestire l'allarme.



5. Tocca per gestire l'allarme



6. Inserisci il codice per tacitare l'allarme (chiedi il tuo codice allarmi al gestore dell'impianto che lo può visualizzare nella sezione parametri dispositivo del SW)

Attenzione: Salvare i codici in un luogo sicuro ed accessibile in qualsiasi situazione.
(Suggerita attivazione backup su cloud).

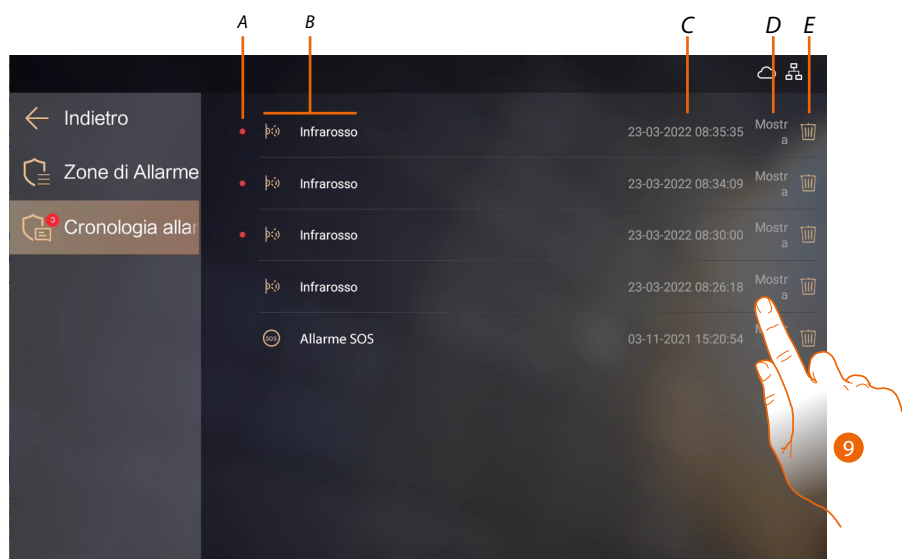
Nel caso di indisponibilità del SD e contestualmente di non disponibilità del backup, i codici non potranno essere più recuperati.

7. Tocca per confermare

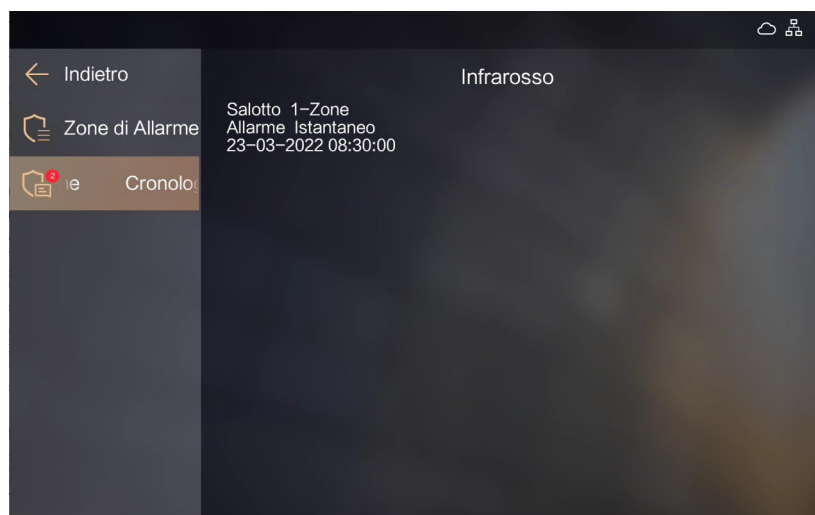
Un messaggio indica che l'operazione è stata effettuata



8. Tocca per visualizzare i dati relativi agli allarmi



- A Allarme da visualizzare
- B Tipo di sonda
- C Data e ora allarme
- D Vedere dettagli
- E Elimina allarme
- 9. Tocca per prendere visione





Funzioni con App Home + Security

Puoi interagire con il tuo dispositivo tramite l'App gratuita Home + Security dopo aver seguito i passi illustrati di seguito.

1

Assicurati che il tuo installatore abbia predisposto l'impianto per permetterti di interagire con esso tramite app Home + Security

2

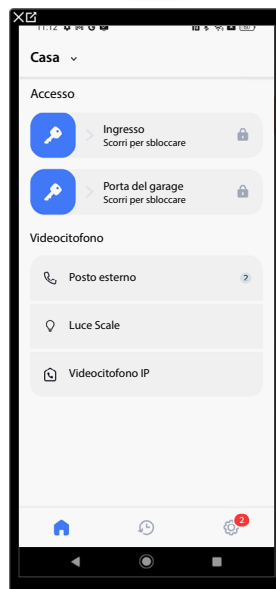
Scarica l'App Home + Security dagli Store

3

Esegui [l'associazione con il dispositivo](#)

a questo punto puoi:

- rispondere ad una chiamata videocitfonica dai Posti Esterni;
- CALL HOME (effettuare una chiamata al tuo dispositivo);
- visualizzare le immagini provenienti dai Posti Esterni e dalle Videocamere;
- aprire la serratura dei Posti Esterni;
- attivare attuatori generici cablati sull'impianto;
- abilitare la funzione segreteria e visualizzare i messaggi audio/video registrati dal Posto Esterno;
- registro eventi (timeline) per visualizzare gli eventi trascorsi.





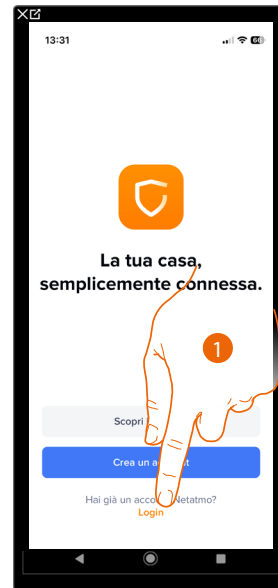
Associa il tuo Dispositivo

Per poter utilizzare l'App Home + Security e quindi sfruttare le funzioni del tuo dispositivo è necessario:

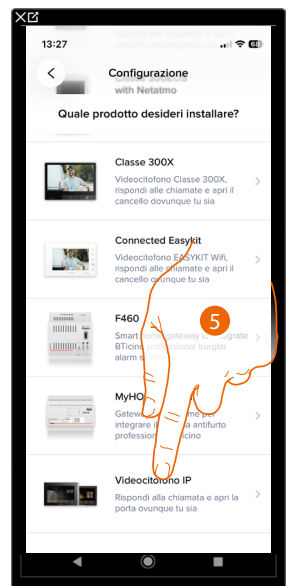
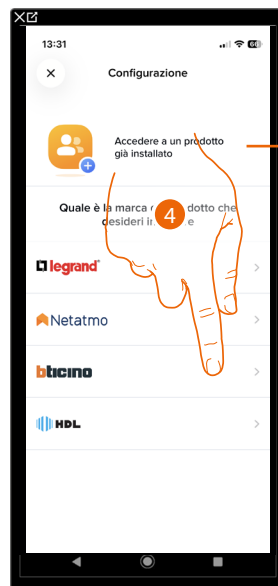
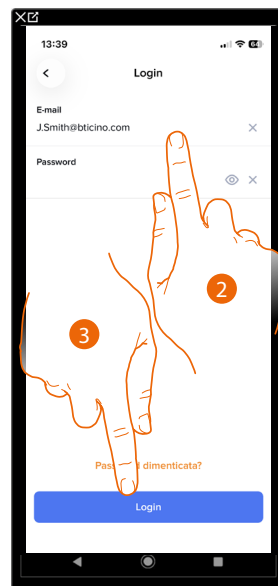
- connettere l'impianto videocitfonico IP ad internet (connettendo il server 375001 alla rete cablata condominiale)
- connettere ad internet lo smartphone via 4G/5G oppure Wi-Fi.

Devi anche registrarti creando un account utente.

Dopo aver aperto l'App segui le istruzioni per effettuare la registrazione o nel caso lo avessi già fatto autenticati con le credenziali.



1. Tocca per eseguire il login sull'App Home+Security (dopo esserti registrato precedentemente)



2. Inserisci le credenziali dell'App Home+Security

3. Tocca per proseguire

A Tocca nel caso in cui sei stato invitato ad utilizzare il dispositivo già installato, tramite app Home+Security

4. Tocca per selezionare la marca del dispositivo installato

A questo punto il sistema ti mostrerà un tutorial per aiutarti ad effettuare l'associazione al tuo dispositivo.

NOTA: Prima di iniziare l'associazione assicurarsi che il dispositivo sia connesso ad internet.

5. Tocca per selezionare il dispositivo

Posto interno touch 7"/10" con Smart Home integrata

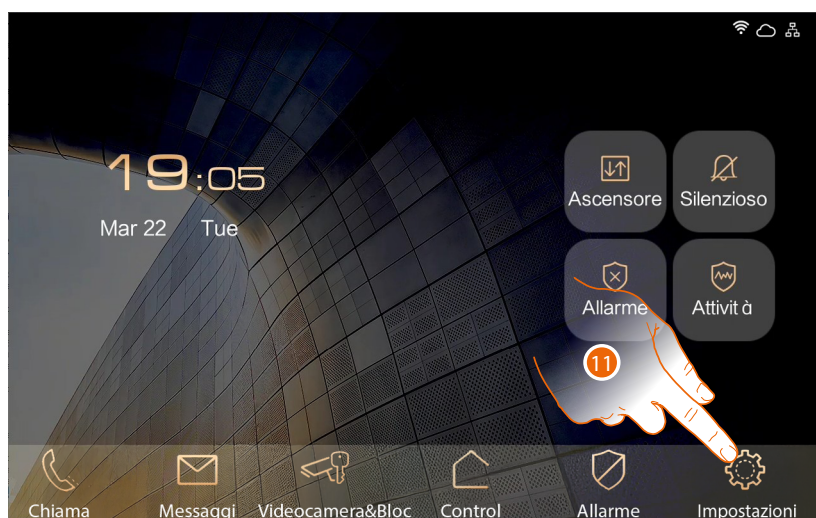
Manuale uso ed installazione



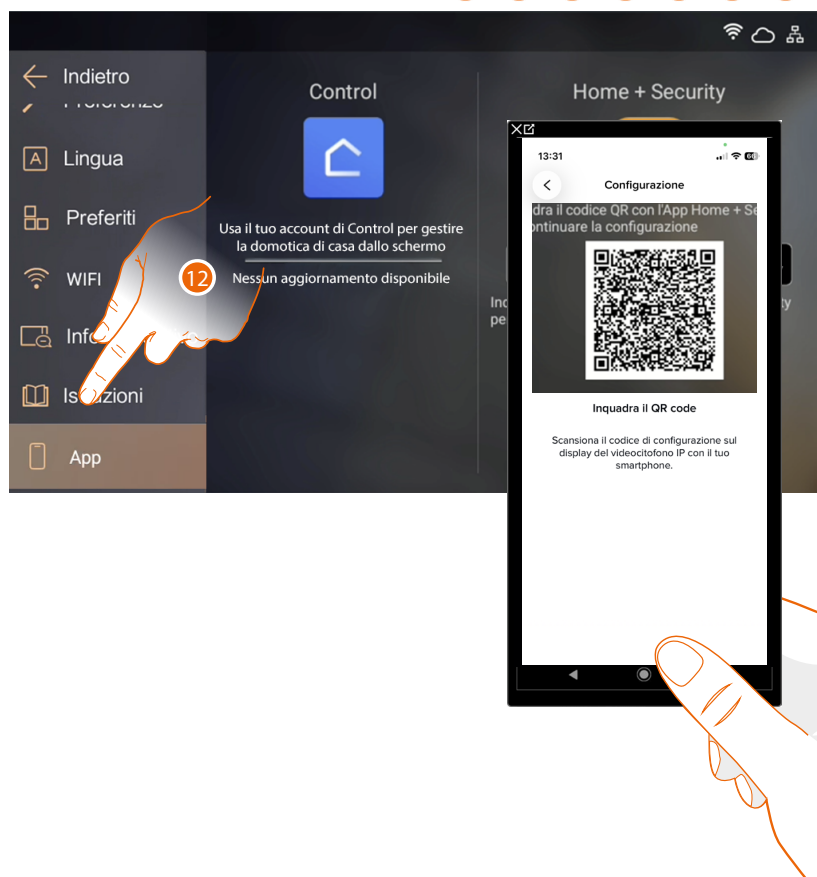
GR 1 2 3 4 5 6 7 8



8. Tocca per proseguire
9. Tocca per abilitare la telecamera dello smartphone necessaria alla scansione del QR Code
10. Tocca per eseguire la scansione del QR code presente nella sezione **App** del tuo dispositivo

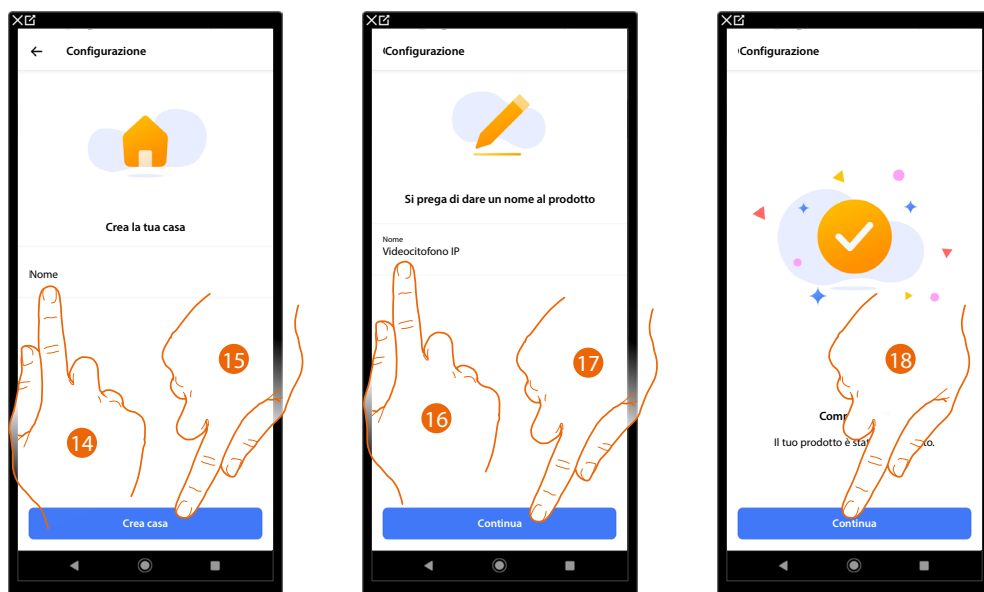


11. Tocca per aprire il menù Impostazioni



12. Tocca per aprire la sezione "App" che ti permetterà di effettuare il collegamento tra l'app Home + Security e il Dispositivo

13. Inquadra il QR code



14. Tocca per dare un nome alla casa

15. Tocca per creare una nuova casa Home+Security oppure
Selezionane una esistente

16. Inserisci un nome per il dispositivo

17. Tocca per proseguire.

18. Tocca per terminare

Posto interno touch 7"/10" con Smart Home integrata

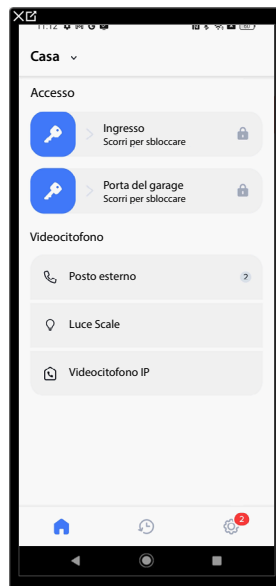
Manuale uso ed installazione



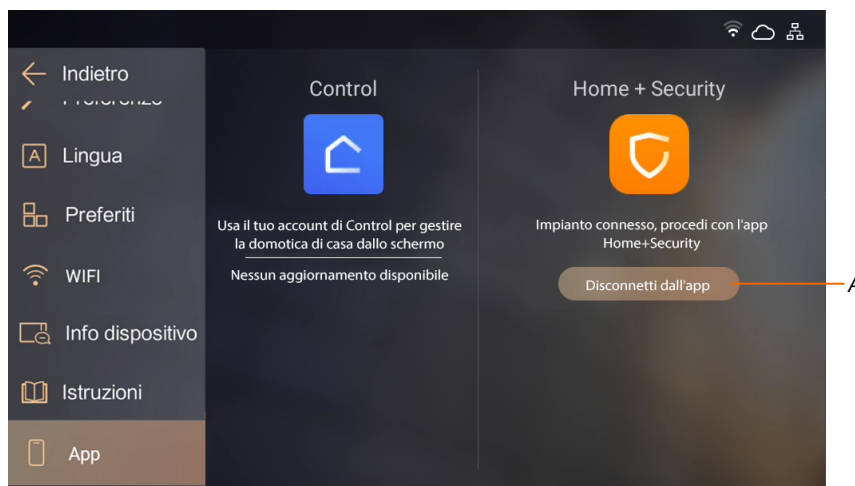
GR 1 2 3 4 5 6 7 8

Dopo esserti autenticato, da questa pagina puoi interagire con il tuo dispositivo e con l'impianto videocitofonico.

Puoi inoltre accedere a varie impostazioni tramite il menù a scomparsa.



Sul Dispositivo appare la seguente schermata con l'indicazione che il dispositivo è collegato correttamente all'app Home + Security.



A Disconnette il Dispositivo dall'App Home + Security. Tutti gli utenti saranno disconnessi.



Impostazioni utente

In questa sezione, puoi eseguire un'ampia serie di personalizzazioni che ti permettono di utilizzare al meglio il tuo PI.

Ulteriori configurazioni sono presenti nella sezione **Impostazioni avanzate** (Installazione) tramite password installatore.

Attenzione: Salvare le password in un luogo sicuro ed accessibile in qualsiasi situazione.

(Suggerita attivazione backup su cloud).

Nel caso di indisponibilità del SD e contestualmente di non disponibilità del backup, le password non potranno essere più recuperate.

Nota: le password dei dispositivi attivati erroneamente in modalità DEMO sono: 2000 (PE) ed 1111 (PI e CDP)



1. Tocca l'icona relativa alla personalizzazione desiderata tra:

	Codice di accesso	Imposta vari tipi di codici
	Suoneria	Imposta le suonerie per le chiamate in entrata
	Preferenze	Imposta parametri del display e di alcune funzioni
	Lingua	Imposta la lingua d'interfaccia
	Preferiti	Gestisce la visualizzazione in home page di alcune funzioni
	WIFI	Abilita/disabilita la connessione e seleziona la rete Wi-Fi
	Info dispositivo	Visualizza l'indirizzo nella Community
	Istruzioni	Visualizza il QR code per accedere alla documentazione
	App	Gestisce l'associazione del dispositivo con l'app Home + Security e visualizza eventuali aggiornamenti per l'app Home + Control
	Modalità pulizia	Attiva la funzione «Pulizia schermo»
	Installazione	Imposta parametri avanzati (accesso installatore con password installatore)



Codice di accesso

In questa sezione puoi impostare vari tipi di codice

Codice di accesso personale	Imposta un codice utilizzabile su tutti i PE per i quali la combinazione "piano/appartamento" è univoca. Questo codice consente l'apertura della porta dell'appartamento**
Codice di accesso per emergenze	Imposta il codice di emergenza utilizzabile su tutti i PE in cui la combinazione "piano-appartamento" è univoca. Questo codice consente l'apertura della porta dell'appartamento e, contemporaneamente, l'invio di un messaggio di allarme al CDP **. Esempio: nel caso in cui un malintenzionato costringa l'utente ad aprire la porta con la forza.
Password allarme	Imposta il codice che tacita l'allarme (chiedi il tuo codice allarmi al gestore dell'impianto che lo può visualizzare nella sezione parametri dispositivo del SW*)

***Nota:** per ragioni di sicurezza modificare il codice.

****Nota:** per attivare il codice, deve obbligatoriamente esistere un residente associato all'appartamento nel SW (vedi manuale SW Community /Gestione profili persone).

Attenzione: Salvare i codici in un luogo sicuro ed accessibile in qualsiasi situazione. (Suggerita attivazione backup su cloud).

Nel caso di indisponibilità del SD e contestualmente di non disponibilità del backup, i codici non potranno essere più recuperate.



1. Inserisci vecchio codice
2. Inserisci nuovo codice
3. Conferma il nuovo codice
4. Tocca per confermare

Se l'operazione è stata eseguita correttamente, apparirà un messaggio di conferma

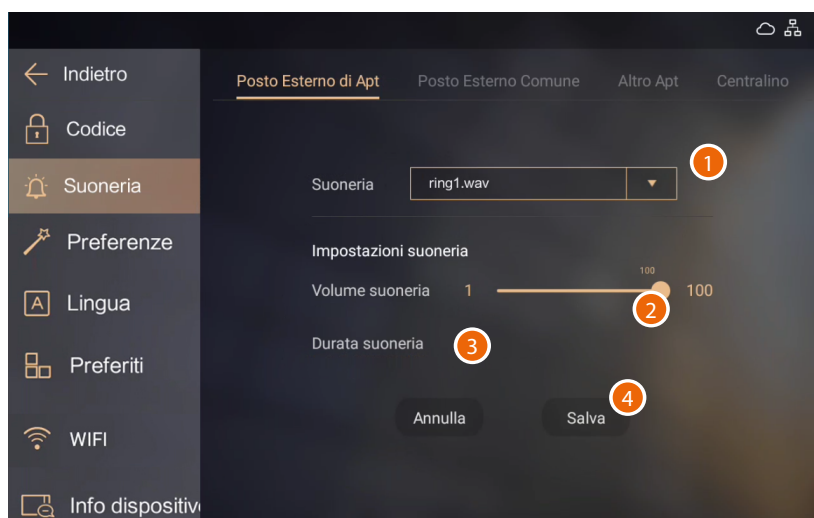
Nota: per i codici di accesso Personale ed Emergenze, il codice è composto da una parte fissa (A) con l'indirizzo dell'appartamento e da una parte personalizzabile (B).



Suoneria

In questa sezione puoi impostare i parametri delle suonerie per le chiamate in entrata in base alla provenienza.

- Posto esterno di Apt
- Posto Esterno Comune
- Altro Apt
- Centralino



1. Seleziona la melodia
2. Scorri per modificare il volume
3. Visualizza il tempo di durata della suoneria
4. Tocca per confermare

Nota: la regolazione del volume è unica per tutte le provenienze.

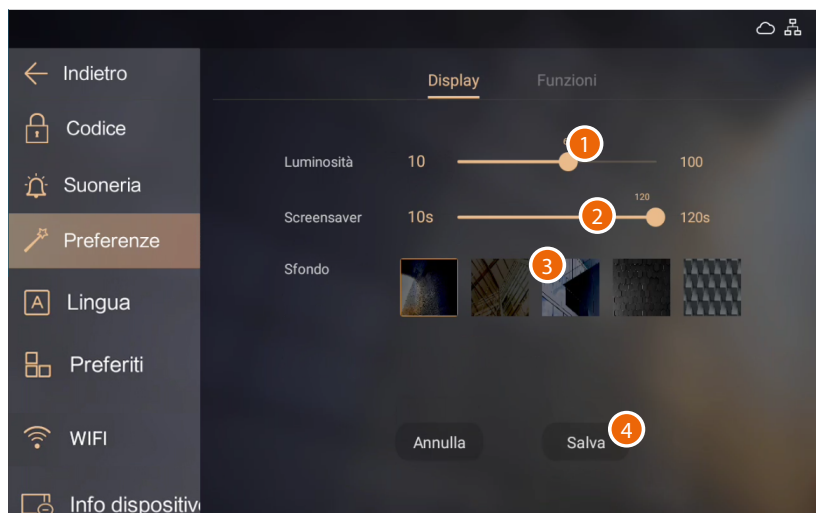
Se l'operazione è stata eseguita correttamente, apparirà un messaggio di conferma



Preferenze

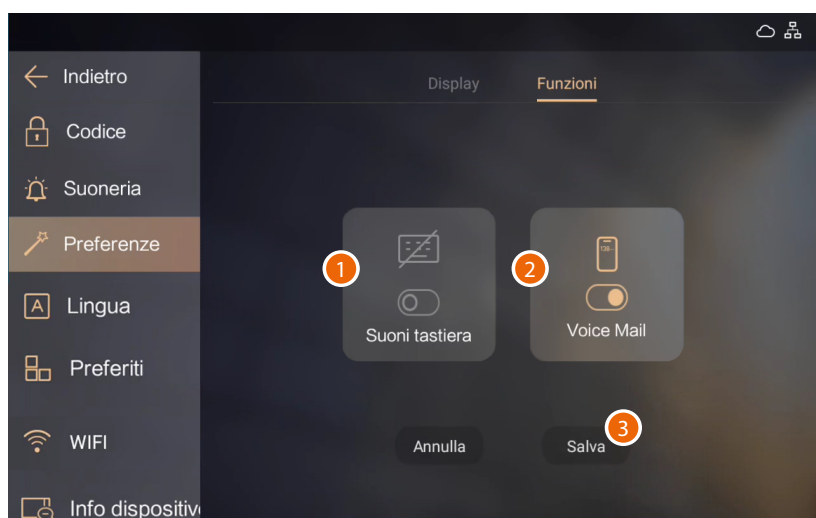
In questa sezione puoi modificare alcuni parametri del display del dispositivo ed il suono della tastiera.

Parametri display



1. Scorri per modificare la luminosità del display
2. Scorri per impostare il tempo di attivazione del salvaschermo
3. Seleziona lo sfondo del display
4. Tocca per confermare

Impostazioni funzioni



1. Tocca per abilitare la riproduzione di un suono quando premi i tasti della tastiera virtuale
2. Tocca per abilitare la segreteria
3. Tocca per confermare



Lingua

In questa sezione puoi impostare la lingua d'interfaccia



1. Tocca per selezionare la lingua tra quelle disponibili



Preferiti

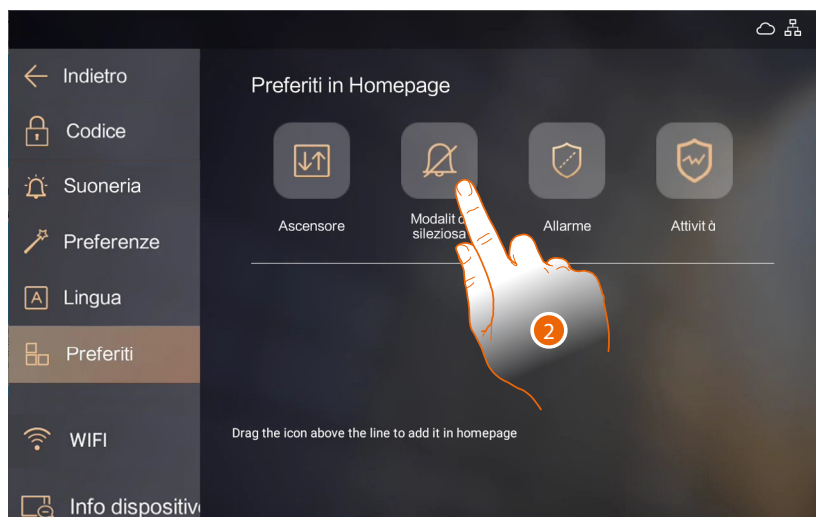
In questa sezione puoi definire quali funzioni visualizzare in home page e impostarne alcuni parametri



A Funzione in home page

B Funzione disponibile

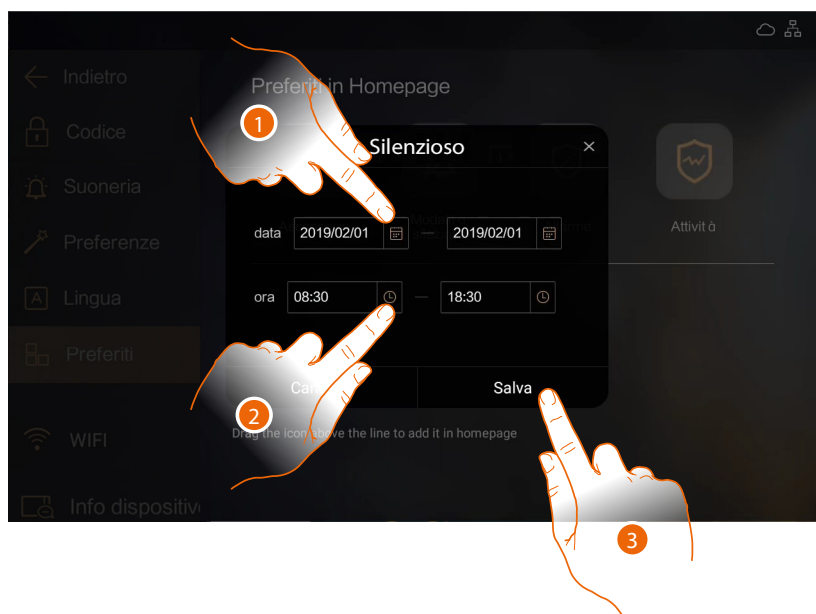
1. Tocca l'icona (tieni premuto) e trascinala nell'area superiore per visualizzarla in home page



2. Tocca per impostare la funzione



Impostazioni Modalità silenziosa (silenziamento programmato)

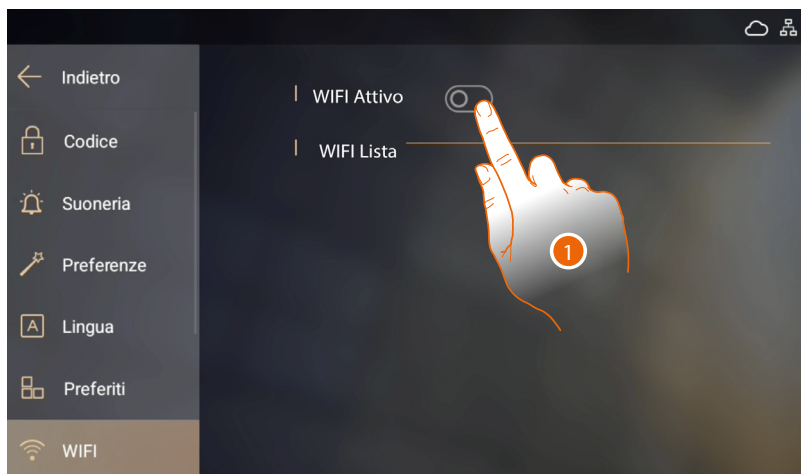


1. Tocca seleziona la data di inizio e fine per impostare il periodo di silenziamento della suoneria
2. Tocca seleziona l'ora di inizio e fine per impostare il periodo di silenziamento della suoneria
3. Tocca per salvare l'impostazione

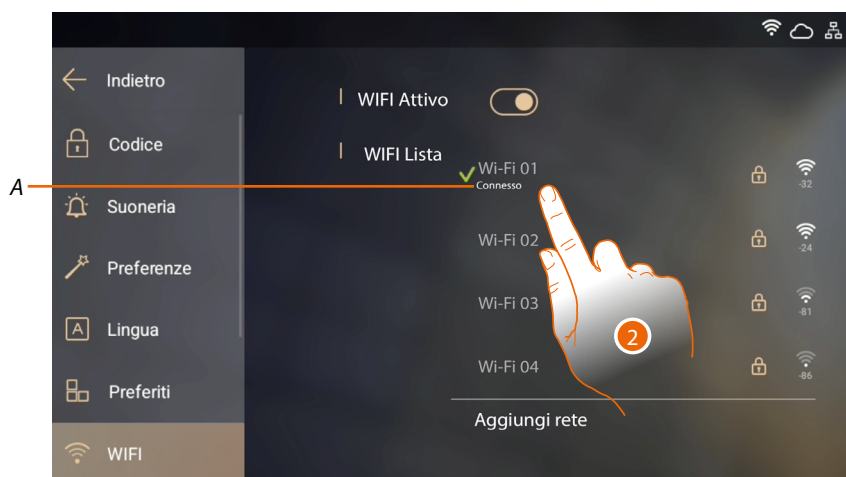


Connessione Wi-Fi

In questa sezione puoi selezionare la rete Wi-Fi a cui connettere il dispositivo



1. Tocca per abilitare il Wi-Fi



A

✓ Wi-Fi 01 Connesso
✓ Wi-Fi 01 Wifi connesso, ma impossibile accedere a Internet
✓ Wi-Fi 01 Salvato

Wi-Fi connesso correttamente e funzionante

Wi-Fi connesso correttamente, ma senza accesso a Internet

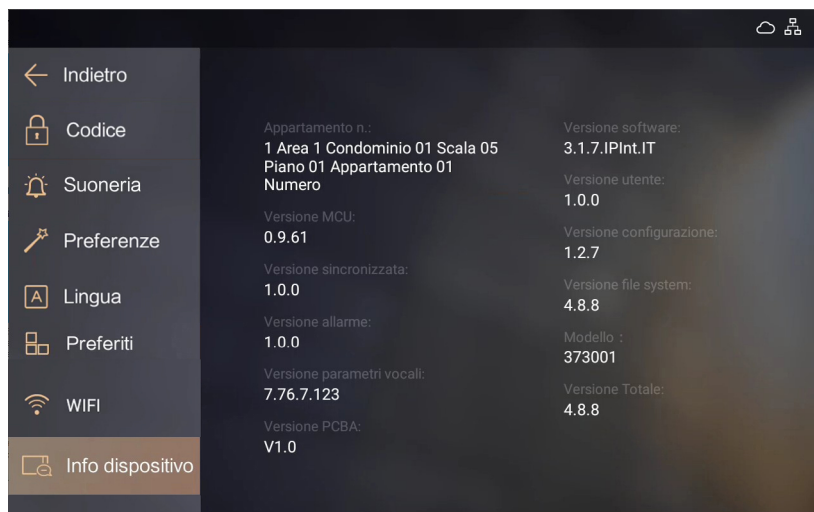
Wi-Fi scelta correttamente, ma non connessa

2. Tocca la rete tra quelle disponibili



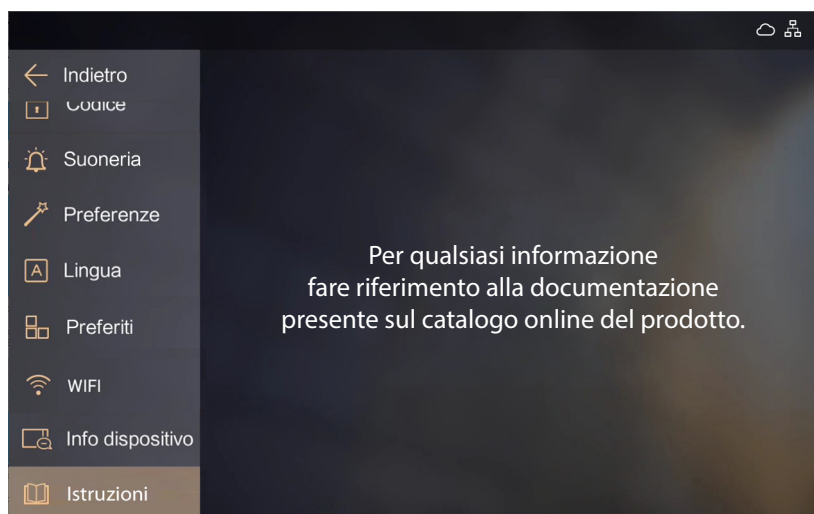
Informazioni dispositivo

In questa sezione, puoi visualizzare vari parametri del dispositivo



Istruzioni

Sezione informativa dedicata alla documentazione del prodotto

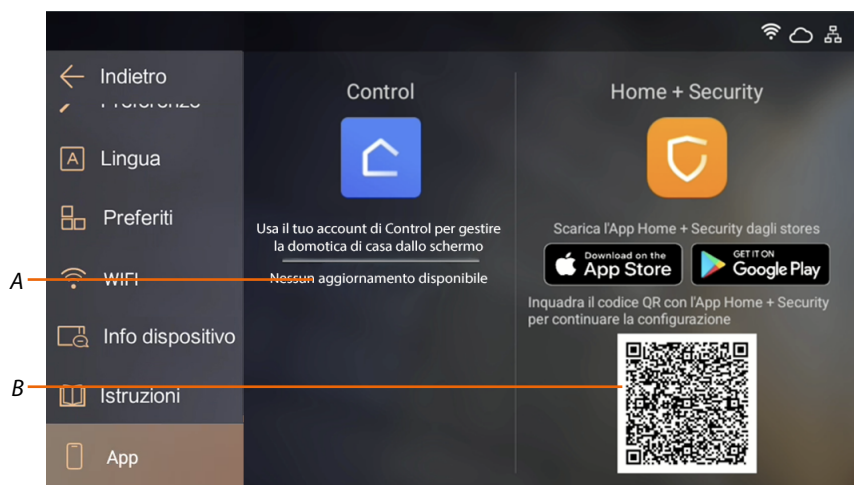




App

Questa sezione serve a gestire l'associazione dell'Unità Interna IP DES con l'app Home + Security e visualizza eventuali aggiornamenti per l'app Home + Control.

Qui viene mostrata come esempio solo l'associazione con Home + Security



A Messaggi possibili:

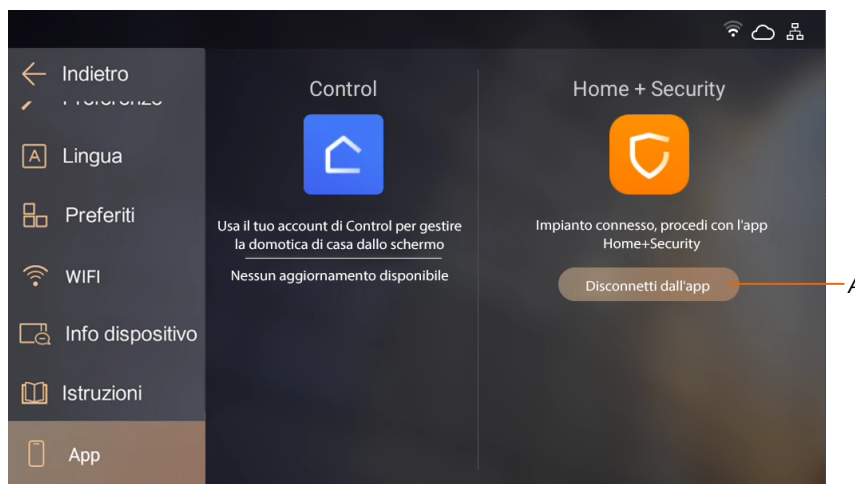
No update available (non ci sono aggiornamenti disponibili)

Downloading update (in caso di nuova versione disponibile, verrà visualizzato un messaggio che ti permette di scegliere se procedere o meno)

App not installed. Please connect to WiFi (Connettersi al WiFi, altrimenti il dispositivo non potrà scaricare l'App)

B QR Code che ti permette di eseguire l'associazione (vedi [Associa il tuo Dispositivo](#))

Se l'associazione è avvenuta con successo appare la seguente schermata

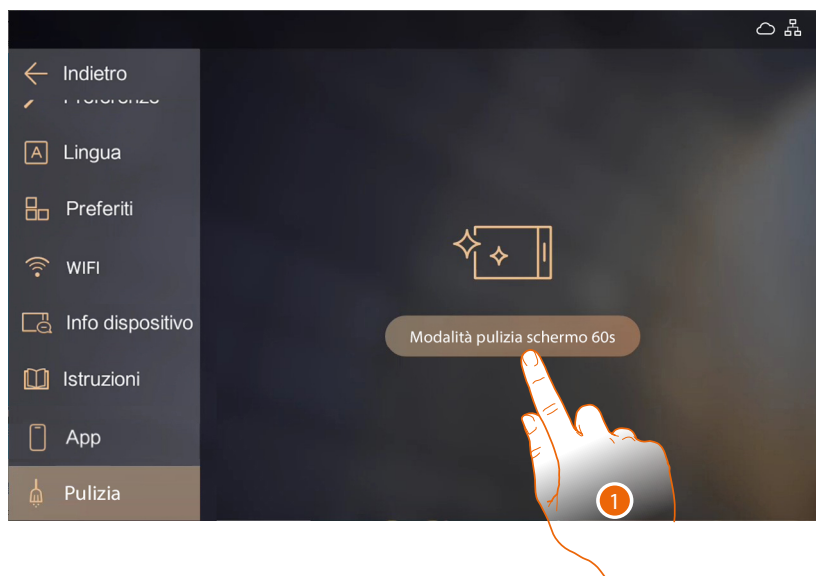


A Disconnette il Dispositivo dall'App Home + Security. Tutti gli utenti saranno disconnessi.



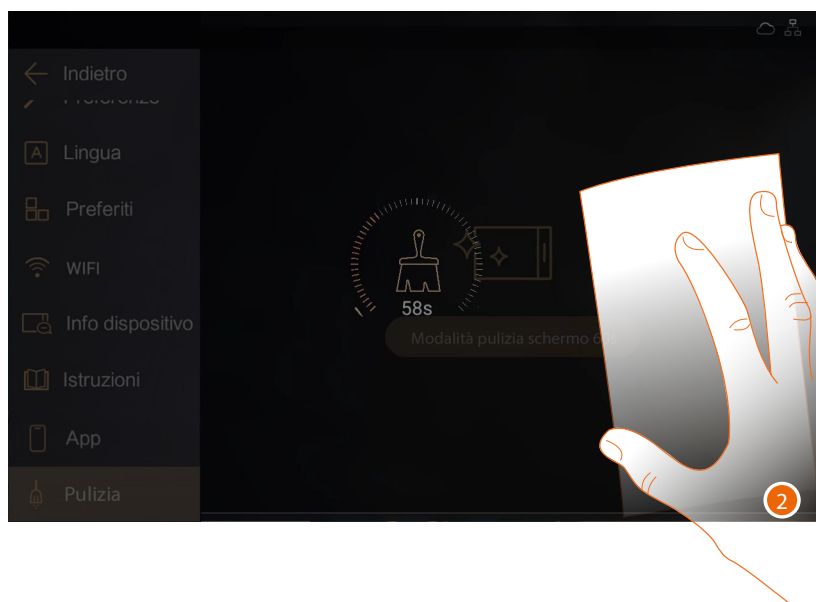
Modalità pulizia

In questa sezione puoi disattivare il display e pulirlo senza inviare alcun comando accidentalmente.



1. Tocca per disattivare il monitor

Dopo aver disattivato, il display rimane in stand-by per 60 secondi.



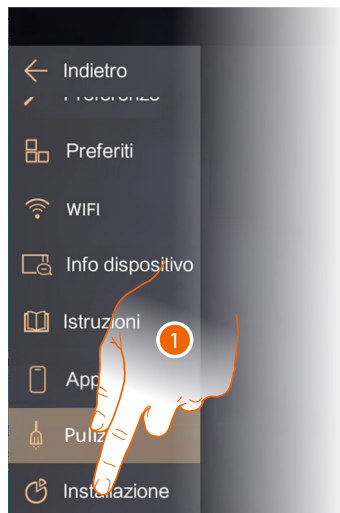
2. In questo periodo puoi pulire il monitor.

Nota: non pulire con solventi, diluenti ecc. o prodotti abrasivi. Usare solo un panno morbido.



Impostazioni avanzate (Installazione)

In questa sezione, puoi impostare vari parametri come abilitare la visualizzazione di funzioni, eseguire test di rete, impostare la password installatore, eseguire reset e altro.



1. Tocca per modificare le impostazioni avanzate.

Attenzione: la modifica delle Impostazioni Avanzate deve essere effettuato da personale esperto, operazioni errate potrebbero compromettere il funzionamento del dispositivo



2. Inserisci la password installatore (puoi visualizzare la password nella sezione parametri dispositivo del SW)

Attenzione: Salvare le password in un luogo sicuro ed accessibile in qualsiasi situazione. (Suggerita attivazione backup su cloud).

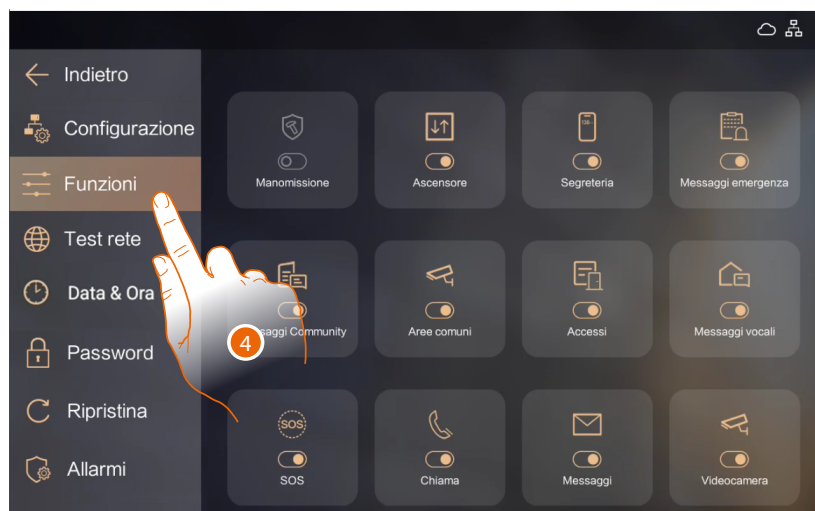
Nel caso di indisponibilità del SD e contestualmente di non disponibilità del backup, le password non potranno essere più recuperate.

Nota: le password dei dispositivi attivati erroneamente in modalità DEMO sono: 2000 (PE) ed 1111 (PI e CDP)

Nota: per ragioni di sicurezza modificare la password.

3. Tocca per confermare

Nota: se ci sono degli allarmi attivi non è possibile entrare in questa sezione



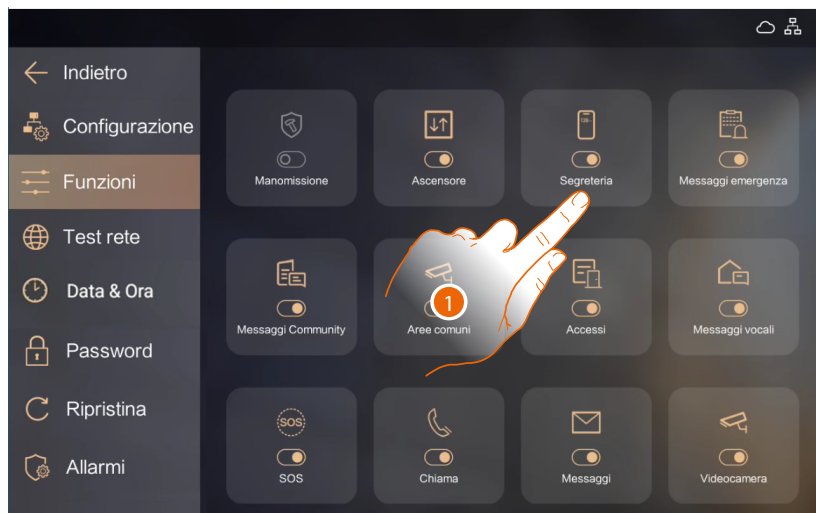
4. Tocca l'icona relativa alla personalizzazione desiderata tra:

Configurazione	Non utilizzato
Funzione	Abilita la visualizzazione di alcune funzioni in home page ed in altri menù
Test rete	Esegue chiamate di prova per testare il sistema
Data & Ora	Visualizza la data e l'ora corrente impostata sull'SD.
Password	Imposta la password installatore
Ripristina	Reimposta il dispositivo ai valori di fabbrica
Allarmi	Visualizza e imposta le sonde del sistema Allarmi
Mostra codice	Visualizzare le password o codici d'accesso al sistema



Impostazioni funzioni

In questa sezione, puoi abilitare la visualizzazione di alcune funzioni in home page ed in altri menù.



1. Tocca per abilitare la visualizzazione della funzione come da tabella successiva:

Home page

	Abilita la visualizzazione della voce Chiamate		Abilita la visualizzazione della voce Allarmi
	Abilita la visualizzazione della voce Messaggi		Abilita la visualizzazione della voce Ascensore
	Abilita la visualizzazione della voce Telecamere		Abilita la visualizzazione della voce Impostazioni

Sezione Telecamere

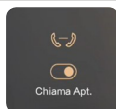
	Abilita la visualizzazione della voce Area comuni
--	--

Sezione Allarmi

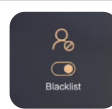
	Abilita la visualizzazione della voce Cronologia allarme
--	---



Sezione chiamate

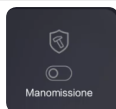


Abilita la visualizzazione della voce **Chiama appartamento**



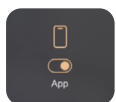
Abilita la visualizzazione della voce **Blacklist**

Sezione dispositivo



Abilita ingresso Manomissione
(per dettagli far riferimento alla scheda tecnica sul catalogo online)

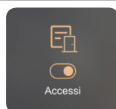
Impostazioni utente



Abilita la visualizzazione del menù **app**



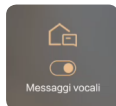
Sezione Messaggi



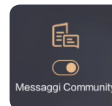
Abilita la visualizzazione della voce **Cronologia accessi**



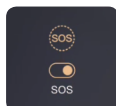
Abilita la visualizzazione della voce **Segreteria**



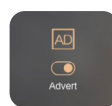
Abilita la visualizzazione della voce **Famiglia**



Abilita la visualizzazione della voce **Community**



Abilita la visualizzazione della voce **Emergenza**



Abilita la visualizzazione della voce **Pubblicità**

Il messaggio di emergenza arriverà anche se la voce messaggi è disabilitata.

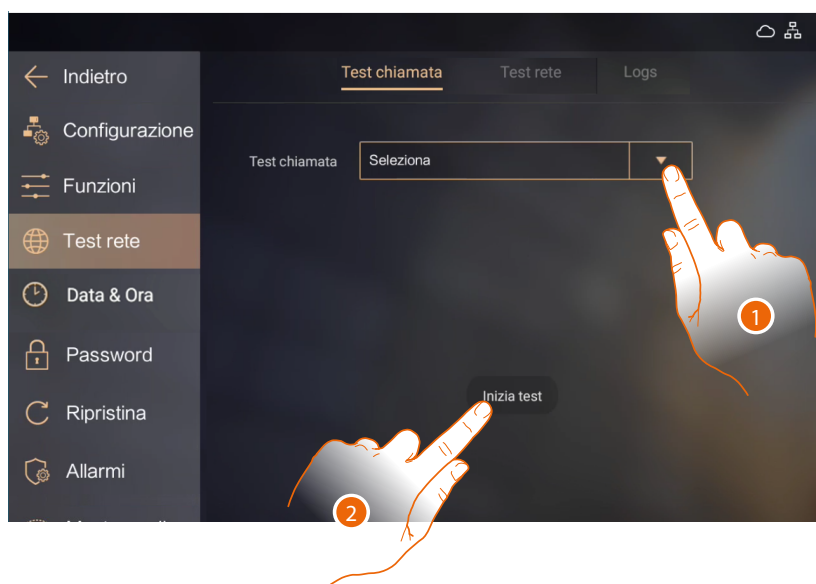


Test rete

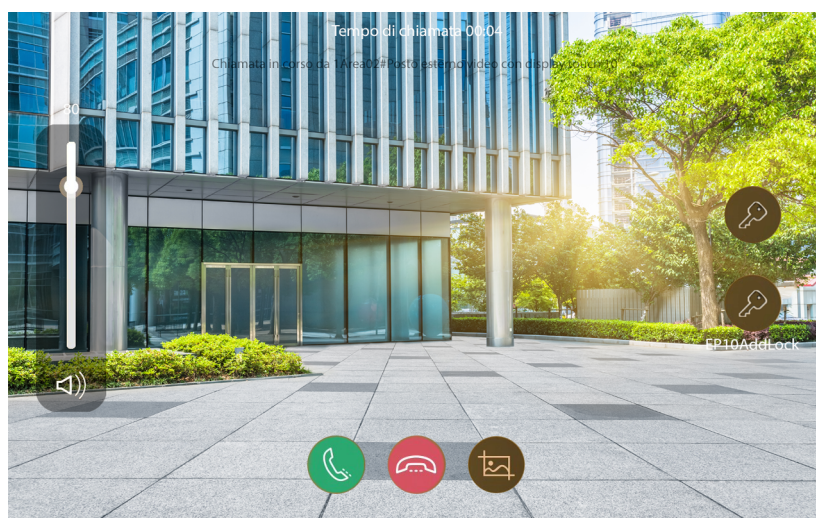
In questa sezione, puoi eseguire una **chiamata di prova** e testare la **rete dati**

Test chiamata

Questa funzione ti permette di effettuare dei test di chiamata tra dispositivi configurati nell'AB.



1. Seleziona il dispositivo per effettuare la chiamata di prova.
2. Tocca per iniziare il test

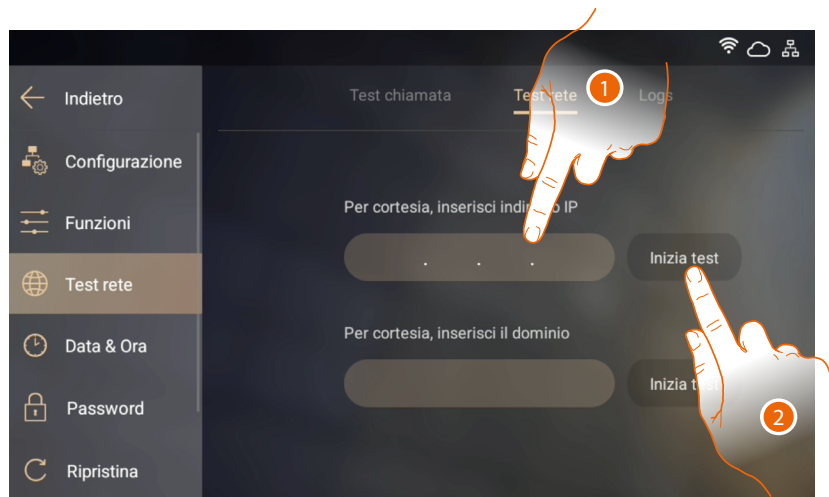


Se la comunicazione viene attivata, la prova è stata superata

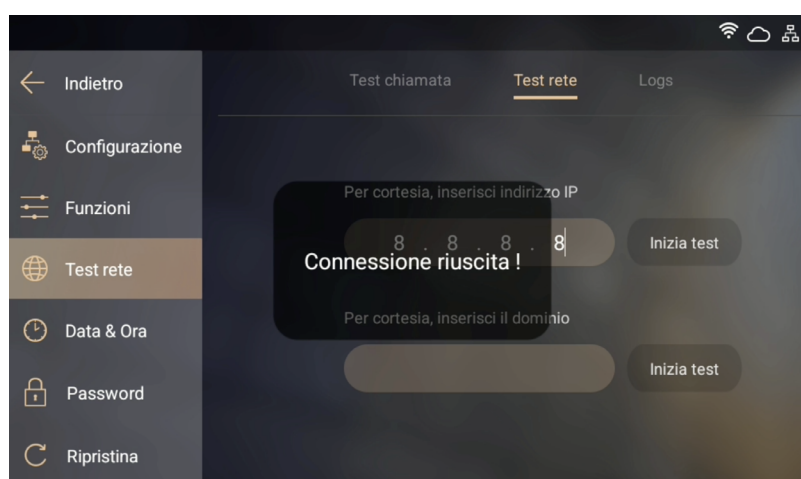


Test rete

Questa funzione ti permette di effettuare dei test di chiamata di dispositivi di cui conosci l'indirizzo IP



1. Inserisci l'indirizzo IP del dispositivo di cui testare la connessione
2. Tocca per iniziare il test



Se il test è superato appare un messaggio di conferma

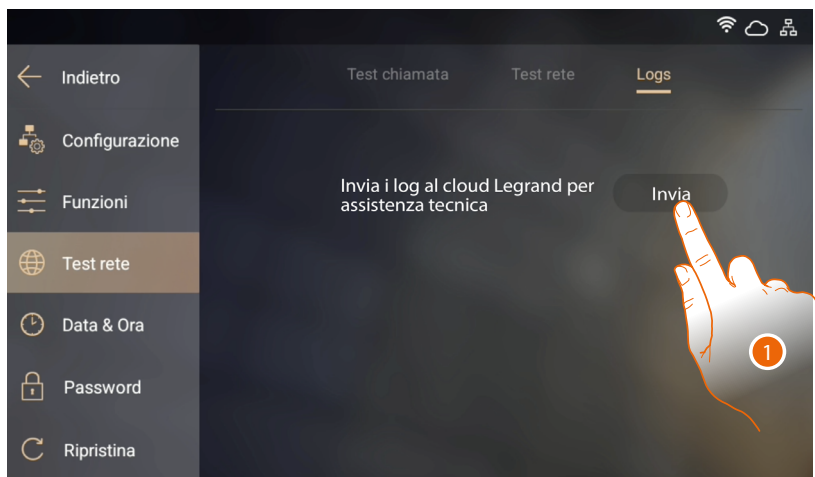


Logs

In questa sezione puoi inviare i log per assistenza tecnica.

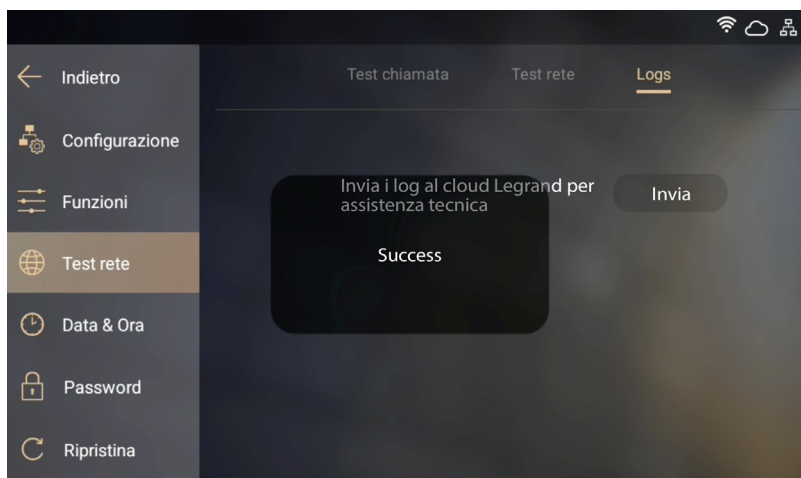
Nota: Questa funzione va utilizzata su richiesta dell'Assistenza Tecnica

Nota: non riceverai risposta diretta, ma la tua segnalazione sarà utilizzata dagli sviluppatori per migliorare il servizio.



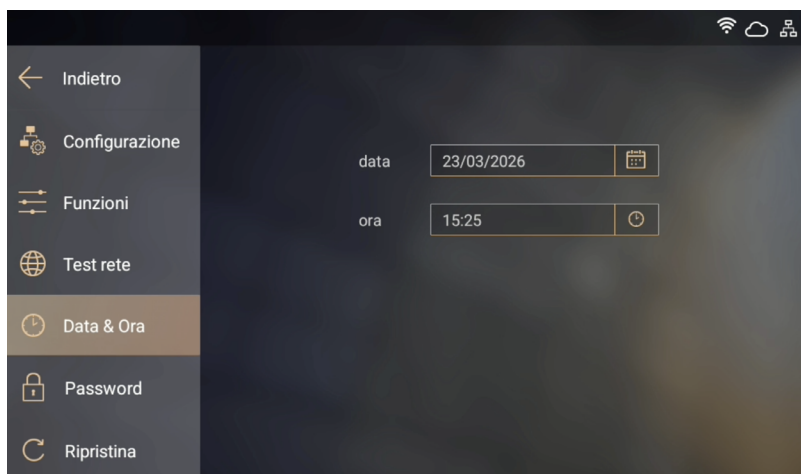
1. Tocca per inviare i log all'assistenza.

Dopo qualche secondo riceverai un messaggio di conferma dell'avvenuto invio



Data & Ora

In questa sezione puoi visualizzare la data e l'ora corrente impostata sull'SD.





Password installatore

In questa sezione, puoi modificare la password installatore (puoi visualizzare la password nella sezione parametri dispositivo del SW*)

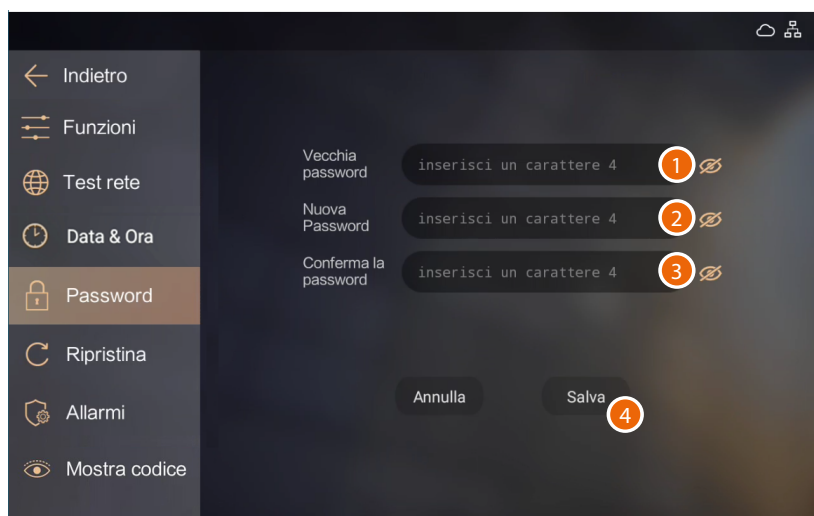
Attenzione: Salvare le password in un luogo sicuro ed accessibile in qualsiasi situazione.

(Suggerita attivazione backup su cloud).

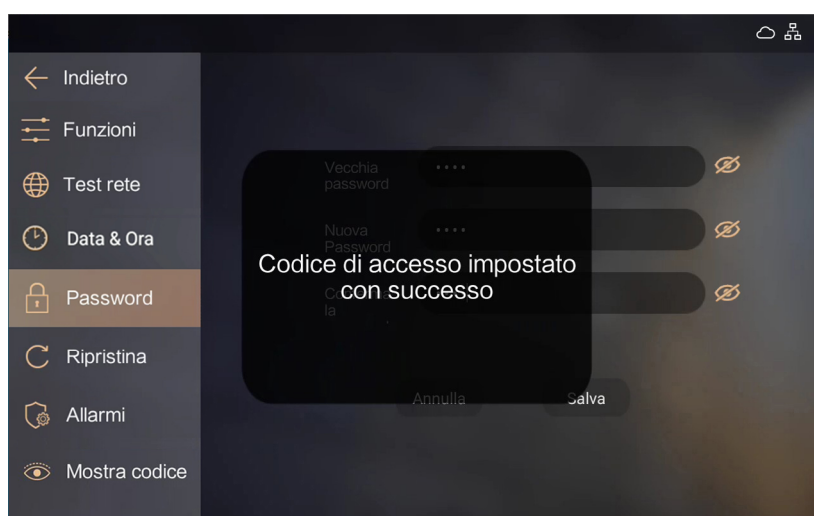
Nel caso di indisponibilità del SD e contestualmente di non disponibilità del backup, le password non potranno essere più recuperate.

Nota: le password dei dispositivi attivati erroneamente in modalità DEMO sono: 2000 (PE) ed 1111 (PI e CDP)

***Nota:** per ragioni di sicurezza modificare la password.



1. Inserisci la vecchia password installatore
2. Inserisci la nuova password installatore
3. Inserisci di nuovo la nuova password installatore
4. Tocca per confermare

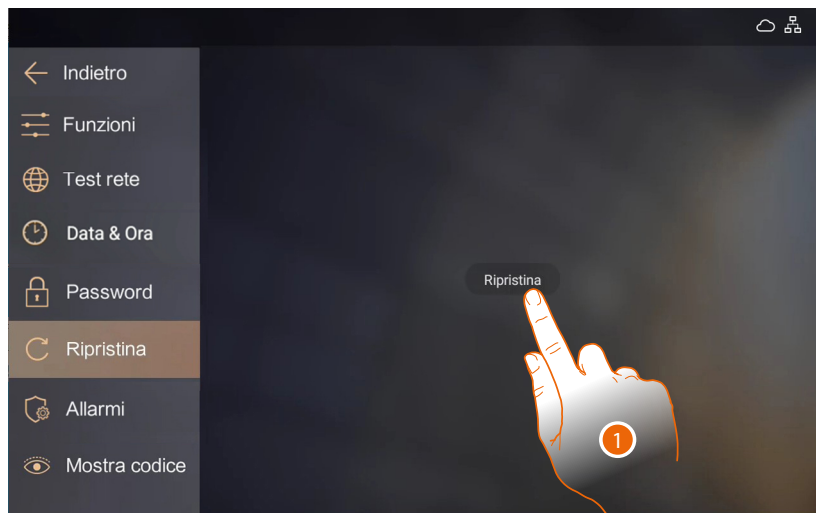


Un messaggio conferma la modifica



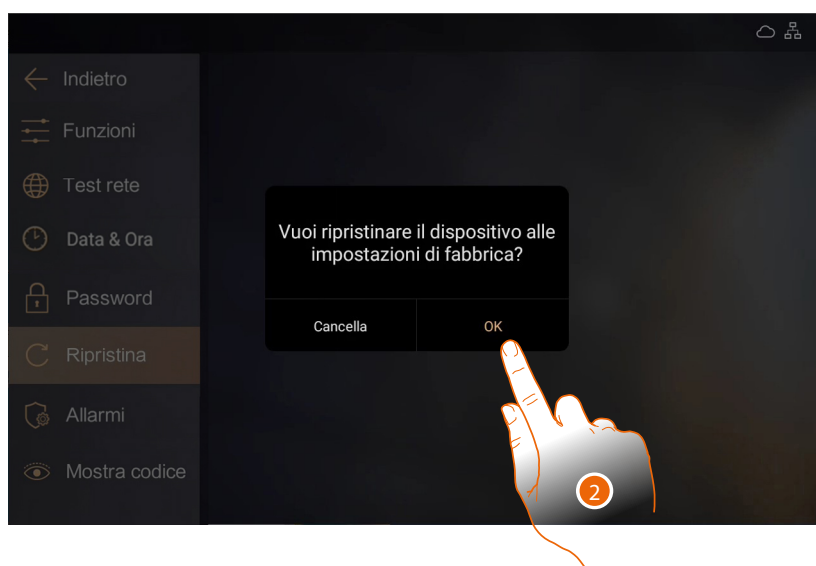
Ripristina

In questa sezione, puoi riportare il dispositivo ai valori di fabbrica



1. Tocca per avviare la procedura

Attenzione: tutte le impostazioni verranno eliminate ed i parametri verranno riportati ai valori di fabbrica

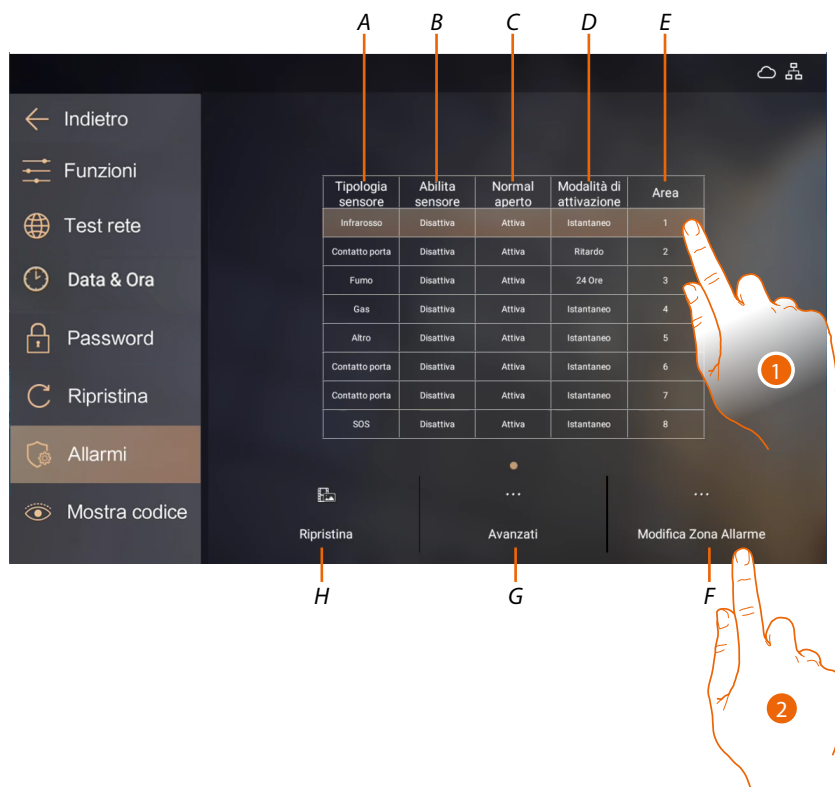


2. Tocca per confermare



Impostazioni allarme

In questa sezione, puoi visualizzare ed impostare le sonde del sistema Allarmi, collegate al dispositivo.



A Tipologia sensore

B Abilita sensore (abilita/disabilita)

C Normalmente aperto (abilita/disabilita)

D Modalità di attivazione

E Numero del dispositivo (corrisponde al contatto da F1 a F8 a cui è collegata la sonda)

F Imposta parametri sensore

G Imposta Parametri avanzati

H Riporta ai valori settati di fabbrica

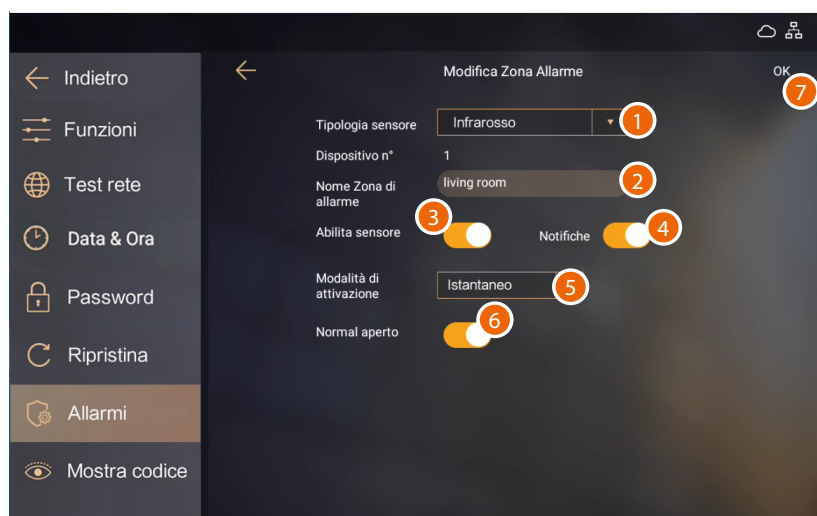
Attenzione: la procedura non chiede conferma e quindi viene attivata immediatamente

1. Seleziona il sensore da impostare

2. Tocca per aprire la schermata d'impostazione



Parametri sensore (modifica zona allarme)



1. Seleziona la tipologia di sensore in base al dispositivo collegato tra:
 - SOS
 - Fumo
 - Gas
 - Infrarosso
 - Contatto porta
 - Altro
2. Inserisci il nome della zona
3. Abilita / disabilita sensore
4. Abilita la ricezione di una notifica sul dispositivo quando viene generato un allarme
5. Seleziona la modalità di attivazione della zona
6. Seleziona se la sonda è normalmente aperta o chiusa
7. Tocca per confermare le modifiche

Modalità di attivazione della zona

In base al tipo di ritardo devi inserire parametri diversi:

Modalità di attivazione	Funzionamento	Parametri aggiuntivi
24 ore	La sonda è sempre attiva e l'allarme viene comunicato dopo un certo tempo da quando avviene la condizione scatenante	Ritardo allarme (0-255s)
Istantaneo	L'allarme viene immediatamente comunicato	
Ritardo	L'allarme viene comunicato dopo un certo tempo da quando avviene la condizione scatenante	Ritardo allarme (0-255s)
	L'allarme viene attivato dopo un certo tempo da quando viene dato il comando dall'utente.	allarme ritardato (0-255s) (ritardo all'attivazione)
Controllo attività	L'allarme viene comunicato immediatamente, se il sensore non vede attività per un tempo prefissato	Vedi Parametri avanzati
Programmato	Schedulazione di attivazione	Ora di inizio (0-23:59)
	Schedulazione di attivazione	Ora di fine (0-23:59)



Parametri avanzati



1. Tocca per modificare le impostazioni avanzate

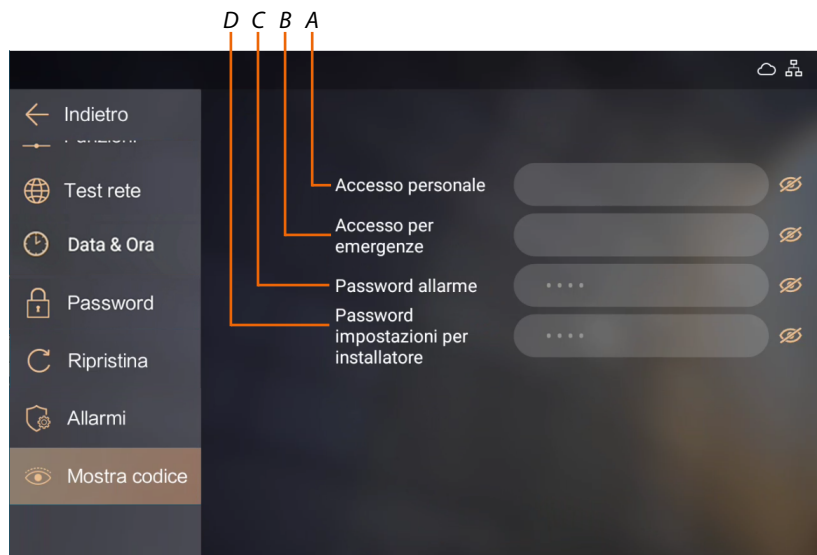


- A Imposta il tempo massimo in cui il sensore può rilevare una azione durante l'orario diurno. Esempio, se il sensore non da segnali per 4 ore, comunica un allarme
- B Visualizza quando iniziano le condizioni «giorno» e «notte», impostabile solo da SW.
- C Imposta il tempo massimo in cui il sensore può rilevare una azione durante l'orario notturno. Esempio, se il sensore non da segnali per 4 ore, comunica un allarme
- D Imposta il tipo di allarme che deve rilevare il contatto (da F1 a F8), che può essere di due tipi:
Disabilitato (Rileva solo apertura/chiusura)
Abilitato (Rileva apertura/chiusura - taglio cavo - corto circuito)
- E Imposta il tipo di allarme che deve rilevare il contatto SOS, che può essere di due tipi:
Disabilitato (Rileva solo apertura/chiusura)
Abilitato (Rileva apertura chiusura - taglio cavo - corto circuito)
- F Abilita il contatto SOS sul retro del dispositivo per poter collegare un contatto SOS supplementare.
- G Disabilitato (NC) - abilitato (NO)
- H Reimposta alle condizioni di fabbrica
- I Salva le impostazioni



Mostra codice

In questa sezione, puoi visualizzare le password o codici d'accesso al sistema



A Visualizza il codice che apre l'ultimo PE della mia community cioè il PE più vicino all'appartamento, tra quelli di cui ho i permessi di accesso (default 4321*).

Esempio: se sono abilitato a tutti i varchi (struttura completa Area/Condominio/Scala/Piano/Appartamento) imposto il codice che apre il PE dell'Appartamento.

B Visualizza il codice emergenza (default 4321*) che apre la porta e contemporaneamente invia un messaggio di allarme al CDP.

Esempio: se sono costretto da un malintenzionato ad aprire forzatamente la porta.

Note: per attivare il codice, deve obbligatoriamente esistere un residente associato all'appartamento nel SW (vedi manuale SW).

C Visualizza il codice che disattiva l'allarme

D Visualizza la password installatore



Aggiornamento firmware

Nel caso in cui è disponibile un aggiornamento firmware, il sistema invia un messaggio di avviso



1. Tocca per eseguire l'aggiornamento

Posto interno touch 7"/10" con Smart Home integrata

Manuale uso ed installazione



